



# *Gestion des rendez-vous et interventions*

## **Tutoriel**

06/2019

1. Créer un rendez-vous
2. Impression d'un bon d'intervention
3. Retour d'intervention
4. Facturer l'intervention

# Créer un rendez-vous

The screenshot displays the 'Gestion des interventions' software interface. The main window shows a list of upcoming appointments under the heading 'Liste des prochains rendez-vous'. The interface includes a menu bar with options like 'Fichier', 'Edition', 'Format', and 'Aide'. A sidebar on the left contains navigation links such as 'Fiche Client', 'Stock / Produits', 'Planning', 'Suivi de paiement', 'Export compta...', 'Déclaration TVA', 'Paramétrage', and 'Outils'. The date 'mardi 04 juin 2019' is displayed in the top right corner.

Date	Heure	Nom	Lieu de RDV	Tél.	Objet de l'intervention	Technicien
08/06/2019	08:00	M. Vincent Flautron	Rue du progrès	07 51 84 38 12	Entretien courant	Tony
13/06/2019	08:00	Mme Sophie troudon	25, rue des reliefs	01 26 35 45 57	Entretien courant	Vincent
17/06/2019	16:00	Mlle Sophie Gridon	2, rue de la République	08 86 97 36 13	Entretien courant	Balthazar
20/06/2019	18:00	Dominique Moreau	51, rue Victor Hugo	09 15 12 98 54	Entretien courant	Vincent
24/06/2019	10:00	M. Jeremie Rotor	7, route de Langeron	06 29 39 95 48	Entretien courant	Vincent
28/06/2019	13:00	Nathalie de Chateaub	10, rue de l'Epeule	09 81 99 74 66	Entretien courant	Frédéric
28/06/2019	18:00	M. Marc Tibrin	11, place de la scène	02 57 94 16 11	Entretien courant	Jérémie
29/06/2019	08:00	Mr Lusdoer	Place Saint Jean	09 15 64 92 11	Entretien courant	Tony
05/07/2019	16:00	M. Lauren Redon	12, rue des voraces	08 16 45 21 15	Entretien courant	Vincent
09/07/2019	09:00	M. et Mme Dehaies	42, rue des maroquiniers	06 88 97 28 13	Entretien courant	Tony
10/07/2019	14:00	M. Roger Mila	Place des souvenirs	07 49 94 14 31	Entretien courant	Vincent
16/07/2019	17:00	Mallory Bonami	16, Rue Marie De Médicis	07 53 83 55 82	Entretien courant	Tony

Nom	Ville	Dernière interv.
M. Jean-Baptiste Perroin	STE MARIE	13/03/2018
Mme Jeannette Rivet	BARBIERES	21/12/2017
Lotye Picard	XONVILLE	10/12/2017
M. Jérémie Vache	QUIEVRECOURT	26/09/2017
Richard Mousseau	PEYRISSAC	20/09/2017
M. Ivan Toutain	POUILLE	15/09/2017
Xavier Pleurth	BEDEE	20/07/2017
Auguste Blandon	MONTEAU	10/06/2017

Nom	Ville	Fin de contrat
M. Marc Tibrin	SCHWOBSHEIM	04/06/2019
Nathalie de Chateaub	ST SEBASTIEN SUR	09/06/2019
M. Lauren Redon	LINY DEVANT DUN	10/06/2019

Liste des clients ayant un rendez-vous

# Créer un rendez-vous

Cliquez sur planning

1

libel  
A propos...

Fichier Edition Format Aide  
Nouveau Ouvrir Rechercher Cloud... Liste... Imprimer... Assistance Aide Quitter Accueil

Accueil mardi 04 juin 2019

### Liste des prochains rendez-vous

Date	Heure	Nom	Lieu de RDV	Tél.	Objet de l'intervention	Technicien
08/06/2019	08:00	M. Vincent Flautron	Rue du progrès	07 51 84 38 12	Entretien courant	Tony
13/06/2019	08:00	Mme Sophie troudon	25, rue des reliefs	01 26 35 45 57	Entretien courant	Vincent
17/06/2019	16:00	Mlle Sophie Gridon	2, rue de la République	08 86 97 36 13	Entretien courant	Balthazar
20/06/2019	18:00	Dominique Moreau	51, rue Victor Hugo	09 15 12 98 54	Entretien courant	Vincent
24/06/2019	10:00	M. Jeremie Rotor	7, route de Langeron	06 29 39 95 48	Entretien courant	Vincent
28/06/2019	13:00	Nathalie de Chateaub	10, rue de l'Epeule	09 81 99 74 66	Entretien courant	Frédéric
28/06/2019	18:00	M. Marc Tibrin	11, place de la scène	02 57 94 16 11	Entretien courant	Jérémie
29/06/2019	08:00	Mr Lusdoac	Place Saint Jean	09 15 64 92 11	Entretien courant	Tony
05/07/2019	16:00	M. Lauren Redon	12, rue des voraces	08 16 45 21 15	Entretien courant	Vincent
09/07/2019	09:00	M. et Mme Dehaies	42, rue des maroquiniers	06 88 97 28 13	Entretien courant	Tony
10/07/2019	14:00	M. Roger Mila	Place des souvenirs	07 49 94 14 31	Entretien courant	Vincent
16/07/2019	17:00	Mallory Bonami	16, Rue Marie De Médicis	07 53 83 55 82	Entretien courant	Tony

### Liste des rappels à effectuer

Date	Heure	Nom	Lieu de RDV	Tél.	Objet de l'intervention	Technicien
------	-------	-----	-------------	------	-------------------------	------------

### Interventions supérieures à 365 jours

Nom	Ville	Dernière interv.
M. Jean-Baptiste Perroin	STE MARIE	13/03/2018
Mme Jeannette Rivet	BARBIERES	21/12/2017
Lotye Picard	XONVILLE	10/12/2017
M. Jérémie Vache	QUIEVRECOURT	26/09/2017
Richard Mousseau	PEYRISSAC	20/09/2017
M. Ivan Toutain	POUILLE	15/09/2017
Xavier Pleurth	BEDEE	20/07/2017
Auguste Blandon	MONETEAU	10/06/2017

### Contrats d'entretien à échéance dans 15 jours

Nom	Ville	Fin de contrat
M. Marc Tibrin	SCHWOBSHEIM	04/06/2019
Nathalie de Chateaub	ST SEBASTIEN SUR	09/06/2019
M. Lauren Redon	LINY DEVANT DUN	10/06/2019

> Fiche Client  
> Stock / Produits  
> Planning  
> Suivi de paiement  
> Export compta...  
> Déclaration TVA  
> Paramétrage  
> Outils

# Créer un rendez-vous

2  
Choix de la date  
Permet d'afficher le  
calendrier ci dessous  
par semaine et de  
vérifier les  
disponibilités ainsi que  
les RDV déjà  
programmés

3  
Créer un nouveau RDV

Gestion des interventions - [tab]  
Fichier Edition Format Aide

Planning < 04/06/2019 >

Nouveau - Consulter, Modifier, Géolocaliser les rendez-vous du jour

Nouveau rendez-vous Imprimer Fermer

lundi 03/06/2019 mardi 04/06/2019 mercredi 05/06/2019 jeudi 06/06/2019 vendredi 07/06/2019 samedi 08/06/2019 dimanche 09/06/2019

08:00-09:00 Tony - BERBIGUIERES

# Créer un rendez-vous

Choisissez un client

4

Ou recherchez un client dans la liste

Planning 04/06/2019

Nouveau : Consulter, Modifier, Géolocaliser les rendez-vous du jour

Nouveau rendez-vous Imprimer Fermer

Rechercher dans la liste :

Nom :	Téléphone :	Adresse :	Ville :
M. Jules Valls	01 16 86 99 99	8 bis, rue Pierre Blanc	MAILLY LA VILLE
Mme Renée Joplin	03 45 63 45 35	69, rue des Capucins	LIBERMONT
M. Lauren Redon	08 16 45 21 15	12, rue des voraces	LINY DEVANT DUN
Mlle Sophie Gourmet	09 83 51 21 71	47, cours de la Liberté	ST PANCRACE
Xavier Pleurth	05 38 47 74 18	17, rue des feuillants	BEDEE
Mlle Clémentine Céléron	03 42 39 44 11	8 bis, rue Pierre Blanc	COZES
M. Roger Mila	07 49 94 14 31	Place des souvenirs	BINDERNEIM
Mme Tarbin	01 82 78 85 64	89, rue des remparts	REXPEDE
M. et Mme Dehaies	06 88 97 28 13	42, rue des maroquiniers	TAILLEBOURG
M. et Mme Linfome	04 62 96 39 28	11, impasse des fins	CHEVRIERES
Mlle Sophie Gridon	08 86 97 36 13	2, rue de la République	RAVEAU
Mlle Paulette Durasier	07 24 42 45 66	25, rue de la République	CHATILLON ST JEAN
Mme Sophie troudon	01 26 35 45 57	25, rue des reliefs	BERTINCOURT
Auguste Blandon	01 13 33 38 98	Place de l'affiche	MONETEAU
M. Jean Rapardi	04 33 48 27 23	Place de la route	CHAMPS SUR MARNE

# Créer un rendez-vous

Cliquez sur « oui »  
Pour créer un RDV pour  
ce client

5

Planning

04/06/2019

Nouveau : Consulter, Modifier, Géolocaliser les rendez-vous du jour

Nouveau rendez-vous Imprimer Fermer

Rechercher dans la liste :

Nom :	Téléphone :	Adresse :	Ville :
M. Jules Valls	01 16 86 99 99	8 bis, rue Pierre Blanc	MAILLY LA VILLE
Mme Renée Joplin	03 45 63 45 35	69, rue des Capucins	LIBERMONT
M. Lauren Redon	08 16 45 21 15	12, rue des voraces	LINY DEVANT DUN
Mlle Sophie Gourmet	09 83 51 21 71	47, cours de la Liberté	ST PANCRACE
Xavier Pleurth	05 38 47 74 18	17, rue des feuillants	BEDEE
Mlle Clémentine Céliéron	03 42 39 44 11	8 bis, rue Pierre Blanc	COZES
M. Roger Mila	07 49 94 14 31	Place des souvenirs	BINDERNEIM
Mme Tarbin	01 82 78 85 64	89, rue des remparts	REXPOEDE
M. et Mme Dehaies	06 88 97 28 13	42, rue des maroquiniers	TAILLEBOURG
M. et Mme Linfome	04 62 96 39 28	11, impasse des fins	CHEVRIERES
Mlle Sophie Gridon	08 86 97 36 13	2, rue de la République	RAVEAU
Mlle Paulette Durasier	07 24 42 45 66	25, rue de la République	CHATILLON ST JEAN
Mme Sophie troudon	01 26 35 45 57	25, rue des reliefs	BERTINCOURT
Auguste Blandon	01 13 33 38 98	Place de l'affiche	MONETEAU
		Place de la route	CHAMPS SUR MARNE

Créer un nouveau rendez-vous

Vous êtes sur le point de créer un rendez-vous à la fiche client :

Nom : M. Jules Valls  
Téléphone : 01 16 86 99 99

Oui

# Créer un rendez-vous

Nom du client

Adresse du client

Vous pouvez ajouter des observations

Choisissez l'équipement:  
-Chauffage  
-Climatisation

Choisissez le type d'intervention

Vous pouvez modifier la date d'intervention

Choisissez l'heure du RDV

**Prise de rendez-vous**  
M. JULES VALLS

Lieu du RDV : 8 bis, rue Pierre Blanc  
89270 MAILLY LA VILLE, derrière l'église

Observation(s) :

Equipement : Chauffage

Intervention pour : Intervention sur panne

Date : mardi 04 juin 2019

Heure : 9:00 Tps estimé : 1:00

Technicien : Frédéric

Appel du client : mardi 04 juin 2019 10:12

**PLANNING SEMAINE 23**

lundi 03/06/2019 mardi 04/06/2019 mercredi 05/06/2019 jeudi 06/06/2019 vendredi 07/06/2019

09:00 - 10:00 Frédéric - MAILLY LA VILLE

Frédéric  
Rendez-vous du 04/06/2019 :  
09:00 - 10:00 M. Jules Valls  
Intervention sur panne 8 bis, rue Pierre Blanc  
89270 MAILLY LA VILLE,

Annuler Créer le RDV

Emplacement de votre RDV Sur le calendrier

Choisissez la durée d'intervention

Choisissez le technicien Qui interviendra

Cet icone permet d'afficher la tournée de votre technicien sur google map



# Créer un rendez-vous

**Prise de rendez-vous**  
M. JULES VALLS

Lieu du RDV : Modifier  
8 bis, rue Pierre Blanc  
89270 MAILLY LA VILLE, derrière l'église

Observation(s) :

Equipement :  
Chauffage

Intervention pour :  
Intervention sur panne

Date :  
mardi 04 juin 2019

Heure : 9:00 Tps estimé : 1:00

Technicien :  
Frédéric

Appel du client :  
mardi 04 juin 2019 10:12

**PLANNING SEMAINE 23**

	lundi 03/06/2019	mardi 04/06/2019	mercredi 05/06/2019	jeudi 06/06/2019	vendredi 07/06/2019
09:00		09:00-10:00 Frédéric ~ MAILLY LA VILLE			
10:00					
11:00					
12:00					
13:00					
14:00					
15:00					
16:00					
17:00					
18:00					
19:00					

**Frédéric**  
Rendez-vous du 04/06/2019 :   
09:00 - 10:00 M. Jules Valls  
Intervention sur panne 8 bis, rue Pierre Blanc 89270 MAILLY LA VILLE.

Annuler Créer le RDV

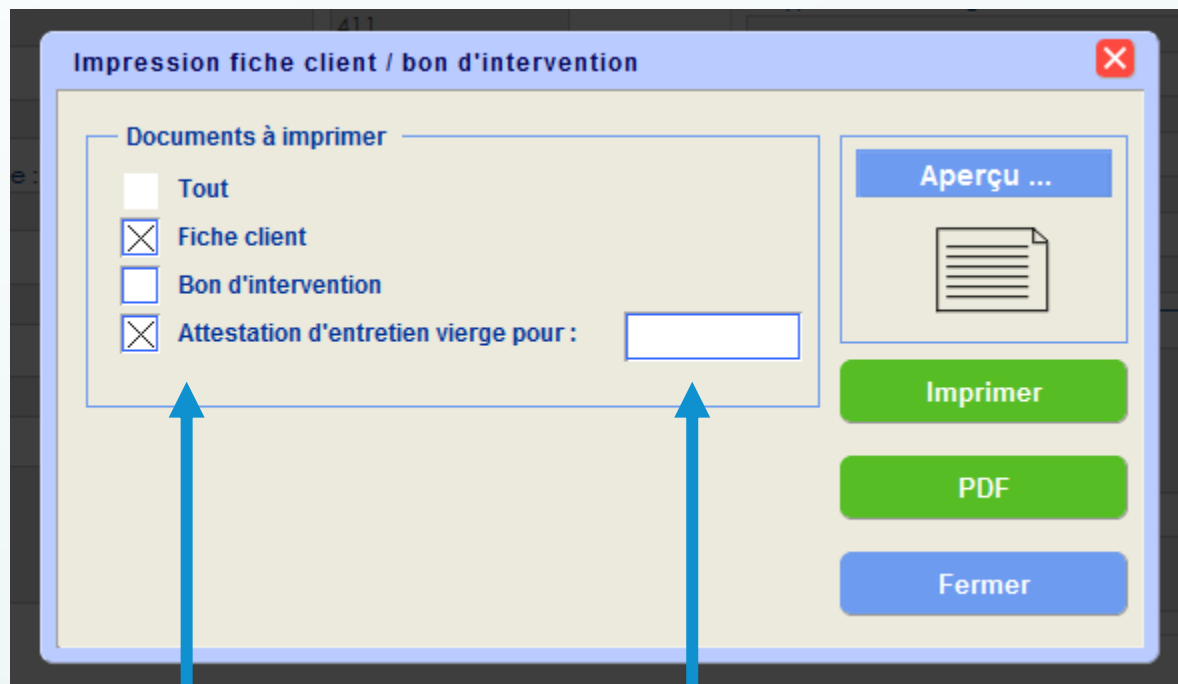
Message  
Voulez-vous imprimer un bon d'intervention ?  
OUI NON

Vous pouvez imprimer  
Votre bon d'intervention

12



# Impression du bon d'intervention



Choix du document à imprimer

Choix de l'attestation :  
-Gaz  
-Fioul  
-Biomasse

# Impression du bon d'intervention

La fiche client

**libel**

**FICHE CLIENT : M. Jules Valls** Date création fiche : 31/05/2019

Prochain rendez-vous : mardi 04 juin 2019  
 Contrat d'entretien : Non, expiré le 20/02/2018

Nom, service ou contact : M. Jules Valls Précision adresse : derrière l'église

Adresse : 8 bis, rue Pierre Blanc Disponibilité : soir et WE

89270 MAILLY LA VILLE

Téléphone : 01 16 86 99 99 Tel : 05 13 98 59 17

Portable : 01 98 82 49 99

**Informations techniques**

Type de chauffage : Individuel Energie chaudière : fioul

Marques chaudières : Saunier Type chaudière : mono flux

Date de mise en service : 20/02/2012 Puissance chaudière : 6 kW

Installateur chaudière : Mazout' Numéro de série : 332615

Conduit d'évacuation :  Cheminée non gainée  Gainage  Ventouse  VMC Gaz Type de gainage : Inox double peau

Observations : état du capot moyen

**Historique des INTERVENTIONS ET FACTURES :**

Date	Type d'intervention	Pièces changées	Facture	Technicien
02/08/2019	Appel			
04/06/2019	Temps le 04/06/2019 10:58:18 - 19:30 : Entretien chaudière			Balthazar
20/07/2019	Entretien courant			Balthazar
04/06/2019	Intervention			Frédéric
04/06/2019	Intervention			Frédéric
31/05/2019	Attest. TVA			
31/05/2019	Attestation simplifiée de TVA (1348/d5)			
31/05/2019	Intervention		oui	Tony
31/05/2019	Facture suite à intervention du 20/02/2014			
31/05/2019	Attest. TVA			
31/05/2019	Attestation simplifiée de TVA (1348/d5)			
20/02/2019	Intervention			Balthazar
20/02/2019	Entretien courant			

LIBEL SA 1000 - 47, rue Cuvier 69006 LYON - tel : 04 72 74 22 31 - fax : 04 72 75 92 92 - email : dema@libel.fr - nom : RCS test - ape : NAF

**ATTESTATION D'ENTRETIEN - CHAUDIERE FIOUL - P. 1/2**

Dans la mesure où ils existent, les modes opératoires doivent se conformer aux recommandations du guide édité par le constructeur de la chaudière faisant l'objet de l'entretien.

SOUS CONTRAT : Non	Date de fin de contrat : 20/02/2018	Attestation délivrée par : Balthazar
<b>Nom du client :</b> M. Jules Valls Adresse du client : 8 bis, rue Pierre Blanc 89270 MAILLY LA VILLE		<b>Entreprise effectuant l'entretien :</b> LIBEL Téléphone : 04 72 74 22 31 Adresse : 47, rue Cuvier 69006 LYON
<b>Caractéristiques de la chaudière :</b> Marque : Saunier Type : mono flux Energie : fioul Puissance nominale Pn (min,max) kW : 6 kW Mode d'évacuation, type : Cheminée non gainée Date de mise en service : 20/02/2012 Numéro de série : 332615		<b>Caractéristiques du brûleur (si applicable) :</b> Marque, modèle : Puissance nominale Qn (min,max) kW : Date de mise en service : Numéro de série :
<b>Date du dernier entretien (si disponible) :</b>		<b>Date du dernier ramonage (si disponible) :</b>

**POINTS DE CONTROLE OBLIGATOIRES DE L'ENTRETIEN**

	Validé	Non validé	Sans objet
Nettoyage du brûleur, du corps de chauffe, de la veilleuse et de l'extracteur (si présent)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nettoyage ou remplacement des filtres fioul (pré filtre et filtre pompe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nettoyage des électrodes, diffuseur, turbine, volute et cellule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification de l'état du conduit de raccordement des fumées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification fonctionnelle des dispositifs de sécurité de la chaudière et du brûleur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réglage de la régulation / thermostat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nettoyage du condenseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mesure et contrôle de l'anode	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification du dispositif de sécurité de la chaudière (SPOT - sécurité surchauffe Aquastat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification fonctionnelle du circulateur de chauffage (si présent dans l'appareil)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification du dispositif d'anti-retour des fumées (si présent)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remplacement du gicleur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification et gonflage du vase d'expansion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Essais et contrôles de fonctionnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**MESURES OBLIGATOIRES APRES LES OPERATIONS DE REGLAGE**

Marque gicleur :	Min.	Max.	Valeur Unique
Type de gicleur :			
- Pression de pulvérisation :			
- Débit :			° C
- Spectre :			° C
- Angle :			
Indice de morcissement (test de bacharach) :			
Pression pompe fioul :	Bars		
Tirage :	Pression d'eau :	Bars	
Excès d'air :	Mesure de l'anode :	uA	

**TENEUR EN CO (PPM) DE L'AIR AMBIANT A PROXIMITE DE LA CHAUDIERE**

De 0 à 10 PPM La situation est normale	Entre 10 et 50 PPM Anomalie de fonctionnement nécessitant impérativement des investigations complémentaires concernant le tirage du conduit de fumée et la ventilation du local.	50 et plus PPM Il y a un danger grave et imminent nécessitant la mise à l'arrêt de la chaudière et la recherche du dysfonctionnement avant remise en service.
---	---	--

LIBEL SA 1000 - 47, rue Cuvier 69006 LYON - tel : 04 72 74 22 31 - fax : 04 72 75 92 92 - email : dema@libel.fr - nom : RCS test - ape : NAF

**ATTESTATION D'ENTRETIEN - CHAUDIERE FIOUL - P. 2/2**

**Appareil(s) de mesure (Marque et référence) :**

**Rendement FCI de la chaudière à puissance nominale utile de fonctionnement (en %) :**

- Rendement évalué de la chaudière :
- Rendement de référence :

**Émissions de polluants (en mg/kWh à 0% d'O<sub>2</sub>) :**

- Émissions évaluées de NOx de la chaudière :
- Émissions de NOx de référence : 90 (sauf impossibilité liée aux caractéristiques techniques de l'installation)

**DEFINITIONS :**

**DEFAUTS CORRIGES SUITE AUX OPERATIONS D'ENTRETIEN :**

**CONSEILS ET RECOMMANDATIONS PORTANT SUR :**

Le bon usage de la chaudière en place :

Les améliorations possibles de l'ensemble de l'installation de chauffage :

L'intérêt éventuel du remplacement du brûleur, de la chaudière, ou de l'installation de chauffage :

Les contrôles et mesures sont effectués en fonction de la configuration et de la technologie de l'installation, et de leur faisabilité en matière d'accès aux éléments à contrôler.

Les conseils et recommandations de la présente attestation sont donnés à titre indicatif et ont une valeur informative. Aucun investissement proposé par la personne ayant effectué l'entretien ne revêt un caractère obligatoire. Il s'agit de conseils et non de prescriptions ou d'injonctions de faire, sauf pour le cas où une teneur anormalement élevée en monoxyde de carbone est constatée.

Date de la visite : 20/07/2019

Nom du technicien : Balthazar Signature du technicien ET du client ou de son représentant :

Nom du client ou de son représentant : M. Jules Valls

**ATTESTATION VALABLE 1 AN A COMPTER DE LA DATE D'ENTRETIEN**

Voici les documents à imprimer qui sont générés

L'attestation d'entretien

# Retour d'intervention

Cliquez ici pour choisir  
Un retour d'intervention

1

The screenshot shows the 'Gestion des interventions' software interface. The top menu includes 'Fichier', 'Edition', 'Format', and 'Aide'. The main window is titled 'Fiche client' and displays details for a client named M. Jules Valls. The interface is divided into several sections:

- Client Information:** Includes fields for 'Occupant', 'Autres contacts', 'Nom de l'occupant', 'Code comptable', 'Adresse', 'Code postal', 'Ville', 'Téléphone fixe', 'Téléphone mobile', 'E-mail', and 'Précision adresse'.
- Contract and Maintenance:** Shows 'Contrat d'entretien' (Non), 'N° CTR-1', 'Date de fin de contrat' (20/02/2018), and 'Renouveler'. It also lists 'Visites à faire' (1).
- Heating System Details:** A grid of 12 items including 'Type de chauffage', 'Énergie chaudière', 'Marques chaudières', 'Type chaudière', 'Date de mise en service', 'Numéro de série', 'Installateur chaudière', 'Type de brûleur', 'Conduit d'évacuation', 'Type de gainage', and 'Diamètre gainage'.
- Historique:** A table listing past interventions with columns for Date, Type, Etat, Montant TTC, Règlement, Observations, Responsable, Pièces, and Temps.

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Observations	Responsable	Pièces	Temps
02/08/19	Appel	Terminé			Terminé le 04/06/2019 10:58:18 19h30 : Entretien chaudière			
20/07/19	Intervention	A imprimer			Entretien courant	Balthazar		
04/06/19	Intervention	A imprimer			Entretien courant	Frédéric		
04/06/19	Intervention	A imprimer			Intervention sur panne	Frédéric		
31/05/19	Intervention	Facturée Proforma Proforma_1	2 916,00 €		Facture suite à intervention du 20/02/2014	Tony		
31/05/19	Attest. TVA	A envoyer			Attestation simplifiée de TVA (13948x05)			
31/05/19	Attest. TVA	A envoyer			Attestation simplifiée de TVA (13948x05)			
20/02/19	Intervention	Terminée			Entretien courant	Balthazar		
20/02/16	Intervention	Terminée			Entretien courant	Tony		
20/02/15	Intervention	Terminée			Entretien courant	Tony		
20/02/12	Contrat	CTR-1			Contrat d'entretien chauffage - CTR-1 - Chauffage			




# Retour d'intervention

Cliquez ici pour choisir  
Un retour d'intervention

2

Liste des interventions pour ce client

**CHOISIR UNE INTERVENTION CI-DESSOUS...** X  
M. Jules Valls

RDV le	Equipement	Intervention pour	Technicien	Etat
 20/07/2019	Chauffage	Entretien courant	Balthazar	A imprimer
 04/06/2019	Chauffage	Entretien courant	Frédéric	A imprimer
 04/06/2019	Chauffage	Intervention sur panne	Frédéric	A imprimer

Fermer

# Retour d'intervention

Retour d'intervention

M. JULES VALLS  
INTERVENTION : 04/06/2019 À 09:00:00 - CHAUFFAGE - ENTRETIEN COURANT

Retour

Date de l'intervention : mardi 04 juin 2019    Intervention pour : Entretien courant    Technicien : Frédéric

Observations :    Pièces changées :    Scan du bon d'intervention :

Arrivée :    Départ :    Tps passé :

Client sous contrat : Non    Annuler    OK

Vous pouvez ajouter une observation

En cliquant sur ok l'on vous demandera si vous voulez établir une facture

Vous pouvez ajouter le scan du bon

Vous pouvez indiquer les pièces que vous avez changés et ajouter un commentaire

Indiquez les heures de départ et d'arrivée, ainsi que le temps passé sur l'intervention

# Facturer l'intervention

Nom de l'occupant : Code comptable : 411

1. Type de chauffage : 2. Energie chaudière :  
3. Marques chaudières : 4. Type chaudière : 6

**Retour d'intervention**

**M. JULES VALLS**  
**INTERVENTION : 04/06/2019 À 09:00:00 - CHAUFFAGE - ENTRETIEN COURANT**

Retour

Date de l'intervention : mardi 04 juin 2019 Intervention pour : Entretien courant Technicien : Frédéric

Observations : Pièces changées : Arrivée : Départ : Tps passé : Scan du bon d'intervention :

Client sous contrat : **Non** Annuler OK

Facturation

Voulez-vous établir une facture ?

OUI NON

Validez le retour d'intervention

Facturez l'intervention

# Facturer l'intervention

**Facture proforma**

Informations

Titre : <b>Facture</b>	Date RDV : 04/06/2019	Adresse de facturation : M. Jules Valls 8 bis, rue Pierre Blanc 89270 MAILLY LA VILLE	Observations du RDV :
Numéro : <b>Proforma_2</b>	Equipement : <b>Chauffage</b>		
Date : 04/06/2019	Facture pour : <b>Intervention sur panne</b>		
Lieu RDV : M. Jules Valls 8 bis, rue Pierre Blanc 89270 MAILLY LA VILLE, dernière l'église	Technicien : <b>Frédéric</b>	Pièces changées :	
	Temps passé : 2:00	Flexible Gicleur Flexihle	

Code comptable du client : 41100

Fournisseur	Réf. four.	Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Taux TVA	Montant TVA	Codes compta TVA	Produit
Deville	devil-Ref-002	Kit Deville 1		1	87,00		87,00	20%	17,4		700159

Ajouter une ligne

1 lignes

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2

Règlement à 7 jours.  
En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€, et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Observations : Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité

Facture	Total HT	87,00 €
	Total TVA	17,40 €
	<b>Total TTC</b>	<b>104,40 €</b>
Acompte(s)	Total HT	
	Total TVA	
	<b>Total TTC</b>	
	<b>Montant net TTC</b>	<b>104,40 €</b>

Valider Facture Imprimer Dupliquer Facture Importer les éléments d'un devis Fermer

Validez votre facture

# Facturer l'intervention

Votre facture est validée et réglée. En cliquant sur l'intervention vous pouvez avoir un résumé

libel

Fichier Edition Format Aide

Retour Nouveau Ouvrir Chercher Liste... Imprimer Supprimer

Fiche client

Date création de la fiche : 31/05/2019  
 Dernière intervention : 04/06/2019  
 Prochain rendez-vous : 20/07/2019 ...

NOUVEAU : gestion des dossiers chauffage et climatisation

NOUVEAU

Occupant : M. Jules Valls  
 Adresse : 8 bis, rue Pierre Blanc  
 Code postal : 89270 Ville : MAILLY LA VILLE  
 Téléphone fixe : 01 16 86 99 99  
 Téléphone mobile : 01 98 82 49 99  
 E-mail : mjulesvalls@inboxinbox.com  
 Précision adresse : derrière l'église

Autres contacts : NOUVEAU  
 Code comptable : 41100

Contrat d'entretien : Non N° CTR-1  
 Date de fin de contrat : 20/02/2018  
 Visites à faire : 1

1. Type de chauffage : Individuel  
 2. Energie chaudière : fioul  
 3. Marques chaudières : Saunier  
 4. Type chaudière : mono flux  
 6. Puissance : 6 kW  
 5. Date de mise en service : 20/02/2012  
 Numéro de série : 332615  
 7. Installateur chaudière : Mazouf  
 8. Type de brûleur : Flamme Bleue  
 9. Conduit d'évacuation :  Cheminée non gainée  Gainage  Ventouse  VMC Gaz  
 10. Type de gainage : Inox double peau  
 11. Diamètre gainage : 153 mm  
 12. Observations : état du capot moyen

NOUVEAU : visualiser les contrats, courriers, devis, interventions, RDV, etc.  
 Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations...

CREER : Appel Devis Facture Règlement Contrat Courrier Attestation

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Observations	Responsable	Pièces	Temps	
02/08/19	Appel	Terminé			Terminé le 04/06/2019 10:58:18 19h30 : Entretien chaudière				✗
20/07/19	Intervention	A imprimer			Entretien courant	Balthazar			✗
04/06/19	Intervention	Facturée Réglée	104,40 €	✓	Facture suite à intervention du 04/06/2019 Intervention sur panne	Frédéric	Flexible - Gicleur -	2:00	✗
31/05/19	Intervention	Facturée Proforma	2 916,00 €		Facture suite à intervention du 20/02/2014	Tony			✗
31/05/19	Attest. TVA	A envoyer			Attestation simplifiée de TVA (13948x05)				✗
31/05/19	Attest. TVA	A envoyer			Attestation simplifiée de TVA (13948x05)				✗
20/02/19	Intervention	Terminée			Entretien courant	Balthazar			✗
20/02/16	Intervention	Terminée			Entretien courant	Tony			✗
20/02/15	Intervention	Terminée			Entretien courant	Tony			✗
20/02/12	Contrat	CTR-1			Contrat d'entretien chauffage - CTR-1 - Chauffage				✗

Paramétrage Outils



# Résumé de l'intervention

Résumé

**M. JULES VALLS - Chauffage - 04/06/2019 - Intervention sur panne**  
Etat de l'intervention : Réglée

Rendez-vous du **04/06/2019 à 09:00:00 par Frédéric, imprimé le :** [Imprimer BI](#)

Photos

Equipement :  Lieu du RDV :  [Modifier](#)  
Intervention pour :

Date :  Observation(s) :

Heure :

Temps :

Technicien :

Retour d'intervention

Pièces changées :  Arrivée :  Scan du bon d'intervention :  Signature :

Flexible  Départ :

Gicleur  Tps passé :

Flexible

Flexible

FACTURE

N° F-201906A00003 du 04/06/2019 [Ouvrir la facture](#)

Adresse de facturation :

Montant TTC : 104,40 €  
Montant HT : 87,00 €  
Montant TVA : 17,40 €

REGLEMENT

Règlements

Condition règlement :  Solde : 0,00 €  
Montants déjà réglés :

Fermer

# *Bonne gestion des interventions/RDV*



47 rue Cuvier – 69006 Lyon  
Tél : 04 72 74 22 31

