

# Gagnez en **super pouvoirs** !



## Libel office **intervention**

*Solution de gestion  
des interventions et dépannages*

*Support de prise en main du logiciel*



Fevrier 2019

[www.libel.fr](http://www.libel.fr)



**... un logiciel simple pour gérer votre activité professionnelle**



## Gérez simplement votre fichier client



Tableau de bord



Fiches clients adaptées à votre métier



Date d'intervention et de fin de contrat

## Centralisez votre administratif



Contrat d'entretien



Devis / factures / règlements / attestations



Export comptabilité

## Gérez rapidement vos interventions



Optimisation de vos tournées



Devis / factures / attestations /  
signature / bons d'intervention sur tablette



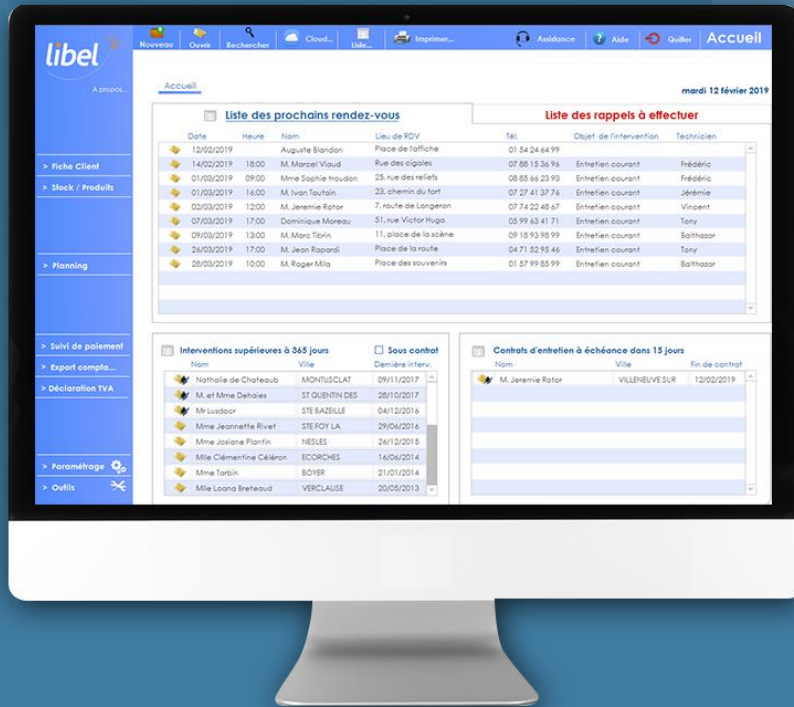
Retour d'interventions sans ressaisie



# Table des matières

1. Accueil du logiciel
2. Fiches Clients
3. Stock
4. Prise de Rendez-vous
5. Contrats
6. Facturation et Règlements

# ACCUEIL du logiciel



- **Visibilité rapide :**
  - ▶ prochains rendez-vous,
  - ▶ Contrats arrivants à échéances,
  - ▶ Liste des interventions effectuées,
  - ▶ Liste de vos rappels.
- **Accès direct aux différentes fonctions :**
  - ▶ Entrée et consultation du stock,
  - ▶ Fiches clients,
  - ▶ Planning des interventions,
  - ▶ Accès aux listes (clients, factures...)
  - ▶ Comptabilité,
  - ▶ Paramétrage du logiciel.

# ACCUEIL du LOGICIEL

1

**A** Liste des prochains rendez-vous triés par date

**B** Liste des clients chez qui vous êtes intervenu il y a plus de 365 jours

**C** Liste des contrats arrivant à échéance dans 15 jours et plus

**D** Liste de tous vos rappels que vous avez créés depuis les fiches clients

The screenshot shows the libel software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Nouveau', 'Ouvrir', 'Rechercher', 'Cloud...', 'Liste...', 'Imprimer...', 'Assistance', 'Aide', 'Quitter', and 'Accueil'. The date 'jeudi 14 février 2019' is displayed in the top right corner. The main content area is divided into several sections:

- Liste des prochains rendez-vous:** A table with columns: Date, Heure, Nom, Lieu de RDV, Tél., Objet de l'intervention, Technicien. It lists upcoming appointments.
- Liste des rappels à effectuer:** A section for reminders to be performed.
- Interventions supérieures à 365 jours:** A table with columns: Nom, Ville, Date dernière interv. It lists past interventions.
- Contrats d'entretien à échéance dans 15 jours:** A table with columns: Nom, Ville, Fin de contrat. It lists contracts due for maintenance.

On the left side, there is a vertical navigation menu with options: 'Fiche Client', 'Stock / Produits', 'Planning', 'Suivi de paiement', 'Export compta...', 'Déclaration TVA', 'Paramétrage', and 'Outils'.

365 et 15 jours peuvent être modifiés dans paramétrage

Afficher uniquement les clients sous contrat

# ACCUEIL du LOGICIEL

2

Accès direct à la liste complète : cliquez ici

The screenshot displays the 'libel' software interface. At the top, there is a menu bar with options: Nouveau, Ouvrir, Rechercher, Cloud..., Liste..., Imprimer..., Assistance, Aide, and Accueil. The main content area is titled 'Accueil' and shows the date 'jeudi 14 février 2019'. There are three main data tables:

- Liste des prochains rendez-vous**: A table with columns Date, Heure, Nom, and Lieu de RDV. It lists upcoming appointments for various clients.
- Liste des rappels à effectuer**: A table with columns Tél., Objet de l'intervention, and Technicien. It lists maintenance reminders.
- Interventions supérieures à 365 jours**: A table with columns Nom, Ville, and Date de dernière interv.. It lists clients with long intervals between interventions.
- Contrats d'entretien à échéance dans 15 jours**: A table with columns Nom, Ville, and Fin de contrat. It lists clients whose maintenance contracts are about to expire.

On the left side, there is a navigation menu with options: Fiche Client, Stock / Produits, Planning, Suivi de paiement, Export comptable, Déclaration TVA, Paramétrage, and Outils.

Cliquez ici pour ouvrir

Symbole noir : client sous contrat

Sous contrat

- Cocher ici pour afficher uniquement les clients sous contrats



# ACCUEIL du LOGICIEL

3

## Tablettes / cloud

- Envoi & réception des rendez-vous sur les tablettes

## Fiche clients

- Coordonnées
- Equipements techniques
- Rendez-vous
- Devis
- Factures & Règlements
- Contrats
- Attestations
- Courriers
- Rappels

## Stock

- Saisie du stock par fournisseurs
- Manuelle ou auto.
- Calcul de tarifs, marges...
- Gestion des quantités en stock
- Valorisation du stock

## Planning des rendez-vous

- Visualisation par semaine
- Modification
- Création de nouveaux RdV

The screenshot displays the libel software interface with a blue sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains menu items: Fiche Client, Stock / Produits, Planning, Suivi de paiement, Export compta..., Déclaration TVA, Paramétrage, and Outils. The main content area features a top navigation bar with icons for Nouveau, Ouvrir, Rechercher, Cloud..., Liste..., Imprimer..., Assistance, Aide, and Quitter. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Liste des prochains rendez-vous' and 'Liste des rappels à effectuer'. The 'Liste des prochains rendez-vous' table has columns for Date, Heure, Nom, and Lieu de RDV. The 'Liste des rappels à effectuer' table has columns for Tél., Objet de l'intervention, and Technicien. A 'Listes' box lists: Rendez-vous, Clients, Devis, Factures & règlements, and contrats. A 'Comptabilité' box lists: Visualisation règlements en retard, Export vers logiciel de compta, and Déclaration de TVA. A 'Paramétrage' box lists: En-tête et pied de page documents, Listes des équipements techniques, Mentions factures et devis, Paramétrage comptable, Modèles contrats, courriers, devis, Techniciens, and Tablettes. A 'à échéance dans 15 jours' table has columns for Ville and Fin de contrat.

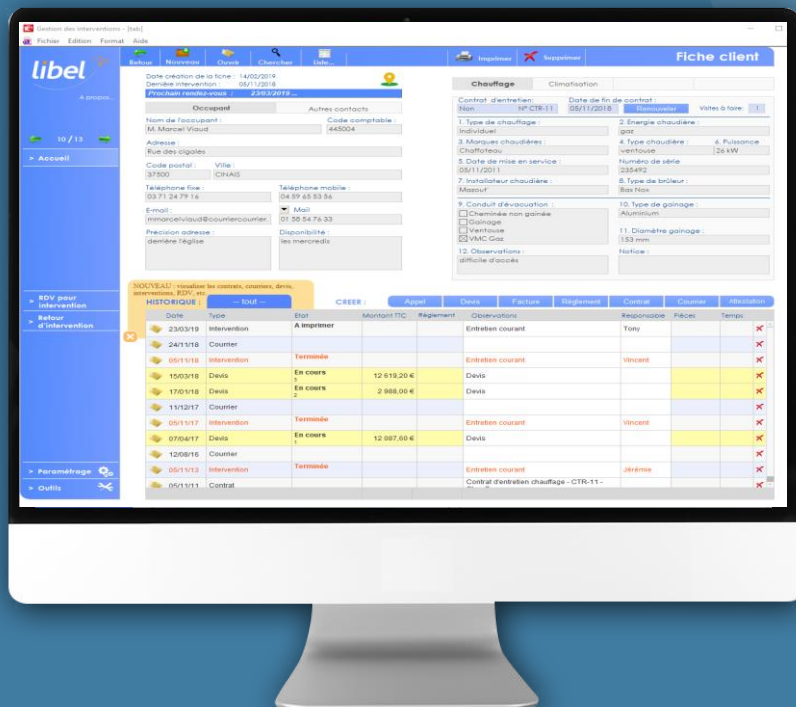
Date	Heure	Nom	Lieu de RDV
14/02/2019		Nouveau c	
14/02/2019	09:00	M. Roger M	
20/02/2019	18:00	M. Ivan Tou	
22/02/2019	13:00	Mr Lusdoor	
24/02/2019	16:00	M. Lauren F	
04/03/2019	11:00	Mme Sophi	
13/03/2019	08:00	M. Roger M	
14/03/2019	18:00	M. Marc Tib	
19/03/2019	19:00	M. et Mme	
22/03/2019	10:00	M. Jeremie Rotor	7, route de Langeron
22/03/2019	12:00	Mallory Bor	
23/03/2019	09:00	M. Marc	

Tél.	Objet de l'intervention	Technicien
	Intervention sur panne	Tony
	Entretien courant	Tony
	Entretien courant	Jérémie
	Entretien courant	Frédéric
	Entretien courant	Tony
	Entretien courant	Jérémie
	Entretien courant	Tony
	Entretien courant	Jérémie
	Entretien courant	Tony
	Entretien courant	Jérémie
	Entretien courant	Tony

Ville	Fin de contrat
VIREY	21/02/2019
ST JEAN	23/02/2019



# FICHES CLIENTS



- **Coordonnées :**
  - ▶ Coordonnées complètes de l'occupant
  - ▶ Coordonnées propriétaires, régies...
- **Renseignements techniques :**
  - ▶ Données techniques sur l'installation
  - ▶ Historique des documents et actions

## Créations :

- ▶ Rendez-vous
- ▶ Rappels
- ▶ Contrats
- ▶ Devis
- ▶ Factures
- ▶ Règlements
- ▶ Courriers
- ▶ Attestations

# Fiche client

libel
Relour Nouveau Ouvrir Chercher Liste...
Imprimer Supprimer
Fiche client

A propos...

10 / 13

Accueil

RDV pour intervention

Retour d'intervention

Paramétrage

Outils

Date création de la fiche : 14/02/2019  
 Dernière intervention : 05/11/2018  
 Prochain rendez-vous : 23/03/2019 ...

Occupant	Autres contacts
Nom de l'occupant : M. Marcel Viaud	Code comptable : 445004
Adresse : Rue des cigales	
Code postal : 37500	
Téléphone fixe : 03 71 24 79 16	Téléphone mobile : 04 59 65 53 56
E-mail : mmarcelviaud@courriercourrier.	Mail : 01 58 54 76 33
Précision adresse : derrière l'église	Disponibilité : les mercredis

Coordonnées

**Chauffage** | Climatisation

Contrat d'entretien : Non N° CTR-11 | Date de fin de contrat : 05/11/2018 | [Renouveler](#) | Visites à faire : 1

1. Type de chauffage : Individuel	2. Energie chaudière : gaz
3. Marques chaudières : Chaffoteau	4. Type chaudière : 6. Puissance : 16 kW
5. Date de mise en service : 05/11/2011	7. Installateur chauffage : Mazout'
9. Conduit d'évacuation : <input type="checkbox"/> Cheminée non gainée <input type="checkbox"/> Gainage <input type="checkbox"/> Ventouse <input checked="" type="checkbox"/> VMC Gaz	10. Type de gainage : Aluminium
12. Observations : difficile d'accès	11. Diamètre gainage : 153 mm
	Notice :

Renseignements techniques

NOUVEAU : visualiser les contrats, courriers, devis, interventions, RDV, etc.

HISTORIQUE : -- tout --

CREER : Appel Devis Facture Règlement Contrat Courrier Attestation

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Observations	Responsable	Pièces	Temps
23/03/19	Intervention	A imprimer			Entretien courant	Tony		
24/11/18	Courrier							
05/11/18	Intervention	Terminé			Entretien courant	Vincent		
15/03/18	Devis	En cours						
17/01/18	Devis	En cours	2 988,00 €		Devis			
11/12/17	Courrier							

Historique



# Fiche client

Chercher un autre client

2

The screenshot displays the 'Fiche client' (Client Profile) page in the libel software. The interface includes a top navigation bar with 'Retour', 'Nouveau', 'Ouvrir', 'Chercher', and 'Liste...' buttons. The main content area is divided into several sections:

- Client Information:** Includes 'Date création de la fiche : 14/02/2019', 'Dernière intervention : 05/11/2018', and 'Prochain rendez-vous : 23/03/2019 ...'. It also shows the occupant's name 'M. Marcel Viaud' and address details.
- Technical Details:** A section for 'Chauffage' (Heating) and 'Climatisation' (Air Conditioning) with various parameters like 'Type de chauffage', 'Energie chaudière', and 'Type de chaudière'.
- Documents:** A 'CREER' (Create) section with buttons for 'Appel', 'Devis', 'Facture', 'Règlement', 'Contrat', 'Courrier', and 'Attestation'.
- History:** A table showing a list of interventions and courriers with columns for 'Date', 'Type', 'Etat', 'Montant TTC', 'Règlement', 'Observations', 'Responsable', 'Pièces', and 'Temps'.

Visualisation des rdv déjà pris

Création de Rendez-vous

Chauffage  
Et/ou  
Climatisation  
Pompe à chaleur

Retour d'intervention  
(si pas de tablette)

Création des Documents

Paramétrage des listes  
équipements techniques



# STOCK

Désignation	Famille	Catégorie	Fournisseur	Etat du stock	Qté	Non suivi	Unité	Prix d'achat	Prix de vente	Marge	Code compte	Doc
Déplacement 1	déplacement			1				100,00 €	100,00 €			
Déplacement 2	déplacement			1				200,00 €	200,00 €			
Déplacement 3	déplacement			1				300,00 €	300,00 €			
Déplacement 4	déplacement			1				400,00 €	400,00 €			
Déplacement 5	déplacement			1				500,00 €	500,00 €			
Main d'oeuvre 1 personne	main d'oeuvre			1				60,00 €	60,00 €			
Main d'oeuvre 2 personnes	main d'oeuvre			1				105,00 €	105,00 €			
Chaudière Ariston 1	poêle	Ariston	arist-ref-001	1				1 214,00 €	1 536,00 €	322,00 € 26,52 %	700008	
Kil Ariston 1	poêle	Ariston	arist-ref-002	2				398,00 €	425,00 €	27,00 € 6,78 %	700009	
Chaudière Ariston 2	poêle	Ariston	arist-ref-003	3				3 230,00 €	4 037,00 €	807,00 € 24,98 %	700010	
Kil Ariston 2	poêle	Ariston	arist-ref-004	5				154,00 €	177,00 €	23,00 € 14,94 %	700011	
Chaudière Ariston 3	poêle	Ariston	arist-ref-005	2				1 990,00 €	2 261,00 €	271,00 € 13,62 %	700012	
Kil Ariston 3	poêle	Ariston	arist-ref-006	5				258,00 €	282,00 €	24,00 € 9,31 %	700013	
Chaudière Ariston 4	poêle	Ariston	arist-ref-007	2				367,00 €	524,00 €	157,00 € 42,78 %	700014	
Kil Ariston 4	poêle	Ariston	arist-ref-008	2				371,00 €	458,00 €	87,00 € 23,45 %	700015	
Chaudière Ariston 5	poêle	Ariston	arist-ref-009	1				927,00 €	996,00 €	69,00 € 7,44 %	700016	

- Entrée du stock :
  - ▶ Par fournisseur
  - ▶ Manuelle ou automatique
- Gestion des tarifs
  - ▶ Prix d'achats, prix de ventes
  - ▶ Calcul et augmentation automatique
  - ▶ Calcul de la marge
  - ▶ Valorisation du stock

# Gestion du stock

Vous avertis au démarrage du logiciel si une quantité est inférieure au seuil d'alerte

1

libel

Retour Nouveau Rechercher Voir...

Valeur du stock Imprimer Fournisseurs Stock / Produits

577 produits

Remplissage de toutes les lignes affichées avec le mot que vous saisissez ici

Surveillance du stock : Activer la surveillance : Seuil d'alerte : 1

Etat du stock : Prix d'achat Prix de vente

Cliquez sur l'en-tête des colonnes pour trier. Mise à jour des

Désignation	Famille	Catégorie	Fournisseur	Réf. fournisseur	Qté	Non suivi	Unité	Px Achat	Px Vente	Marge	Code compl.	Doc.
Remplissage rapide												
1	✕	🔍	Déplacement 1	déplacement	- 1 +	<input type="checkbox"/>			100,00 €	100,00 €		
2	✕	🔍	Déplacement 2	déplacement	- 1 +	<input type="checkbox"/>			200,00 €	200,00 €		
3	✕	🔍	Déplacement 3	déplacement	- 1 +	<input type="checkbox"/>			300,00 €	300,00 €		
4	✕	🔍	Déplacement 4	déplacement	- 1 +	<input type="checkbox"/>			400,00 €	400,00 €		
5	✕	🔍	Déplacement 5	déplacement	- 1 +	<input type="checkbox"/>			500,00 €	500,00 €		
6	✕	🔍	Main d'oeuvre 1 personne	main d'oeuvre	- 1 +	<input type="checkbox"/>			60,00 €	60,00 €		
7	✕	🔍	Main d'oeuvre 2 personnes	main d'oeuvre	- 1 +	<input checked="" type="checkbox"/>			105,00 €	105,00 €		
8	✕	🔍	Chaudière Ariston 1	pièce	Ariston	arist-Ref-001	- 1 +	<input type="checkbox"/>			2,00 € 6,52 %	700008
9	✕	🔍	Kit Ariston 1	pièce	Ariston	arist-Ref-002	- 2 +	<input type="checkbox"/>			9,00 € 7,32 %	700009
10	✕	🔍	Chaudière Ariston 2	pièce	Ariston	arist-Ref-003	- 3 +	<input type="checkbox"/>	3 230,00 €	4 037,00 €	807,00 € 24,98 %	700010
11	✕	🔍	Kit Ariston 2	pièce	Ariston	arist-Ref-004	- 5 +	<input type="checkbox"/>	154,00 €	177,00 €	23,00 € 14,94 %	700011

Masquer à l'impression

Masquer

Supprimer

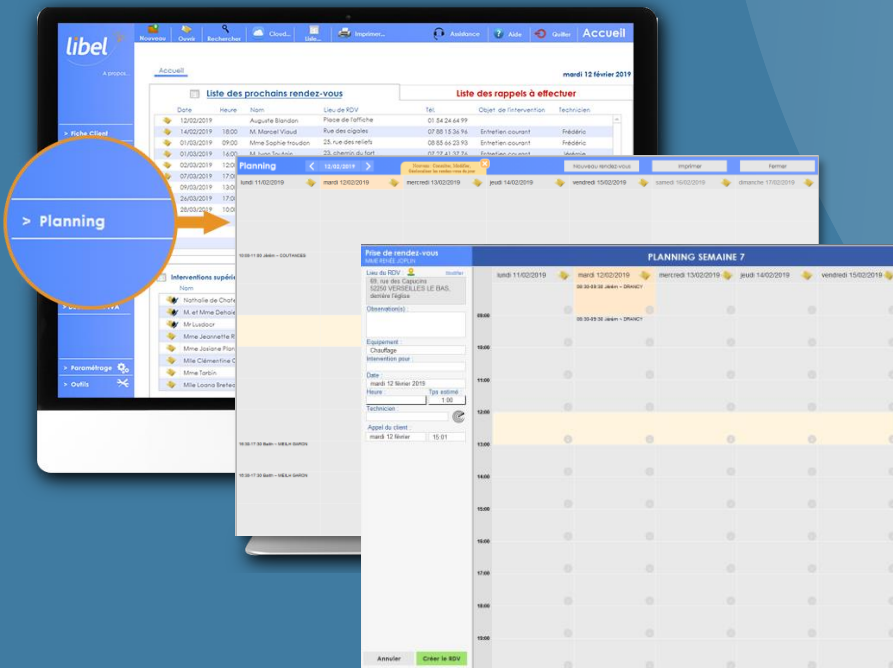
Calcul des prix d'achats et vente

Calcul automatique de la marge

Cocher cette case pour ne pas suivre le stock (pour la main d'oeuvre par exemple)



# Prise de RENDEZ-VOUS



- **Rendez-vous:**
  - ▶ Planification
  - ▶ Consultation
  - ▶ Modification
- **Gestion des tournées**
  - ▶ Visualisation des tournées

# Prise de RENDEZ-VOUS

> RDV pour intervention

The screenshot displays the 'Fiche client' (Client Profile) page in the libel software. The interface includes a top navigation bar with 'Retour', 'Nouveau', 'Ouvrir', 'Chercher', and 'Liste...' buttons, along with 'Imprimer' and 'Supprimer' options. The client's name is 'GABRIEL Jean' and the account code is '34200'. The address is '27, rue Robespierre Rés. Le Vallon Bât F 1er étage, 34200 SETE'. The 'Prochain rendez-vous' is set to '17/02/2018'. The 'Chauffage' (Heating) section shows details for a boiler, including the type (VG), model (T4 VUW 240/1), and power (6). The 'HISTORIQUE' (History) table lists various interventions and invoices.

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Observations	Responsable	Pièces	Temps
17/02/18	Intervention	Réglée 34113	128,39 €	✓	Facture suite à intervention du 17/02/2018 10h - 12h : VE 02/2018 + Panne	Norbert		✗
25/08/17	Intervention	Terminée			Visite d'entretien annuelle VE 02/2017 en retard (Faire BV)	Frédéric		✗
24/03/17	Attest. TVA	À recevoir URGENT			Attestation simplifiée de TVA (13948x05)			✗
24/03/17	Facture	Réglée 402589	128,39 €	✓	Facture sans RDV Facture contrat 2017 - 2018			✗
10/03/17	Appel	Terminé			Terminé le 24/03/2017 14:46:50 10h28 : envoyer facture contrat au domicile			✗
11/04/16	Intervention	Réglée 28877	82,84 €	✓	Facture suite à intervention du 11/04/2016 Intervention sur panne	Frédéric	Spot	✗

- Depuis la fiche client



# Prise de RENDEZ-VOUS : depuis la fiche

## client

**libel** Retour Nouveau Ouvrir Chercher Liste... Imprimer Supprimer Fiche client

Date création de la fiche : 19/05/2015  
Dernière intervention : 17/02/2018  
**Prochain rendez-vous :** ...

**Occupant** Autres contacts

Nom de l'occupant : GABRIEL Jean Code comptable :  
Adresse : 27, rue Robespierre Rés. Le Vallon Bât F 1er étage  
Code postal : 34200 Ville : SETE  
Téléphone fixe : 04 67 74 01 29 Téléphone mobile : 03 26 52 30 56  
E-mail : ...  
Précision adresse : Disponibilité :

**Chauffage** Climatisation

Contrat d'entretien: Non N° 1945 Date de fin de contrat: 14/02/2019 Renouveler Visites à faire: 1

1. Type de chauffage : 02-février 2. Energie chaudière : VG  
3. Marques chaudières : 4. Type chaudière : T4 VUW 240/1 6. Puissance :  
5. Date de mise en service : 15/02/2002 8. Type de brûleur : 1945  
9. Conduit d'évacuation : 10. Type de gainage : 116,72  
 Cheminée non gainée  
 Gainage  
 Ventouse  
 VMC Gaz  
11. Diamètre gainage :  
12. Observations : (Maison secondaire) Notice :  
On envoie facture et ils nous tél

**HISTORIQUE :** -- tout -- CREER : Appel Devis Facture Règlement Contrat Courrier Attestation

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Observations	Responsable	Pièces	Temps
17/02/18	Intervention	Facturée Réglée 34113	128,39 €	✓	Facture suite à intervention du 17/02/2018 10h - 12h : VE 02/2018 + Panne	Norbert		✗
25/08/17	Intervention	Terminée			Visite d'entretien annuelle VE 02/2017 en retard (Faire BV)	Frédéric		✗
24/03/17	Attest. TVA	A recevoir URGENT			Attestation simplifiée de TVA (13948x05)			✗
24/03/17	Facture	Réglée 402889	128,39 €	✓	Facture sans RDV Facture contrat 2017 - 2018			✗
10/03/17	Appel	Terminé			Terminé le 24/03/2017 14:46:50 10h28 : envoyer facture contrat au domicile			✗
11/04/16	Intervention	Facturée Réglée 25677	82,84 €	✓	Facture suite à intervention du 11/04/2016 Intervention sur panne	Frédéric Spott		✗

100 Utilisation <

Cliquez ici visualiser le(s) prochain(s) rendez-vous

Cliquez ici pour programmer un rendez-vous

# Prise de RENDEZ-VOUS : depuis la fiche client

1

Saisissez toutes les informations :

- Technicien,
- Date & heure,
- durée,
- la raison de l'intervention

2

Visualisez la tournée du jour et du technicien sélectionné

3

Confirmer votre choix

**Prise de rendez-vous**  
CLIBON

Lieu du RDV : 22 rue cuvier 69006 LYON 06

Observation(s) :

Equipement : Chauffage

Intervention pour : Intervention sur panne

Date : mardi 20 novembre 2018

Heure : 16:00 Tps estimé : 2

Technicien : Alex

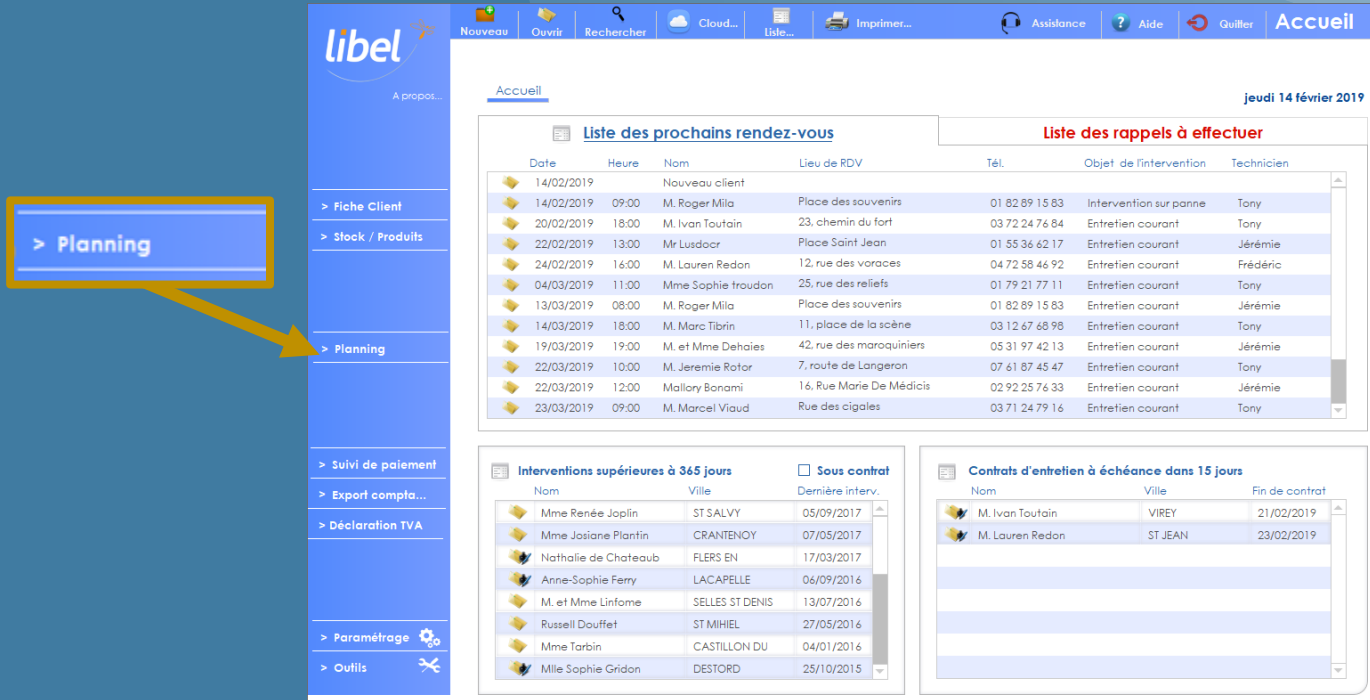
Appel du client : mardi 13 novembre 14:57

**PLANNING SEMAINE 47**

	lundi 19/11/2018	mardi 20/11/2018	mercredi 21/11/2018	jeudi 22/11/2018	vendredi 23/11/2018
08:00					
09:00		09:00-12:00 Fred - VILLEURBANNE			
10:00		09:00-12:00 Fred - VILLEURBANNE			
11:00		09:00-12:00 Fred - VILLEURBANNE			
12:00					
13:00					
14:00		14:00-15:00 Fred - ST PRIEST 14:00-16:00 Bath - ALBERTVILLE			
15:00		14:00-16:00 Bath - ALBERTVILLE			
16:00		16:00-18:00 Alex - LYON 06			
17:00		16:00-18:00 Alex - LYON 06			
18:00					
19:00					

Annuler Créer le RDV

# Prise de RENDEZ-VOUS



The screenshot shows the libel software interface. On the left, a blue sidebar contains a menu with the following items: > Fiche Client, > Stock / Produits, > **Planning** (highlighted with a yellow box and arrow), > Suivi de paiement, > Export compla..., > Déclaration TVA, > Paramétrage, and > Outils. The main content area is titled 'Accueil' and shows the date 'jeudi 14 février 2019'. It features three tables:

- Liste des prochains rendez-vous**: A table with columns for Date, Heure, Nom, Lieu de RDV, Tél., Objet de l'intervention, and Technicien. It lists several upcoming appointments.
- Interventions supérieures à 365 jours**: A table with columns for Nom, Ville, and Dernière interv., listing past interventions.
- Contrats d'entretien à échéance dans 15 jours**: A table with columns for Nom, Ville, and Fin de contrat, listing contracts due soon.

- Depuis le planning / accueil

# Prise de RENDEZ-VOUS : depuis le planning / accueil

Cliquez sur « Planning » pour programmer un rendez-vous

The screenshot shows the libel software interface. The 'Planning' menu item in the left sidebar is highlighted in yellow. A blue arrow points from the text box to this menu item. The main content area displays the 'Accueil' page for 'jeudi 14 février 2019'. It features a navigation bar with icons for 'Nouveau', 'Ouvrir', 'Rechercher', 'Cloud...', 'Liste...', 'Imprimer...', 'Assistance', 'Aide', 'Guiller', and 'Accueil'. Below the navigation bar, there are three main sections:

- Liste des prochains rendez-vous**: A table with columns for Date, Heure, Nom, Lieu de RDV, Tél., Objet de l'intervention, and Technicien. It lists several upcoming appointments.
- Interventions supérieures à 365 jours**: A table with columns for Nom, Ville, and Dernière interv. It lists past interventions.
- Contrats d'entretien à échéance dans 15 jours**: A table with columns for Nom, Ville, and Fin de contrat. It lists maintenance contracts.

Date	Heure	Nom	Lieu de RDV	Tél.	Objet de l'intervention	Technicien
14/02/2019		Nouveau client				
14/02/2019	09:00	M. Roger Mila	Place des souvenirs	01 82 89 15 83	Intervention sur panne	Tony
20/02/2019	18:00	M. Ivan Toutain	23, chemin du fort	03 72 24 76 84	Entretien courant	Tony
22/02/2019	13:00	Mr Lusdoer	Place Saint Jean	01 55 36 62 17	Entretien courant	Jérémie
24/02/2019	16:00	M. Lauren Redon	12, rue des voraces	04 72 58 46 92	Entretien courant	Frédéric
04/03/2019	11:00	Mme Sophie troudon	25, rue des reliefs	01 79 21 77 11	Entretien courant	Tony
13/03/2019	08:00	M. Roger Mila	Place des souvenirs	01 82 89 15 83	Entretien courant	Jérémie
14/03/2019	18:00	M. Marc Tibrin	11, place de la scène	03 12 67 68 98	Entretien courant	Tony
19/03/2019	19:00	M. et Mme Dehaies	42, rue des maroquinières	05 31 97 42 13	Entretien courant	Jérémie
22/03/2019	10:00	M. Jeremie Rotor	7, route de Langeron	07 61 87 45 47	Entretien courant	Tony
22/03/2019	12:00	Mallory Bonami	16, Rue Marie De Médicis	02 92 25 76 33	Entretien courant	Jérémie
23/03/2019	09:00	M. Marcel Viaud	Rue des cigales	03 71 24 79 16	Entretien courant	Tony

Nom	Ville	Dernière interv.
Mme Renée Joplin	ST SALVY	05/09/2017
Mme Josiane Planfin	CRANTENOY	07/05/2017
Nathalie de Chateaub	FLERS EN	17/03/2017
Anne-Sophie Ferry	LACAPELLE	06/09/2016
M. et Mme Linfome	SELLES ST DENIS	13/07/2016
Russell Douffet	ST MIHIEL	27/05/2016
Mme Tarbin	CASTILLON DU	04/01/2016
Mlle Sophie Gridon	DESTORD	25/10/2015

Nom	Ville	Fin de contrat
M. Ivan Toutain	VIREY	21/02/2019
M. Lauren Redon	ST JEAN	23/02/2019

# Prise de RENDEZ-VOUS : depuis le planning / accueil

1

Depuis le planning, cliquer sur « Nouveau rendez-vous ».

2

Sélectionner le client pour lequel un nouveau rendez-vous est à créer.

3

Confirmer votre choix et accéder à la fenêtre de création du rendez-vous.

The screenshot shows the 'Planning' interface with a date range from 12/11/2018 to 18/11/2018. A modal window titled 'Sélectionner un client pour lui créer un rendez-vous : ' is open, featuring a search bar and a table of clients. The 'PUBLICIS' client is selected. A second dialog box titled 'Créer un nouveau rendez-vous' is displayed, showing the client details and 'Oui'/'Non' buttons.

Nom :	Téléphone :	Adresse :	Ville :
CLIBON		47 rue cuvier	LYON 06
GAZOLINE		296 avenue ducretet	ALBERTVILLE
PUBLICIS		20 Place Marechal Lyautey	ST PRIEST
Nouveau client			

Créer un nouveau rendez-vous  
Vous êtes sur le point de créer un rendez-vous à la fiche client :  
Nom : PUBLICIS  
Téléphone :  
Adresse : 20 Place Marechal Lyautey  
69800 ST PRIEST

# Prise de RENDEZ-VOUS

The screenshot displays a scheduling interface for a technician named Alex. The main calendar view shows appointments for the week of November 19-21, 2018. A specific appointment on Tuesday, November 20, 2018, from 16:00 to 18:00 is highlighted in orange and circled in blue. This appointment is for 'Alex - LYON 06' at the address '22 rue cuvier 69006 LYON 06'. The estimated duration is 2 hours. A detailed view of this appointment is shown in a pop-up window, listing the technician as Alex and the intervention as 'Intervention sur panne'. The interface also shows a map of the location in Lyon, with a route highlighted in orange and yellow, indicating a 16-minute drive of 3.8 km. Other appointments for the week include 'Fred - VILLEURBANNE' and 'Fred - ALBERTVILLE'.

- Diverses options

# Prise de RENDEZ-VOUS : Affichage et modification

1 Cliquer sur le titre de la colonne de la journée à gérer

2 Affichage de l'écran de gestion des RDV de la journée

3 Les informations du RDV sont modifiables au travers de cet écran : date RDV, heure RDV, durée RDV, technicien, type d'intervention

4 Fermeture de l'écran et retour au planning

The screenshot displays the 'Planning' interface for the date 13/11/2018. The calendar grid shows the days from Monday to Sunday. The 'vendredi 16/11/2018' column is highlighted, and a detailed appointment management window is open for that day. The window contains the following elements:

- 1**: A button labeled 'Nouveau rendez-vous' at the top right.
- 2**: A dropdown menu labeled 'Choisir le technicien' with 'Balthazar' selected.
- 3**: A form for appointment details including 'Client', 'Heure rendez-vous', 'Tps estimé', and 'Intervention pour'. Three appointments are listed:
  - PUBLICIS** - Tel: 20 Place Marechal Lyautey 69800 ST PRIEST. Time: 8:30, Duration: 4. Technician: Balthazar. Intervention: Ramonage.
  - CLIBON** - Tel: 47 rue cuvier 69006 LYON 06. Time: 9:00, Duration: 2. Technician: Fred. Intervention: Intervention sur panne.
  - LA SOLDERIE** - Tel: Place Lazzare Goujon 69100 VILLEURBANNE. Time: 14:00, Duration: 2. Technician: Balthazar. Intervention: Ramonage.
- 4**: A 'Fermer' button at the bottom right.
- Filter de la liste par technicien**: A button at the top right of the appointment list.
- Géolocalisation du RDV**: A button with a location pin icon next to each appointment.
- Couleur affecté au technicien (via module PARAMETRAGE)**: A callout pointing to the colored background of the appointment rows (orange for Balthazar, green for Fred).



# Prise de RENDEZ-VOUS : La tournée du technicien

1 Dans l'écran détaillant les RDV de la journée, sélectionner un technicien

2 Le bouton « Afficher la tournée » s'affiche, cliquer dessus

3 La tournée du technicien s'affiche dans Google Map

The image shows a software interface for scheduling appointments. At the top, there's a 'Planning' header with a date selector set to 13/11/2018. Below it, a calendar grid shows appointments for the week of 12/11/2018 to 18/11/2018. A pop-up window for the date 16/11/2018 is open, showing a table of appointments. The first appointment is for 'PUBLICIS' at '20 Place Marechal Lyautey, 69800 ST PRIEST' at 8:30, with technician 'Balthazar' and a 4-minute estimated time. The second appointment is for 'LA SOLDERIE' at 'Place Lazare Goujon, 69100 VILLEURBANNE' at 14:00, also with technician 'Balthazar' and a 2-minute estimated time. A green button labeled 'Afficher la tournée' is visible. Below the appointment table, a Google Maps window shows a route connecting the two locations. The route starts at '20 Place Maréchal Lyautey, 69006 Lyon' and ends at 'Place du Dr Lazare Goujon, 69100 Villeurbanne'. The route is marked with a blue line and includes distance and time estimates for each segment: 3.9 km (16 min) from the start to the first location, 3.8 km (16 min) between the two locations, and 3.7 km (16 min) from the second location to the end. A blue circle with the number '1' points to the technician selection dropdown in the appointment table. A blue circle with the number '2' points to the 'Afficher la tournée' button. A blue circle with the number '3' points to the Google Maps window.

# Prise de RENDEZ-VOUS : Affichage du temps estimé

**Prise de rendez-vous**  
CLIBON

Lieu du RDV : 22 rue cuvier  
69006 LYON 06

Observation(s) :

Heure : 16:00 **Tps estimé : 2**

Technicien : Alex

Appel du client : mardi 13 novembre 14:57

**PLANNING SEMAINE 47**

	lundi 19/11/2018	mardi 20/11/2018	mercredi 21/11/2018	jeudi 22/11/2018	vendredi 23/11/2018
08:00					
09:00		09:00-12:00 Fred ~ VILLEURBANNE			
10:00		09:00-12:00 Fred ~ VILLEURBANNE			
11:00		09:00-12:00 Fred ~ VILLEURBANNE			
12:00					
13:00					
14:00		14:00-15:00 Fred ~ ST PRIEST 14:00-16:00 Balth ~ ALBERTVILLE			
15:00		14:00-16:00 Balth ~ ALBERTVILLE			
16:00		16:00-18:00 Alex ~ LYON 06			
17:00		16:00-18:00 Alex ~ LYON 06			
18:00					
19:00					

**Alex**  
Rendez-vous du 20/11/2018 :  
16:00 - 18:00 CLIBON  
Intervention 22 rue cuvier 69006  
sur panne LYON 06

Annuler Créer le RDV

Saisie du temps estimé pour le RDV

Affichage du RDV sur toute sa durée

# Prise de RENDEZ-VOUS : Détail d'un rdv sur le planning

**Prise de rendez-vous**  
CLIBON

Lieu du RDV : 22 rue cuvier 69006 LYON 06

Observation(s) :

Equipement : Chauffage  
Intervention pour : Intervention sur panne  
Date : mardi 20 novembre 2018  
Heure : 16.00 Tps estimé : 2  
Technicien : Alex  
Appel du client : mardi 13 novembre 14.57

**Alex**  
Rendez-vous du 20/11/2018 : 16.00 - 18.00 CLIBON Intervention sur panne 22 rue cuvier 69006 LYON 06

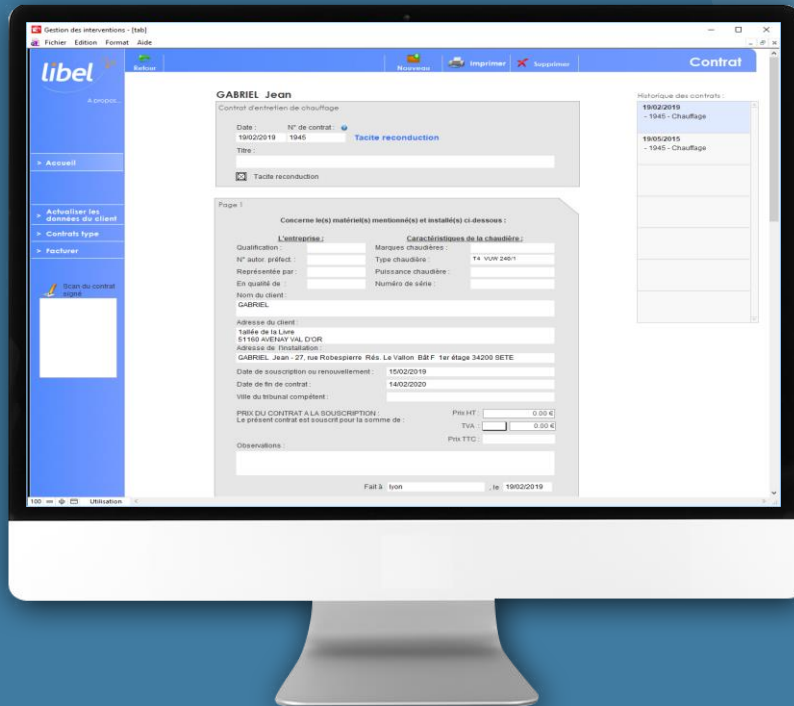
Annuler Créer le RDV

**PLANNING SEMAINE 47**

	lundi 19/11/2018	mardi 20/11/2018	mercredi 21/11/2018	jeudi 22/11/2018	vendredi 23/11/2018
08:00					
09:00		09:00-12:00 Fred - VILLEURBANNE			
10:00		09:00-12:00 Fred - VILLEURBANNE			
11:00		09:00-12:00 Fred - VILLEURBANNE			
12:00					
13:00					
14:00					
15:00					
16:00		<b>Rendez-vous du 20/11/2018</b> Fred 14:00-15:00 ~ Intervention sur panne ST PRIEST ~ PUBLICIS Balthazar 14:00-18:00 ~ Entretien courant ALBERTVILLE ~ GAZOLINE			
17:00					
18:00					
19:00					

Le bouton permet d'ouvrir un écran détaillant les rendez-vous sur le créneau

# Contrats



- **Création de contrat :**
  - ▶ Depuis un modèle
  - ▶ Stockage du contrat signé
- **Facturation des contrats**
  - ▶ Pour un client
- **Renouvellement et facturation par lot**
  - ▶ Pour une liste


# Contrats

The screenshot displays the libel web application interface. On the left is a blue sidebar with the libel logo and navigation links: Accueil, Actualiser les données du client, Contrats type, and Facturer. Below these is a 'Scan du contrat signé' button. The main content area has a blue header with 'Contrat' and navigation icons (Retour, Nouveau, Imprimer, Supprimer). The main content is titled 'M. Ivan Toutain' and shows a 'Contrat d'entretien de chauffage' form. The form includes fields for Date (20/02/2019), N° de contrat (CTR-19), and Titre (Contrat d'entretien chauffage). There is a checkbox for 'Tacite reconduction'. Below this is a section for 'Page 1' with the heading 'Concerne le(s) matériel(s) mentionné(s) et installé(s) ci-dessous :'. This section contains two columns: 'L'entreprise' and 'Caractéristiques de la chaudière'. The 'L'entreprise' column includes fields for Qualification (QualiTout), N° autor. préfct. (QT-089-00405107), Représentée par (M Fabien Marthez), En qualité de (Gérant), and Nom du client (M. Ivan Toutain). The 'Caractéristiques de la chaudière' column includes fields for Marques chaudières (Chaffoteau), Type chaudière (mono flux), Puissance chaudière (12 kW), and Numéro de série (950716). Below these are fields for Adresse du client (23, chemin du fort 50600 VIREY), Adresse de l'installation (23, chemin du fort 50600 VIREY), Date de souscription ou renouvellement (22/02/2019), Date de fin de contrat (21/02/2020), and Ville du tribunal compétent (TGI de Lyon). On the right side, there is a 'Historique des contrats' section with a table listing previous contracts.

Historique des contrats :	
20/02/2019	Contrat d'entretien chauffage - CTR-19 - Chauffage
22/02/1994	Contrat d'entretien chauffage - CTR-15 - Chauffage

- Création et facturation

# Contrat



A propos...

1 / 4509

> Accueil

> RDV pour intervention

> Retour d'intervention

> Paramétrage

> Outils

Retour Nouveau Ouvrir Chercher Liste...
Imprimer Supprimer
Fiche client

Date création de la fiche : 19/05/2015  
Dernière intervention : 17/02/2018

**Prochain rendez-vous :** ...

Occupant	Autres contacts
Nom de l'occupant : GABRIEL Jean	Code comptable :
Adresse : 27, rue Robespierre Rés. Le Vallon Bât F 1er étage	
Code postal : 34200	Ville : SETE
Téléphone fixe : 04 67 74 01 29	Téléphone mobile : 03 26 52 30 56
E-mail : ...	
Précision adresse :	Disponibilité :

Chauffage	Climatisation
Contrat d'entretien: Oui N° 1945    Date de fin de contrat : 14/02/2020 <span style="background-color: #90ee90; padding: 2px;">Renouveler</span> Visites à faire:	
1. Type de chauffage : 02-février	2. Energie chaudière : VG
3. Marques chaudières :	4. Type chaudière : T4 VUV 240/1    6. Puissance
5. Date de mise en service :	Numéro de série
7. Installateur chaudière : 15/02/2002	8. Type de brûleur : 1945
9. Conduit d'évacuation : <input type="checkbox"/> Cheminée non gainée <input type="checkbox"/> Gainage <input type="checkbox"/> Ventouse <input type="checkbox"/> VMC Gaz	10. Type de gainage : 116.72
12. Observations : (Maison secondaire) On envoi facture et ils nous tél	11. Diamètre gainage : Notice :

**HISTORIQUE :** -- tout --    **CREER :** Appel Devis Facture Règlement Contrat Courier Attestation

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Observations	Responsable	Pièces	Temps
19/02/19	Facture	Proforma Proforma_36			Facture sans RDV			✗
19/02/19	Contrat	1945			- 1945 - Chauffage			✗
17/02/18	Intervention	Facturée Réglée 34113	128,39 €	✓	Facture suite à intervention du 17/02/2018 10h - 12h : VE 02/2018 + Panne	Nonert		✗
25/08/17	Intervention	Terminée			Visite d'entretien annuel VE 02/2017 en retard (Fa			✗
24/03/17	Attestation				Attestation simplifiée de			✗
24/03/17	Facture		128,39 €	✓	Facture sans RDV Facture contrat 2017 - 2018			✗
10/03/17	Appel				Terminé le 24/03/2017 14:46:50 10h28 : envoyer facture contrat au domicile			✗
11/04/16	Intervention	Facturée Réglée 25677	82,84 €	✓	Facture suite à intervention du 11/04/2016 Intervention sur panne	Frédéric	Spott	✗
04/02/16	Facture	Réglée 401846	128,39 €	✓	Facture sans RDV Facture contrat 02/2016 - 02/2017			✗

Si un contrat existe. Cliquez ici pour le renouveler rapidement

Visualisation des contrats déjà faits

Création d'un nouveau contrat

Février 2019

www.libel.fr

28

# Contrat

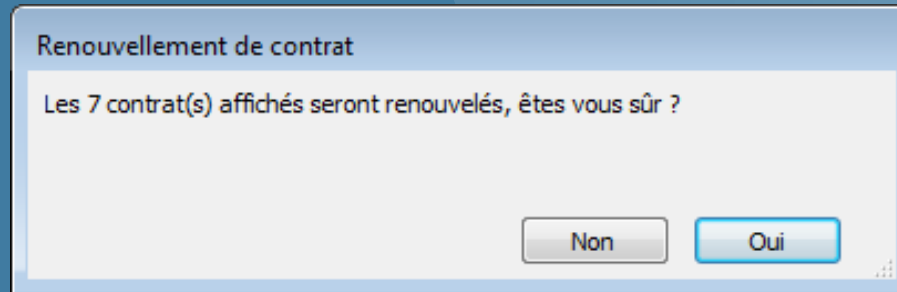
The screenshot shows the 'Contrat' management interface for 'M. Ivan Toutain'. The interface includes a top navigation bar with 'Relour', 'Nouveau', 'Imprimer', and 'Supprimer' buttons. A left sidebar contains navigation options: 'Accueil', 'Actualiser les données du client', 'Contrats type', and 'Facturer'. A 'Scan du contrat signé' button is also present. The main content area displays contract details for 'Contrat d'entretien de chauffage'. Key fields include 'Date' (20/02/2019), 'Titre' (Contrat d'entretien chauffage), and 'Facile reconduction' checkbox. A table lists 'L'entreprise' and 'Caractéristiques de la chaudière' with fields for qualification, autorisation, representative, quality, name, address, and dates. The 'Date de fin de contrat' is 21/02/2020. Pricing fields show 'Prix HT' and 'Prix TTC' at 0.00 €. A 'Historique des contrats' sidebar on the right shows previous contracts from 20/02/2019 and 22/02/1994. A bottom section contains 'CONDITIONS GENERALES' and a list of services. Annotations with blue arrows point to various fields: 'Date du jour d'établissement du contrat' points to the 'Date' field; 'Choisissez ici un texte mémorisé', 'Etablissez la facture de ce contrat', and 'Stockez ici la photo (ou le scan.) du contrat signé par le client' point to the sidebar; 'Date début et fin de contrat' points to the contract dates; 'Saisissez le prix du contrat ici' points to the pricing fields; and 'Inscrit automatiquement ces informations à l'endroit de votre curseur' points to a list of placeholder text boxes.

**Annotations:**

- Choisissez ici un texte mémorisé
- Etablissez la facture de ce contrat
- Stockez ici la photo (ou le scan.) du contrat signé par le client
- Date du jour d'établissement du contrat
- Date début et fin de contrat
- Saisissez le prix du contrat ici
- Inscrit automatiquement ces informations à l'endroit de votre curseur



# Contrats



- **Renouvellement et facturation par lot**

# Contrat : Renouvellement et facturation par lot

Cliquez sur « Liste »  
et sélectionnez  
« CONTRATS LISTE »

The screenshot shows the libel software interface. The top navigation bar includes 'Nouveau', 'Ouvrir', 'Rechercher', 'Cloud...', 'Liste...', 'Imprimer...', 'Assistance', 'Aide', 'Quitter', and 'Accueil'. The 'Liste...' menu is open, showing options: 'CLIENTS - Liste', 'CONTRATS - Liste', 'DEVIS - Liste', 'FACTURES - Liste', 'REGLEMENTS - Liste', 'RENDEZ-VOUS - Liste', and 'TVA - Attestations à recevoir'. The 'CONTRATS - Liste' option is highlighted. Below the menu, the main content area displays several tables:

- Liste des prochains rendez-vous**: A table with columns 'Date', 'Heure', and 'Nom'. It lists upcoming appointments for various clients.
- Liste des rappels à effectuer**: A table with columns 'Objet de l'intervention' and 'Technicien'. It lists interventions that need to be performed.
- Interventions supérieures à 365 jours**: A table with columns 'Nom', 'Ville', and 'Dernière interv.'. It lists clients whose last intervention was more than 365 days ago.
- Contrats d'entretien à échéance dans 15 jours**: A table with columns 'Nom', 'Ville', and 'Fin de contrat'. It lists maintenance contracts that are due to expire within 15 days.

# Contrat : Renouvellement et facturation par lot

The screenshot shows the 'Gestion des interventions' window with a list of 7 contracts. The 'Renouveler les contrats affichés' button is highlighted. Three dialog boxes are overlaid on the interface, numbered 1, 2, and 3, illustrating the steps for renewal and pricing.

Nom du client	Adresse	CP	Ville
1 Mr Lusdochr	Place Saint Jean	73300	VILLAREMBERT
2 Mallory Bonami	16, Rue Marie De Médicis	78510	ST VAAST D EQUIQUEVILLE
3 M. Jean Rapardi	Place de la route	70130	VY LE FERROUX
4 M. Roger Mila	Place des souvenirs	17810	NEUL LES SAINTES
5 M. Marc Tibrin	11, place de la scène	30200	ST GERVAIS
6 M. et Mme Dehaies	42, rue des maroquiniers	39570	POIDS DE FIOLE
7 M. Jeremie Rotor	7, route de Langeron	30560	ST HILAIRE DE BRETHMAS

Cliquez sur « Renouveler les contrats affichés »

1 Confirmez le renouvellement de la liste

2 Application d'une augmentation

3 Entrez le taux désiré en % ou €

4 Facturez la liste

Renouvellement de contrat

Les 7 contrat(s) affichés seront renouvelés, êtes vous sûr ?

1

Non Oui

Renouvellement de contrat

Voulez-vous appliquer une augmentation aux nouveaux contrats ?

2

Non Oui

Renouvellement de contrat

Les prix TTC des 7 contrat(s) renouvelés seront augmenté.

Vous devez entrer le taux d'augmentation puis choisir le type d'augmentation que vous souhaitez appliquer

3

5

% €

Renouvellement de contrat

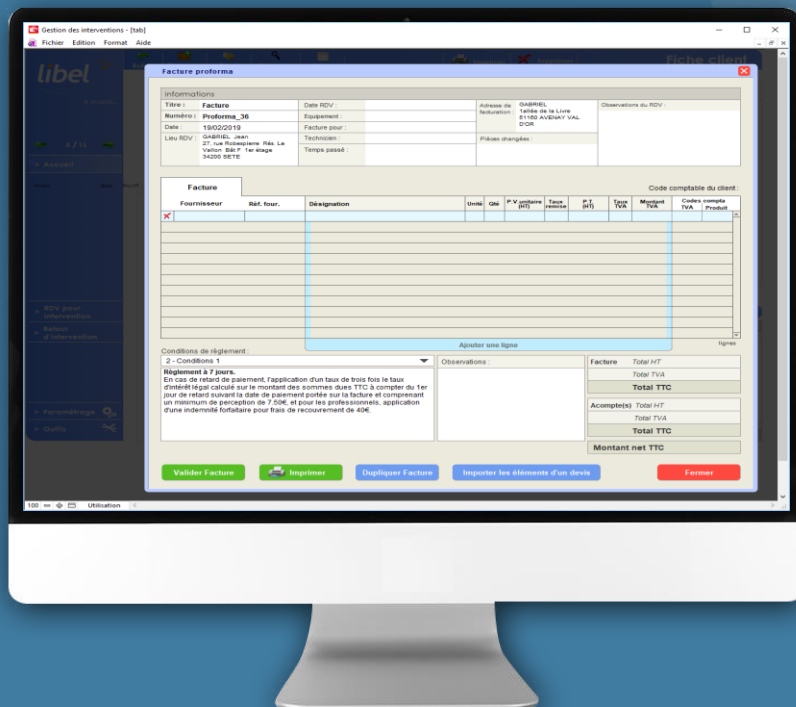
Voulez-vous facturer ces renouvellements ?

4

Non Oui



# FACTURATION & REGLEMENT



- **Création de factures :**
  - ▶ simple
  - ▶ Liée à une intervention
  - ▶ Depuis un devis
- **Opérations diverses :**
  - ▶ Acompte
  - ▶ Facture de solde
  - ▶ Situation de travaux
  - ▶ Facture d'avoir
- **Règlement**
  - ▶ Saisie de règlements
  - ▶ Traitement règlements en retard

# FACTURATION & REGLEMENT



Depuis la fiche client



Depuis un devis

- Création de factures

# Facturation depuis la fiche client

1

Cliquez sur le bouton « Facture »

2

Dans la fenêtre « Liste des interventions » Choisissez :

A - Facture associée à un rendez-vous

ou

B- Facture vierge

The screenshot displays the libel software interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Accueil', 'RDV pour intervention', and 'Retour d'intervention'. The main area shows a client record for 'M. et Mme Linfomyr' with various contact and address details. A 'Liste des interventions' window is open, showing a table of interventions. A 'Facture' button is highlighted in the table. A 'CHOISIR UNE INTERVENTION CI-DESSOUS...' dialog box is also visible, showing details for a specific intervention on 20/02/2019.

RDV le	Equipement	Intervention pour	Technicien	Etat
20/02/2019	Chauffage	Intervention sur panne	Frédéric	Terminée

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Responsable	Pièces	Temps
07/06/17	Courrier						
25/04/17	Courrier						
07/12/16	Courrier						
14/07/16	Intervention	Facturée Réglée	5 935,38 €	✓	Vincent	aucune	0.00
11/01/15	Courrier						
05/12/10	Intervention	Facturée Réglée	11 467,47 €	✓	Tony	aucune	0.00

# Facturation : facture proforma jusqu'à la validation

Report automatique des informations de la fiche client

Créez automatiquement vos lignes de factures en sélectionnant directement une pièce du stock

Appliquez une des 3 conditions de règlement ou laissez celle par défaut

**Facture proforma**

**Informations**

Titre : <b>Facture</b>	Date RDV : 21/02/2019	Adresse de facturation : Beaujolimmo 3, rue de la régie 69003 LYON 3	Observations du RDV :
Numéro : <b>Proforma_34</b>	Équipement : Chauffage		
Date : 21/02/2019	Facture pour : Entretien courant		
Lieu RDV : Mme Renée Joplin 69, rue des Capucins 82500 MARNIGNAC	Technicien : Balthazar	Pièces changées :	
	Temps passé : 2:00		

Code comptable du client : 445003

Fournisseur	Réf. four.	Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Taux TVA	Montant TVA	Codes compta TVA	Produit
		Chaudière De Dietrich CBI-II		1	1 492,00		1 492,00	20%	298,4		700148
X De Dietrich	de di-Ref-002	Kit De Dietrich 1		1	190,00		190,00	20%	38		700149
X Guillot	Guillot-Ref-0020	Soupape manomètre 15x21		1	8,00		8,00	20%	1,6		700986
X Hansa	Hansa-Ref-0010	Gaine inox spécial bois DN155		1	75,00		75,00	20%	15		700988
X		Collier inox DN155		1	13,00		13,00	20%	2,6		
X		Main d'oeuvre		2	270,00		540,00	20%	108		

Ajouter une ligne

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2

Règlement à 7 jours. En cas de retard de paiement, application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard. La date de paiement portée sur la facture et comprenant l'application de la pénalité pour les professionnels, application du recouvrement de 40€.

Observations : Garantie décennale souscrite auprès de MOUFA Assurances, siège : BP235 79000 Niort, pour l'activité de chauffagiste sur le territoire français dans son intégralité

Facture	Total HT	2 318,00 €
	Total TVA	463,60 €
	<b>Total TTC</b>	<b>2 781,60 €</b>
Acompte(s)	Total HT	
	Total TVA	
	<b>Total TTC</b>	
<b>Montant net TTC</b>		<b>2 781,60 €</b>

1 - Règlement effectué  
2 - Conditions 1  
3 - Conditions 2  
4 - Conditions 3  
5 - Modifier les textes des conditions de Règlement

Valider Facture Imprimer Dupliquer Facture Importer les éléments d'un devis Fermer

« Valider Facture »  
la facture obtient un numéro définitif. Elle n'est plus modifiable.  
Seule une facture d'avoir peut annuler une facture validée

Fermer sans validation  
la facture proforma reste modifiable.



# Facturation depuis un devis

1

Edition du devis

Devis Etat de ce devis : **En cours**

Client : Mlle Loana Breteaud  
Place de l'église  
35630 HEDE BAZOUGES

Type : Devis Gratuit  
Numéro : 200009  
Date : 21/08/2018

Lieu : Mlle Loana Breteaud  
Place de l'église  
35630 HEDE BAZOUGES

Px achat : 1641 €  
Px vente : 2107 €  
Marge : 466 €

**Détails du devis** | Acomptes

Fournisseur	Réf. four.	Groupe	Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Taux TVA	Codes compta TVA	Produit
Chaudière :											
De Dietrich	de di-Ref-001		Chaudière De Dietrich CBI-II		1	1 492,00 €		1 492,00 €	20 %		700148
De Dietrich	de di-Ref-002		Kit De Dietrich 1		1	190,00 €		190,00 €	20 %		700149
Accessoires											
Gullot	Gullot-Ref-0020		Soupape manomètre 15x21		1	8,00 €		8,00 €	20 %		700986
Conduit de fumée :											
Hansa	Hansa-Ref-0010		Gaine inox spécial bois DN155		1	75,00 €		75,00 €	20 %		700988
Hansa	Hansa-Ref-0077		Collier inox DN155		1	13,00 €		13,00 €	20 %		700987
Hansa	Hansa-Ref-0020		Té de purge inox DN155		1	59,00 €		59,00 €	20 %		700986
Main d'oeuvre											
			Main d'oeuvre pour installation,		1	270,00 €		270,00 €	20 %		

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2  
Règlement à 7 jours.  
En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7€ pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Observations : Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité. Merci de nous retourner le devis daté et signé avec la mention « devis reçu avant l'exécution des travaux ». Réclamations et SAV : nous contacter par téléphone ou par email.

Total HT devis : 2 107,00 €  
Total TVA devis : 421,40 €  
**Total TTC devis : 2 528,40 €**

Signature :

**Facturer** | Imprimer | Dupliquer Devis | Enregistrer Modèle | Fermer

2

Cliquez sur le bouton « Facturer »

# FACTURATION & REGLEMENT

Facture d'acompte proforma

Informations				
Titre : <b>Facture</b>	Date RDV :	Adresse de facturation : Mlle Loana Breteaud Place de l'église 35630 HEDE BAZOUGES	Observations du RDV :	
Numéro : <b>Proforma_36</b>	Equipement : <b>chauffage</b>			
Date : 25/02/2019	Facture pour :			
Lieu RDV : Mlle Loana Breteaud Place de l'église 35630 HEDE BAZOUGES	Technicien :	Pièces changées :		
	Temps passé :			

Code comptable du client : 41100

Lignes de facture d'acompte *Information : utilisez le point "." ou la virgule "," comme séparateur décimal suivant le paramétrage de votre ordinateur.*

Désignation	Prix Total (HT)	Montant TVA	Montant TTC
Acompte à la commande de 30 % sur le devis n° 200019	632,10 €	126,42 €	758,52 €

Conditions de règlement : 1 ligne

3 - Conditions 2	Observations :	Total HT	632,10 €
Règlement à 7 jours. En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7.50€, et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.	Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité Merci de nous retourner le devis daté et signé avec la mention « devis reçu avant l'exécution des travaux ». Réclamations et SAV : nous contacter par téléphone ou par email.	Total TVA	126,42 €
		<b>Total TTC</b>	<b>758,52 €</b>

- Facture d'acompte

# Facturation : Facture d'acompte

## Edition du devis

Devis

Etat de ce devis : **En cours**

Client: Mlle Loana Breteaud  
Place de l'église  
35630 HEDE BAZOUGES

Type: Devis  
Numéro: 200009  
Date: 21/08/2018

Lieu: Mlle Loana Breteaud  
Place de l'église  
35630 HEDE BAZOUGES

Px achat: 1641 €  
Px vente: 2107 €  
Marge: 466 €

Détails du devis

**Acomptes**

Fournisseur	Ref. four.	Groupes	Désignation	Unité	Qté	P.V unitaire (HT)	Taux remise	P.T (HT)	Taux TVA	Codes compta TVA	Produit
De Dietrich	de di-Ref-001	Chaudière :	Chaudière		1	1 492,00 €		1 492,00 €	20 %	700148	
De Dietrich	de di-Ref-002	Accessoires	Kit		1	190,00 €		190,00 €	20 %	700149	
Gullot	Gullot-Ref-0020	Conduit de fumée :	Conduit		1	8,00 €		8,00 €	20 %	700996	
Hansa	Hansa-Ref-0010		Grille		1	75,00 €		75,00 €	20 %	700998	
Hansa	Hansa-Ref-0077		Colonne		1	13,00 €		13,00 €	20 %	700987	
Hansa	Hansa-Ref-0020		Té de purge		1	59,00 €		59,00 €	20 %	700996	
		Main d'oeuvre	Main d'oeuvre pour installation		1	270,00 €		270,00 €	20 %		

Conditions de règlement: 3 - Conditions 2

Règlement à 7 jours. En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du jour de retard ou un minimum de 120 jours de retard ou d'une indemnité de 120 jours de retard.

Observations: Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles

Total HT devis: 2 107,00 €  
Total TVA devis: 421,40 €  
Total TTC devis: 2 528,40 €

**Ecran devis**  
Allez sur l'onglet « Acompte »

Facturer Imprimer Dupliquer Devis Enregistrer Modèle Fermer

Devis

Etat de ce devis : **En cours**

Client: Mlle Loana Breteaud  
Place de l'église  
35630 HEDE BAZOUGES

Type: Devis  
Numéro: 200019  
Date: 25/02/2019

Lieu: Mlle Loana Breteaud  
Place de l'église  
35630 HEDE BAZOUGES

Px achat: 1641 €  
Px vente: 2107 €  
Marge: 466 €

Acomptes

Titre	Montant	Unité	Désignation	Facture
-------	---------	-------	-------------	---------

**Ajouter un acompte**

Conditions de règlement: 3 - Conditions 2

Règlement à 7 jours. En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du jour de retard ou un minimum de 120 jours de retard ou d'une indemnité de 120 jours de retard.

Observations: Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles

Total HT devis: 2 107,00 €  
Total TVA devis: 421,40 €  
Total TTC devis: 2 528,40 €

● Acomptes AVEC TVA  
○ Acomptes SANS TVA

632,10 €  
126,42 €  
758,52 €

**Onglet « Acompte »**  
Cliquez sur « Ajouter un acompte »

Fermer

# Facturation : Facture d'acompte

**4**

« Facturer » pour créer la facture d'acompte

**3**

Fenêtre « Acompte » : cocher l'acompte désiré « Valider » pour créer un acompte

« Valider » : La facture d'acompte obtient un numéro définitif. Elle n'est plus modifiable.

**Devis**

Client: Mlle Loana Breteaud  
Type: Devis Gratuit  
Lieu: Mlle Loana Breteaud  
Place de l'église  
35630 HEDE BAZOUGES  
Date: 25/02/2019

Etat de ce devis: [ ]

Montant: 2107,00 €

**Détails du devis** / **Acomptes**

Titre	Montant	Unité	Désignation	Facture
Acompte à la commande	30	%	Acompte à la commande de 30 % sur le devis n° 200019	[ Facturer ]

**Acompte**

Sélectionner le(s) modèle(s) d'acompte à ajouter au devis :

- Acompte à la commande de 30 % sur le devis n° X
- Acompte à la commande de 500 € sur le devis n° X
- Acompte au démarrage des travaux de 20 % sur le devis n° X
- Acompte au démarrage des travaux de 200 € sur le devis n° X
- Acompte à la fin des travaux de 10 % sur le devis n° X
- Autre

Annuler Valider

**Facture d'acompte proforma**

Informations

Titre: Facture  
Date RDV: [ ]  
Adresse de facturation: Mlle Loana Breteaud  
Place de l'église  
35630 HEDE BAZOUGES  
Observations du RDV: [ ]

Numéro: Proforma\_36  
Date: 25/02/2019  
Equipe: chauffage  
Facture pour: [ ]  
Technicien: [ ]  
Temps passé: [ ]  
Pièces changées: [ ]

Code comptable du client: 41100

Lignes de facture d'acompte

Désignation	Prix Total (HT)	Montant TVA	Montant TTC
Acompte à la commande de 30 % sur le devis n° 200019	632,10 €	126,42 €	758,52 €

Conditions de règlement: 3 - Conditions 2

Total HT: 632,10 €  
Total TVA: 126,42 €  
Total TTC: 758,52 €

Valider Facture Imprimer Former

# FACTURATION & REGLEMENT

**Facture proforma**

Informations				
Titre : <b>Facture</b>	Date RDV :	Adresse de facturation : Mlle Loana Breteaud Place de l'église 35630 HEDE BAZOUGES	Observations du RDV :	
Numéro : <b>Proforma_36</b>	Equipement : <b>chauffage</b>			
Date : 25/02/2019	Facture pour :			
Lieu RDV : Mlle Loana Breteaud Place de l'église 35630 HEDE BAZOUGES	Technicien :	Pièces changées :		
	Temps passé :			

Facture		Acompte		Code comptable du client : 41100									
Fournisseur	Ref. four.	Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Taux TVA	Montant TVA	Codes compta TVA	Produit		
✗		<b>Chaudière :</b>					0,00	20%	0				
✗	De Dietrich	de di-Ref-001	Chaudière De Dietrich CBI-II	1	1 492,00		1 492,00	20%	298,4		700148		
✗	De Dietrich	de di-Ref-002	Kit De Dietrich 1	1	190,00		190,00	20%	38		700149		
✗		<b>Accessoires chaufferie :</b>					0,00	20%	0				
✗	Guillot	Guillot-Ref-0020	Souape manomètre 15x21	1	8,00		8,00	20%	1,6		700988		
✗		<b>Conduit de fumée :</b>					0,00	20%	0				
✗	Hansa	Hansa-Ref-0010	Gaine inox spécial bois DN155	1	75,00		75,00	20%	15		700988		
✗	Hansa	Hansa-Ref-0077	Collier inox DN155	1	13,00		13,00	20%	2,6		700987		
✗	Hansa	Hansa-Ref-0020	Té de purge inox DN155	1	59,00		59,00	20%	11,8		700988		
✗		<b>Main d'oeuvre</b>					0,00	20%	0				
✗			Main d'oeuvre pour installation, mise en place et	1	270,00		270,00	20%	54				

Ajouter une ligne

11 lignes

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2

Règlement à 7 jours.  
En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7.50€, et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.  
Règlement de l'acompte à réception

Observations :  
Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité.  
Merci de nous retourner le devis daté et signé avec la mention « devis reçu avant l'exécution des travaux ».  
Réclamations et SAV : nous contacter par téléphone ou par email.

Facture	Total HT	2 107,00 €
	Total TVA	421,40 €
	<b>Total TTC</b>	<b>2 528,40 €</b>
Acompte(s)	Total HT	-632,10 €
	Total TVA	-126,42 €
	<b>Total TTC</b>	<b>-758,52 €</b>
Montant net TTC		<b>1 769,88 €</b>

- Facture de solde



# Facturation : Facture de solde

Ouvrir le devis, l'acompte est déjà émis.

Devis

Etat de ce devis : **En cours**

Client : Mlle Loana Breteaud  
Place de l'église  
35630 HEDEBAZOUVILLE

Lieu : 1641 €  
2107 €  
466 €

**1** Allez dans « Détail du devis »

Fournisseur	Ref. four.	Groupe	Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Taux TVA	Codes compla TVA	Produit
		Chaudière :						0,00 €			
De Dietrich	de di-Ref-001		Chaudière De Dietrich CBI-II		1	1 492,00 €		1 492,00 €	20 %		700148
De Dietrich	de di-Ref-002		Kit De Dietrich 1		1	190,00 €		190,00 €	20 %		700149
		Accessoires						0,00 €			
Guillot	Guillot-Ref-0020		Soupape manomètre 15x21		1	8,00 €		8,00 €	20 %		700986
		Conduit de fumée :						0,00 €			
Hansa	Hansa-Ref-0010		Gaine inox spécial bois DN155		1	75,00 €		75,00 €	20 %		700988
Hansa	Hansa-Ref-0077		Collier inox DN155		1	13,00 €		13,00 €	20 %		700987
Hansa	Hansa-Ref-0020		Té de purge inox DN155		1	59,00 €		59,00 €	20 %		700986
		Main d'oeuvre						0,00 €			
			Main d'oeuvre pour installation,		1	270,00 €		270,00 €	20 %		

Conditions de paiement :  
Observations : Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité. Merci de nous retourner le devis daté et signé avec la mention « devis reçu avant l'exécution des travaux ». Réclamations et SAV : nous contacter par téléphone au 02 99 80 00 00.

Total HT devis 2 107,00 €  
Total TVA devis 421,40 €  
Total TTC devis 2 528,40 €

Signature :

**2** Clic sur « Facturer »

Facturer Imprimer Dupliquer Devis Enregistrer Modèle Fermer

Facturer le devis

Quelle type de facture souhaitez vous créer pour ce devis ?

Annuler Situation **Standard**

Puis sur « Standard »

**3**

# Facturation : Facture de solde

## FACTURES DE SOLDE

**Facture proforma**

Informations

Titre : <b>Facture</b>	Date RDV :	Adresse de facturation : Mlle Loana Breteaud Place de l'église 35630 HEDE BAZOUGES	Observations du RDV :
Número : <b>Proforma_36</b>	Equipement : <b>chauffage</b>		
Date : 25/02/2019	Facture pour :		
Lieu RDV : Mlle Loana Breteaud Place de l'église 35630 HEDE BAZOUGES	Technicien :	Pièces changées :	
	Temps passé :		

Code comptable du client: 41100

Facture	Acompte	Fournisseur	Ref. four.	Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Taux TVA	Montant TVA	Codes compta TVA	Produit
				<b>Chaudière :</b>					0,00	20%	0		
X		De Dietrich	de di-Ref-001	Chaudière De Dietrich CBI-II		1	1 492,00		1 492,00	20%	298,4		700148
X		De Dietrich	de di-Ref-002	Kit De Dietrich 1		1	190,00		190,00	20%	38		700149
				<b>Accessoires chaufferie :</b>					0,00	20%	0		
X		Guillot	Guillot-Ref-0020	Souape manomètre 15x21		1	8,00		8,00	20%	1,6		700986
X		Hans								20%	0		
X		Hans								20%	15		700988
X		Hans								20%	2,6		700987
X		Hans								20%	11,8		700986
X										20%	0		
X				Main d'oeuvre pour installation, mise en place et		1	270,00		270,00	20%	54		

Ajouter une ligne 11 lignes

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2

Règlement à 7 jours.  
En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€, et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.  
Règlement de l'acompte à réception

Observations : Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité  
Merci de nous retourner le devis daté et signé avec la mention « devis reçu avant l'exécution des travaux ».  
Réclamations et SAV : nous contacter par téléphone ou par email.

Facture	Total HT	2 107,00 €
	Total TVA	421,40 €
	<b>Total TTC</b>	<b>2 528,40 €</b>
Acompte(s)	Total HT	-632,10 €
	Total TVA	-126,42 €
	<b>Total TTC</b>	<b>-758,52 €</b>
	Montant net TTC	1 769,88 €

Buttons: Valider Facture, Imprimer, Dupliquer Facture, Importer les éléments d'un devis, Fermer

4

Facture de Solde  
L'acompte est déjà déduit

« Valider » : La facture de solde obtient un numéro définitif. Elle n'est plus modifiable.

# FACTURATION & REGLEMENT

**Facture de situation proforma**

**Informations**

<b>Titre :</b> Facture de situation	<b>Date RDV :</b>	<b>Adresse de facturation :</b> Mlle Loana Breteaud Place de l'église 35630 HEDE BAZOUGES	<b>Observations du RDV :</b>
<b>Numéro :</b> Proforma_36	<b>Équipement :</b> chauffage		
<b>Date :</b> 25/02/2019	<b>Facture pour :</b>		
<b>Lieu RDV :</b> Mlle Loana Breteaud Place de l'église 35630 HEDE BAZOUGES	<b>Technicien :</b>	<b>Pièces changées :</b>	
	<b>Temps passé :</b>		

**Situation de travaux N° 1 :**

Code comptable du client : 41100

Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Avancement cumulé		Situation précédente			A régler			
						%	Qté	%	Qté	Cumul HT	Montant HT	Taux TVA	Montant TVA	
<b>Chaudière :</b>														
Chaudière De Dietrich CBI-II		1	1 492,00		1 492,00	30 %	0,3	447,60			447,60	20%	89,52	
Kit De Dietrich 1		1	190,00		190,00	30 %	0,3	57,00			57,00	20%	11,40	
<b>Accessoires chaufferie :</b>														
Soupape manomètre 15x21		1	8,00		8,00	30 %	0,3	2,40			2,40	20%	0,48	
<b>Conduit de fumée :</b>														
Gaine inox spécial bois DN155		1	75,00		75,00	30 %	0,3	22,50			22,50	20%	4,50	
Collier inox DN155		1	13,00		13,00	30 %	0,3	3,90			3,90	20%	0,78	
Té de purge inox DN155		1	59,00		59,00	30 %	0,3	17,70			17,70	20%	3,54	
<b>Main d'oeuvre</b>														
Main d'oeuvre pour installation, mise		1	270,00		270,00	30 %	0,3	81,00			81,00	20%	16,20	

Ajouter une ligne

11 lignes

**Conditions de règlement :** 3 - Conditions 2

Règlement à 7 jours.  
En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7.50€, et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

**Observations :**  
Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité  
Merci de nous retourner le devis daté et signé avec la mention « devis reçu avant l'exécution des travaux ».  
Réclamations et SAV : nous contacter par téléphone ou par email.

<b>Facture</b>	<b>Total HT</b>	632,10 €
	<b>Total TVA</b>	126,42 €
	<b>Total TTC</b>	758,52 €
<b>Acompte(s)</b>	<b>Total HT</b>	
	<b>Total TVA</b>	
	<b>Total TTC</b>	
<b>Montant net TTC</b>		758,52 €

- Facture de situation



# Facturation : Facture de situation de travaux

Ouvrir le devis

Devis

Etat de ce devis : **En cours**

Client : Mlle Loana Breteaud  
Place de l'église  
35630 HEDELANGE

Lieu :

1 **Allez dans « Détail du devis »**

Détails du devis

Fournisseur	Réf. four.	Groupe	Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Taux TVA	Codes compta TVA	Produit
Chaudière :											
De Dietrich	de di-Ref-001		Chaudière De Dietrich CBI-II		1	1 492,00 €		1 492,00 €	20 %	700148	
De Dietrich	de di-Ref-002		Kit De Dietrich 1		1	190,00 €		190,00 €	20 %	700149	
Accessoires											
Guillot	Guillot-Ref-0020		Soupape manomètre 15x21		1	8,00 €		8,00 €	20 %	700986	
Conduit de fumée :											
Hansa	Hansa-Ref-0010		Gaine inox spécial bois DN155		1	75,00 €		75,00 €	20 %	700988	
Hansa	Hansa-Ref-0077		Collier inox DN155		1	13,00 €		13,00 €	20 %	700987	
Hansa	Hansa-Ref-0020		Té de purge inox DN155		1	59,00 €		59,00 €	20 %	700986	
Main d'oeuvre											
			Main d'oeuvre pour installation,		1	270,00 €		270,00 €	20 %		

Conditions de règlement :

2 **Clic sur « Facturer »**

Observations : Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité. Merci de nous retourner le devis daté et signé avec la mention « devis reçu avant l'exécution des travaux ». Réclamations et SAV : nous contacter par

Total HT devis 2 107,00 €  
Total TVA devis 421,40 €  
**Total TTC devis 2 528,40 €**

Signature :

Facturer Imprimer Dupliquer Devis Enregistrer Modèle Fermer

Facturer le devis

Quelle type de facture souhaitez vous créer pour ce devis ?

Annuler **Situation** Standard

Puis sur « Situation »

3

# Facturation : Facture de situation de travaux

## FACTURES DE SITUATION N° 1 :

**Facture de situation proforma**

Informations  
 Titre : Facture de situation  
 Numéro : Proforma  
 Date : 25/02/2019  
 Lieu RDV : Mlle Loana Breteaud  
 Adresse de facturation : 35630 HEDE BAZOUGES

Situation de travaux N° 1 :

Facture Avancement

Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Avancement cumulé		Situation précédente		A régler			
						%	Qté	Cumul HT	%	Qté	Cumul HT	Montant HT	Taux TVA
Chaudière :													
Chaudière De Dietrich CBH		1	1 492,00		1 492,00	30 %	0,3	447,60			447,60	20%	89,52
Kit De Dietrich 1		1	190,00		190,00	30 %	0,3	57,00			57,00	20%	11,40
Accessoires chaudière :													
Soupape manomètre 15x21		1	8,00		8,00	30 %	0,3	2,40			2,40	20%	0,48
Conduit de fumée :													
Gaine inox spécial bois DN155		1	75,00		75,00	30 %	0,3	22,50			22,50	20%	4,50
Collier inox DN155		1	13,00		13,00	30 %	0,3	3,90			3,90	20%	0,78
Té de purge inox DN155		1	59,00		59,00	30 %	0,3	17,70			17,70	20%	3,54
Main d'oeuvre													
Main d'oeuvre pour installation, mise		1	270,00		270,00	30 %	0,3	81,00			81,00	20%	16,20

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2  
 Total HT : 632,10 €  
 Total TVA : 126,42 €  
**Total TTC : 758,52 €**

Compte(s) Total HT :  
 Total TVA :  
**Total TTC : 758,52 €**  
 Montant net TTC : 758,52 €

Buttons: Valider Facture, Imprimer, Dupliquer Facture, Importer les éléments d'un devis, Fermer

4 Facture de situation 1  
Aller dans « Avancement »

5 Renseignez l'avancement cumulé

6

« Valider Facture » : La facture de situation 1 obtient un numéro définitif. Elle n'est plus modifiable.

## PASSER LA FACTURES DE SITUATION SUIVANTE

**Facture de situation**

Informations  
 Titre : Facture de situation  
 Numéro : F-EXE19-190225-00003  
 Date : 25/02/2019  
 Lieu RDV : Mlle Loana Breteaud  
 Adresse de facturation : 35630 HEDE BAZOUGES

Situation de travaux N° 1 :

Facture Avancement

Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Avancement cumulé		Situation précédente		A régler	
						%	Qté	Cumul HT	%	Qté	Cumul HT
Hansa Hansa-Ref-0010		1	75,00		75,00	20%	15,00				700988
Hansa Hansa-Ref-0077		1	13,00		13,00	20%	2,60				700987
Hansa Hansa-Ref-0020		1	59,00		59,00	20%	11,80				700986
Main d'oeuvre											
Main d'oeuvre pour installation, mise en place et		1	270,00		270,00	20%	54,00				

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2  
 Total HT : 632,10 €  
 Total TVA : 126,42 €  
**Total TTC : 758,52 €**

Compte(s) Total HT :  
 Total TVA :  
**Total TTC : 758,52 €**  
 Montant net TTC : 758,52 €

Buttons: Règlement, Imprimer, Facture de situation suivante, Fermer

Une fois la facture de situation 1 validée, cliquez sur le bouton « Facture de situation suivante » pour générer la facture de situation 2

# FACTURATION & REGLEMENT

HISTORIQUE : -- tout -- CREER : Appel Devis Facture Règlement Contrat Courier Attestation

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Observations	Responsable	Pièces	Temps	
06/12/18	Appel	A faire			17h45 : Facture impayée				✗
20/11/18	Facture	Validée F-EXE18-181120-00020	1 057,20 €	0%	Facture sans RDV				✗
06/06/18	Intervention	Facturée Validée Pad2180808-EXE18	1 198,80 €	0%	Facture suite à intervention du 15/06/2018 Ramonage	Vincent			✗
23/10/17	Intervention	Facturée Régulée 3	10 201,14 €		Facture suite à intervention du 22/10/2017	Jérémie	aucune	0:00	✗
24/05/13	Intervention	Facturée Régulée 2	18 271,76 €		Facture suite à intervention du 23/05/2013	Frédéric	aucune	0:00	✗

- Facture d'avoir

# Facturation : Facture d'avoir

Depuis la fiche client

Pour faire un avoir sur une facture, cliquez sur la croix correspondante

HISTORIQUE : **-- tout --**      CREER : Appel Devis Facture Règlement Contrat Courrier Attestation

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Observations	Responsable	Pièces	Temps	
06/12/18	Appel	A faire			17h45 : Facture impayée				✗
20/11/18	Facture	Validée F-EXE18-181120-00020	1 057,20 €	0% +	Facture sans RDV				✗
06/06/18	Intervention	Facturée Validée Pad2180606-EXE18	1 198,80 €	0% +	Facture suite à intervention du 15/06/2018 Ramonage	Vincent			✗
23/10/17	Intervention	Facturée Régulée 3	10 201,14 €	✓	Facture suite à intervention du 22/10/2017	Jérémie	aucune	0:00	✗
24/05/13	Intervention	Facturée Régulée 2	18 271,76 €	✓	Facture suite à intervention du 23/05/2013	Frédéric	aucune	0:00	✗

Création d'avoir  
Un avoir pour la facture n° F-EXE18-181120-00020 a été créé.

Ok

HISTORIQUE : **-- tout --**      Règlement Contrat Courrier Attestation

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Observations	Responsable	Pièces	Temps	
06/12/18	Appel	A faire			17h45 : Facture impayée				✗
20/11/18	Facture	Avoir Proforma Proforma_39	-1 057,20 €		Avoir sur Facture N° F-EXE18-181120-00020				✗
20/11/18	Facture	Validée F-EXE18-181120-00020	1 057,20 €	0% +	Facture sans RDV				✗
06/06/18	Intervention	Facturée Validée Pad2180606-EXE18	1 198,80 €	0% +	Facture suite à intervention du 15/06/2018 Ramonage	Vincent			✗
23/10/17	Intervention	Facturée Régulée 3	10 201,14 €	✓	Facture suite à intervention du 22/10/2017	Jérémie	aucune	0:00	✗
24/05/13	Intervention	Facturée Régulée	18 271,76 €	✓	Facture suite à intervention du 23/05/2013	Frédéric	aucune	0:00	✗

Vérifiez et validez l'avoir proforma



# FACTURATION & REGLEMENT

Règlement

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant	Montant affecté	
59		1 769,88 €			F-EXE19-190225-00002	25/02/2019	1 769,88 €	1 769,88 €	<input type="button" value="Valider"/>
<b>Totaux</b>		1 769,88 €					1 769,88 €	1 769,88 €	

Affecter une facture supplémentaire à ce règlement  
(dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)

- Règlements



# Règlements : Saisie à partir d'une facture

1

Editez la Facture  
Cliquez sur « Règlement »

2

Fenêtre « Règlement »  
Une ligne de règlement est affectée à  
la facture correspondante

3

Complétez (date, mode de paiement, ...) puis  
« Valider » pour régler la facture

**Facture**

Informations

Titre : Facture | Date RDV : | Adresse de facturation : Mlle Loane Breteaut  
Numéro : F-EXE19-190225-00002 | Equipement : chauffage | 5893 HEDE BAZOUGES  
Date : 25/02/2019 | Facture pour : |  
Lieu RDV : Mlle Loane Breteaut | Plaque de régime : |  
35530 HEDE BAZOUGES | Technicien : |  
Temps passé : |

Code comptable du client : 41100

Fournisseur	Réf. four.	Désignation	Unité	Qté	P V unitaire (HT)	Taux remise	P T (HT)	Taux TVA	Montant TVA	Code compte Produit
De Dietrich	de d-Ref-001	Chaudière :			0,00		0,00	20%	0,00	700148
De Dietrich	de d-Ref-002	Chaudière De Dietrich CS14		1	1 482,00		1 482,00	20%	296,40	700148
Guilot	Guilot-Ref-0020	Accessoires chaudière :			0,00		0,00	20%	0,00	700986
Guilot	Guilot-Ref-0020	Souape manomètre 15x21		1	8,00		8,00	20%	1,60	700986
Hansa	Hansa-Ref-0010	Condut de fumée :			0,00		0,00	20%	0,00	700988
Hansa	Hansa-Ref-0010	Dame inox spiralé inox DN155		1	75,00		75,00	20%	15,00	700988
Hansa	Hansa-Ref-0077	Collet inox DN155		1	13,00		13,00	20%	2,60	700987
Hansa	Hansa-Ref-0020	Tâ de purge inox DN155		1	59,00		59,00	20%	11,80	700988
		Main d'oeuvre			0,00		0,00	20%	0,00	
		Main d'oeuvre pour installation, mise en place et		1	270,00		270,00	20%	54,00	

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2

Observations : Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité. Merci de nous retourner le devis daté et signé avec la mention « devis reçu avant l'exécution des travaux ». Réclamations et SAV : nous contacter par téléphone ou par email.

Facture Total HT : 2 107,00 €  
Total TVA : 421,40 €  
Total TTC : 2 528,40 €

Accomptes Total HT : -632,10 €  
Total TVA : -126,42 €  
Total TTC : -758,52 €  
Montant net TTC : 1 769,88 €

Règlement Imprimer Dupliquer Facture Fermer

**Règlement**

Affectation des règlements (TTC)

Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant	Montant affecté	
59		1 769,88 €			F-EXE19-190225-00002	25/02/2019	1 769,88 €	1 769,88 €	Valider
Totaux		1 769,88 €					1 769,88 €	1 769,88 €	

Affecter une facture supplémentaire à ce règlement (dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)

Ajouter un règlement Fermer

# Règlements : Saisie à partir de la fiche client

- 1 Dans la fiche client Cliquez sur « Règlement »
- 2 Création d'une ligne de règlement. Ici la 60. Complétez (date, mode de paiement, ...)
- 3 Associer à une facture.
- 4 Entrer le montant
- 5 Valider le règlement

**Fiche client**

Date création de la fiche : 05/04/2018  
Dernière intervention : 27/12/2010

Prochain rendez-vous : ...

Occupant : M. et Mme Linfome  
Code comptable : 41100

Adresse : 11, impasse des fins  
Code postal : 28200 Ville : LOGRON

Téléphone fixe : 08 19 15 79 42  
Téléphone mobile : 06 94 98 23 18

E-mail : metmmelinfome@courriercourrier  
Tel : 07 72 88 11 19

Précision adresse : RDJ  
Disponibilité : soir et WE

**NOUVEAU : gestion des dossiers chauffage et climatisation**

Chauffage : Collectif  
Energie chaudière : mazout  
Marques chaudières : Delonghi  
Date de mise en service : 07/03/2006  
Installateur chaudière : Plomberie du val  
Conduit d'évacuation :  Cheminée non gainée,  Gainage,  Ventouse,  VMC Gaz

12. Observations : prévoir lampe car on n'y voit rien

**HISTORIQUE :** -- tout -- CREER : Appel, Devis, Facture, **Règlement**, Contrat, Courier, Attestation

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Observations	Responsable	Pièces	Temps
		A faire						

**Règlement**

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées			
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant	Montant affecté
60					Associer une facture à ce règlement			
<b>Totaux</b>		1 769,88 €					1 769,88 €	1 769,88 €

Ajouter un règlement Fermer

# Règlements en retard

1

Ecran d'accueil  
Cliquez sur  
« Suivis de paiement »

2

Affichage des  
règlements en retard  
par défaut

libel

Accueil

jeudi 14 février 2019

libel

Règlements en retard

8 Règlements en retard trouvés pour les clients actifs

Nom	Facture N°	Date Facture	A régler le	Montant TTC	Reste à payer	Montant réglé	Date RDV	Facturé à	Tél.
Mme Jeannette Rivet	F-EXE18-180821-00017	21/08/2018	28/08/2018	1 769,88 €	1 769,88 €				> 04 78 00 00 04 <
M. Laurent Redon	F-EXE18-181120-00019	20/11/2018	27/11/2018	3 188,40 €	3 188,40 €			M. Laurent Redon	> 07 82 53 86 64 <
Mlle Sophie Gourmet	F-EXE18-181120-00020	20/11/2018	27/11/2018	1 057,20 €	1 057,20 €			Beauplmmo	> 04 78 00 00 03 <
Lotye Picard	F-EXE18-181120-00027	20/11/2018	27/11/2018	1 264,20 €	1 264,20 €				> 03 68 67 31 97 <
Lotye Picard	F-EXE18-181120-00028	20/11/2018	27/11/2018	1 011,36 €	1 011,36 €				> 03 68 67 31 97 <
Lotye Picard	F-EXE18-181120-00029	20/11/2018	27/11/2018	252,84 €	252,84 €				> 03 68 67 31 97 <
Nathalie de Chateaub	F-EXE18-181120-00030	20/11/2018	27/11/2018	758,52 €	758,52 €				> 04 78 00 00 05 <
Nathalie de Chateaub	F-EXE18-181120-00031	20/11/2018	27/11/2018	1 769,88 €	1 769,88 €				> 04 78 00 00 05 <

TOTAL	Facturé HT : 9 859,00 €	Facturé TTC : 11 830,80 €	Reste à payer : 11 072,28 €	Réglé :		
TVA	Total TVA : 1 845,38 €	TVA à 20% : 1 845,38 €	TVA à 10% :	TVA à 5,5% :	TVA à :	TVA à 2,1% :

Envoi de relance par mail automatique

Couleur **ROUGE** pour les règlements en retard

Tél. immédiat



*Avec Libel, la vie est belle!*



47 rue Cuvier – 69006 Lyon  
Tél : 04 72 74 22 31

