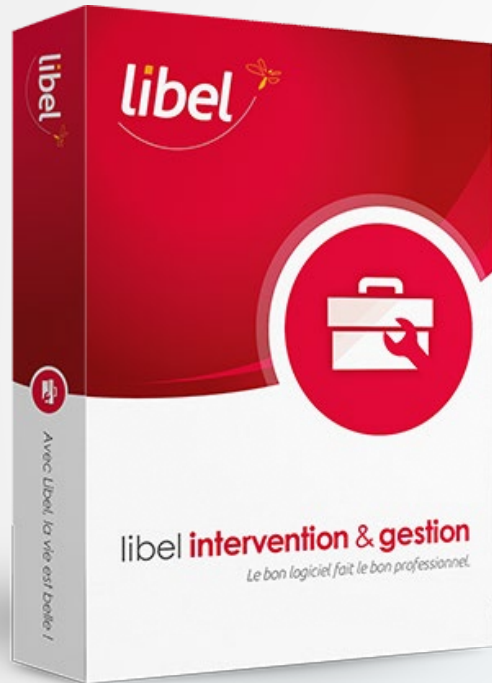




Les rappels SMS

Version EquilibreV2
Tutoriel
12/2023

Notifications SMS



Évitez les lapins !

Envoyez des messages automatiques de rappel des rendez-vous à vos clients.

Avec la version 2311.5.3.0 vous pouvez programmer l'envoi de SMS à la création, la modification ou l'annulation d'un rendez-vous.

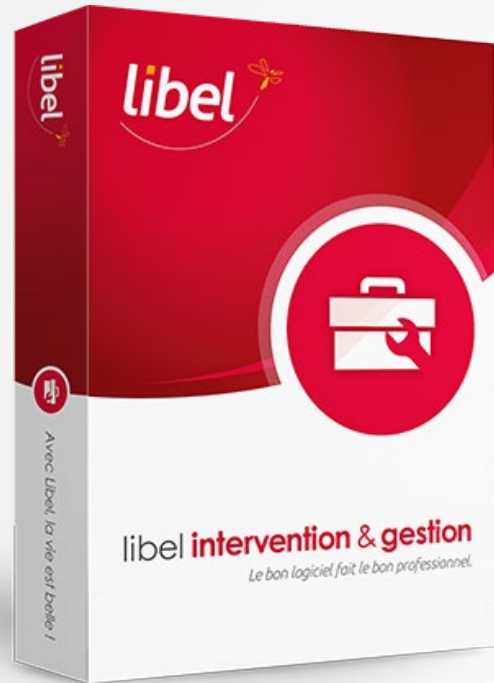
Vous pouvez également programmer jusqu'à 4 rappels avec des messages personnalisés.

 Climatix

RAPPEL : Rendez-vous mercredi 22 juin à 17h00 pour entretien de votre installation.

Mardi 21 juin • 17h00

Notifications SMS



Paramétrage

Envoi de SMS à la création d'un rendez-vous

Modification de rendez-vous

Annulation de rendez-vous

Liste des SMS

Notifications SMS

Paramétrage

Depuis l'accueil du logiciel, aller dans l'onglet « Paramétrage » puis dans la section « Paramétrage SMS ».

The image displays the 'libel intervention & gestion' software interface. On the left, a blue sidebar menu shows the 'Paramétrage' (Settings) option highlighted with an orange box. An orange arrow points from this menu item to the 'Paramétrage SMS' option in a central vertical navigation bar. Another orange arrow points from this bar to the 'Modèles de SMS' (SMS Templates) configuration screen on the right.

The 'Modèles de SMS' screen features a green header with 'Retour' and 'Modèles de SMS'. Below the header, the title 'Paramétrage des SMS' is displayed. A note states: 'Dans cet écran vous pouvez préparer le texte des sms qui seront envoyés lors de la gestion de vos RDV.' An 'Activer la fonctionnalité' toggle is turned on.

The configuration area includes a 'Nom expéditeur SMS' field set to 'LibelJulien' with a note: 'Doit contenir de 3 à 11 caractères, pas d'accents, pas de caractères spéciaux, pas d'espace'. Below this are three columns for creating, modifying, and annulling appointments, each with a text area and character count (e.g., 'Création RDV' has a current size of 149 characters and a max of 160).

Other sections include 'Rappel RDV' (Appointment Reminder) with a text area and character count, 'Champs automatiques' (Automatic Fields) with a list of fields like 'Nom occupant' and 'Adresse occupant', and 'Rappel RDV par défaut' (Default Appointment Reminder) with dropdown menus for 'Aucun', '18:00', and '8:30'. A 'Commander des crédits' button and 'Historique des envois' link are also visible.

Notifications SMS

Paramétrage

Cette fenêtre permet d'activer la fonction d'envoi de SMS et de définir les options par défaut proposées lors de la prise de rendez-vous.

Vous trouverez également ici la gestion des crédits SMS.

Chaque SMS envoyé décompte 1 crédit ou plus si sa longueur dépasse 160 caractères.

libel intervention & gestion

Retour

Modèles de SMS

Paramétrage des SMS

Dans cet écran vous pouvez préparer le texte des sms qui seront envoyés lors de la gestion de vos RDV.

Nom expéditeur SMS: LibelJulien Doit contenir de 3 à 11 caractères, pas d'accents, pas de caractères spéciaux, pas d'espace

Création RDV

Votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] est confirmé. Il sera réalisé par [Nom_Technicien] le [Date_RDV] à [Heure_RDV].

Taille actuelle : 149 char. Max : 160 car.

Modification RDV

Votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] a été modifié. Il sera réalisé par [Nom_Technicien] le [Date_RDV] à [Heure_RDV].

Taille actuelle : 150 char. Max : 160 car.

Annulation RDV

Votre rendez-vous du [Date_RDV] à [Heure_RDV] concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] a été annulé.

Taille actuelle : 111 char. Max : 160 car.

Rappel RDV

Rappel de votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] en date du [Date_RDV] à [Heure_RDV] sera réalisé par [Nom_Technicien].

Taille actuelle : 150 char. Max : 160 car.

Champs automatiques

Cliquez sur un champ de fusion ci-dessous pour l'ajouter dans un SMS.

- Nom occupant
- Adresse occupant
- Date RDV
- Heure RDV
- Nom du technicien
- Nature de l'intervention

Rappel RDV par défaut

Définir l'envoi des rappels par défaut.

- Aucun
- Aucun
- Aucun

Vous pourrez personnaliser ces valeurs pour chaque intervention si vous le souhaitez.

Heures d'envoi paramétrables

La veille du RDV: 18:00

Le jour du RDV: 8:30

Activer la fonctionnalité:

Crédits SMS

Votre solde: 6

Commander des crédits

Historique des envois

Activer / désactiver la fonctionnalité d'envoi de SMS.

Activer la fonctionnalité :

Votre solde: 6

Nombre de crédits SMS disponibles. Cliquer sur les flèches pour l'actualiser.

Commander des crédits

Historique des envois

Accès à la fenêtre de commande de crédits ainsi qu'à la liste des SMS envoyés, programmés...

Notifications SMS

Paramétrage

Définir le nom de l'expéditeur :

C'est le nom qui s'affiche chez le client lorsqu'il reçoit le SMS, (généralement, le nom de votre entreprise).

Attention :

Le nom ne doit **pas contenir d'accents, de caractères spéciaux** et doit faire **11 caractères maximum**.

libel intervention & gestion

Retour

Paramétrage des SMS

Dans cet écran vous pouvez préparer le texte des sms qui seront envoyés lors de la gestion de vos RDV.

Nom expéditeur SMS Climatix

Doit contenir de 3 à 11 caractères, pas d'accent, pas de caractères spéciaux, pas d'espace

Création RDV

Votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] est confirmé. Il sera réalisé par [Nom_Technicien] le [Date_RDV] à [Heure_RDV].

Taille actuelle : 149 char.
Max : 160 car.

Modification RDV

Votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] a été modifié. Il sera réalisé par [Nom_Technicien] le [Date_RDV] à [Heure_RDV].

Taille actuelle : 150 char.
Max : 160 car.

Annulation RDV

Votre rendez-vous du [Date_RDV] à [Heure_RDV] concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] a été annulé.

Taille actuelle : 111 char.
Max : 160 car.

Rappel RDV

Rappel de votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] en date du [Date_RDV] à [Heure_RDV] sera réalisé par [Nom_Technicien].

Taille actuelle : 150 char.
Max : 160 car.

Champs automatiques

Cliquez sur un champ de fusion ci-dessous pour l'ajouter dans un SMS.

- Nom occupant
- Adresse occupant
- Date RDV
- Heure RDV
- Nom du technicien
- Nature de l'intervention

Rappel RDV par défaut

Cliquez sur un champ de fusion ci-dessous pour l'ajouter dans un SMS.

Définir l'envoi des rappels par défaut.

- Aucun
- Aucun
- Aucun

Vous pourrez personnaliser ces valeurs pour chaque intervention si vous le souhaitez.

Heures d'envoi paramétrables

La veille du RDV : 18:00

Le jour du RDV : 8:30

historique des envois

Mardi 21 juin • 17h00

Notifications SMS

Paramétrage

Définir le **contenu par défaut** des sms envoyés à la création, la modification ou l'annulation d'un rendez-vous.

Ces messages restent **modifiables au besoin** lors de la création des rendez-vous.

libel intervention & gestion

Retour

Modèles de SMS

Paramétrage des SMS

Dans cet écran vous pouvez préparer le texte des sms qui seront envoyés lors de la gestion de vos RDV.

Activer la fonctionnalité :

Nom expéditeur SMS : Climatix Doit contenir de 3 à 11 caractères, pas d'accents, pas de caractères spéciaux, pas d'espace

Création RDV

Votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] est confirmé. Il sera réalisé par [Nom_Technicien] le [Date_RDV] à [Heure_RDV].

Taille actuelle : 149 char. Max : 160 car.

Modification RDV

Votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] a été modifié. Il sera réalisé par [Nom_Technicien] le [Date_RDV] à [Heure_RDV].

Taille actuelle : 150 char. Max : 160 car.

Annulation RDV

Votre rendez-vous du [Date_RDV] à [Heure_RDV] concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] a été annulé.

Taille actuelle : 111 char. Max : 160 car.

Rappel RDV

Rappel de votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] en date du [Date_RDV] à [Heure_RDV] sera réalisé par [Nom_Technicien].

Taille actuelle : 150 char. Max : 160 car.

Champs automatiques

Cliquez sur un champ de fusion ci-dessous pour l'ajouter dans un SMS.

- Nom occupant
- Adresse occupant
- Date RDV
- Heure RDV
- Nom du technicien
- Nature de l'intervention

Rappel RDV par défaut

Définir l'envoi des rappels par défaut.

Aucun

Aucun

Aucun

Vous pourrez personnaliser ces valeurs pour chaque intervention si vous le souhaitez.

Crédits SMS

Votre solde : 6

Pour chaque sms envoyé, votre solde est déduit du nombre de crédit correspondant.

Commander des crédits

Historique des envois

Heures d'envoi paramétrables

La veille du RDV : 18:00

Le jour du RDV : 8:30

Notifications SMS

Paramétrage

Des champs automatiques sont disponibles pour personnaliser les messages.

libel intervention & gestion

Retour

Modèles de SMS

Paramétrage des SMS

Dans cet écran vous pouvez préparer le texte des sms qui seront envoyés lors de la gestion de vos RDV.

Activer la fonctionnalité :

Nom expéditeur SMS : Climatix Doit contenir de 3 à 11 caractères, pas d'accents, pas de caractères spéciaux, pas d'espace

Création RDV
Votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] est confirmé. Il sera réalisé par [Nom_Technicien] le [Date_RDV] à [Heure_RDV].
Taille actuelle : 149 char. Max : 160 car.

Modification RDV
Votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] a été modifié. Il sera réalisé par [Nom_Technicien] le [Date_RDV] à [Heure_RDV].
Taille actuelle : 160 char. Max : 160 car.

Annulation RDV
Votre rendez-vous du [Date_RDV] à [Heure_RDV] concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] a été annulé.
Taille actuelle : 111 char. Max : 160 car.

Rappel RDV
Rappel de votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] en date du [Date_RDV] à [Heure_RDV] sera réalisé par [Nom_Technicien].
Taille actuelle : 150 char. Max : 160 car.

Champs automatiques
Cliquez sur un champ de fusion ci-dessous pour l'ajouter dans un SMS.

- Nom occupant
- Adresse occupant
- Date RDV
- Heure RDV
- Nom du technicien
- Nature de l'intervention

Crédits SMS
Votre solde : 6
Pour chaque sms envoyé, votre solde est déduit du nombre de crédit correspondant.
Commander des crédits
Historique des envois

Rappel RDV par défaut
Définir l'envoi des rappels par défaut.
Aucun
Aucun
Aucun
Vous pourrez personnaliser ces valeurs pour chaque intervention si vous le souhaitez.

Heures d'envoi paramétrables
La veille du RDV : 18:00
Le jour du RDV : 8:30

Pour insérer un champ automatique dans un message :

- positionner le curseur où vous souhaitez l'insérer

- cliquer sur le champ désiré.

Notifications SMS

Paramétrage

Définir le contenu par défaut des sms de rappel des rendez-vous.

Date d'envoi des rappels

Vous pouvez définir jusqu'à 3 dates d'envoi automatique du message.

(ex : 1h avant, 1 semaine avant le rdv, la veille, le jour du rendez-vous.)

libel intervention & gestion

Retour

Modèles de SMS

Paramétrage des SMS

Dans cet écran vous pouvez préparer le texte des sms qui seront envoyés lors de la gestion de vos RDV.

Activer la fonctionnalité :

Nom expéditeur SMS Climatix Doit contenir de 3 à 11 caractères, pas d'accents, pas de caractères spéciaux, pas d'espace

Crédits SMS

Votre solde **6**

Pour chaque sms envoyé, votre solde est déduit du nombre de crédit correspondant.

Commander des crédits

Historique des envois

Création RDV

Votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] est confirmé. Il sera réalisé par [Nom_Technicien] le [Date_RDV] à [Heure_RDV].

Taille actuelle : 149 char. Max : 160 car.

Modification RDV

Votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] a été modifié. Il sera réalisé par [Nom_Technicien] le [Date_RDV] à [Heure_RDV].

Taille actuelle : 150 char. Max : 160 car.

Annulation RDV

Votre rendez-vous du [Date_RDV] à [Heure_RDV] concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] a été annulé.

Taille actuelle : 111 char. Max : 160 car.

Rappel RDV

Rappel de votre rendez-vous concernant le motif suivant : [Nature_Intervention] en date du [Date_RDV] à [Heure_RDV] sera réalisé par [Nom_Technicien].

Taille actuelle : 150 char. Max : 160 car.

Champs automatiques

Cliquez sur un champ de fusion ci-dessous pour l'ajouter dans un SMS.

Nom occupant

Adresse occupant

Date RDV

Heure RDV

Nom du technicien

Nature de l'intervention

Rappel RDV par défaut

Définir l'envoi des rappels par défaut.

Aucun

Aucun

Aucun

Vous pourrez personnaliser ces valeurs pour chaque intervention si vous le souhaitez.

Heures d'envoi paramétrables

La veille du RDV 18:00

Le jour du RDV 8:30

Paramétrage de l'heure d'envoi pour les options de rappel « Veille » ou « Jour » du rendez-vous.

Notifications SMS

Envoi de SMS à la création d'un rendez-vous

La fenêtre de gestion des rappels vous sera proposée lors de la validation d'une intervention.

The screenshot displays a scheduling interface for 'PLANNING SEMAINE 46' from Monday, 20/11/2023, to Sunday, 26/11/2023. The calendar shows a grid of time slots with icons for appointments. Two appointments are visible: '08:00-09:00 Installation Frédéric - Saint-Priest' and '11:00-12:00 Installation Jérémie - Lyon'. A 'Nouveau rendez-vous' form is open in the foreground, showing a progress bar with three steps: 'Choix du client' (checked), 'Détails du rendez-vous' (checked), and 'Validation' (3, indicating the current step). The 'Validation' step includes a 'Vérifier et confirmer' button and a 'Créer le rendez-vous' button. A dialog box titled 'Envoyer un SMS pour ce RDV' is overlaid on the calendar, asking 'Souhaitez-vous envoyer un SMS pour ce RDV?' with 'Non' and 'Oui' buttons. An orange arrow points from the 'Créer le rendez-vous' button to the 'Oui' button.

Créer un rendez-vous :
Suivi les étapes afin de créer un rendez-vous

Choix du client ✓
Existant ou nouveau

Détails du rendez-vous ✓
Date, Heure, technicien

Validation 3
Vérifier et confirmer

Résumé :

- Fiche client sélectionnée :
 - 👤 Mme Renée Joplin
 - 📍 46 Rue du Dauphine, Saint-Priest 69800
 - ☎ 06 95 37 45 29 06 71 27 19 93
- Un nouveau rendez-vous va être créé :
 - 📅 22/11/2023 à 10:00:00 ⌚ 00:20:00
 - 📌 Climatisation pour Entretien courant
 - 👤 Frédéric
 - 📍 46 Rue du Dauphine, Saint-Priest 69800
- Un événement rendez-vous sera envoyé à :
 - ✉ raphael@libel.fr

← Précédent **Créer le rendez-vous**

Notifications SMS

Envoi de SMS à la création d'un rendez-vous

La fenêtre propose les options que vous avez choisies par défaut dans le paramétrage.

Elles restent modifiables si vous le souhaitez.

Vous pouvez ajouter une **date de rappel personnalisée** en plus des rappels préenregistrés.

Options notifications SMS

Notification SMS

Climatix ▶ Mme Renée Joplin

N° destinataires

06 00 00 00 00

06 00 00 00 01

Rappels

Aucun

Aucun

Aucun

13/11/2023 10h00

Envoyer un SMS de confirmation du RDV

Crédits restants : 6 0

Annuler Envoyer SMS

Aperçu des SMS

Confirmation

Rappels

Votre rendez-vous concernant le motif suivant : Intervention sur panne est confirmé. Il sera réalisé par Frédéric le 18/11/2023 à 14:00.

Vous pouvez ajouter un destinataire supplémentaire

Notifications SMS

Envoi de SMS à la création d'un rendez-vous

La fenêtre propose les options que vous avez choisies par défaut dans le paramétrage.

Elles restent modifiables si vous le souhaitez.

Options notifications SMS

Notification SMS

Climatix ▶ Mme Renée Joplin

N° destinataires
06 00 00 00 00

Rappels
Aucun

Aperçu des SMS
Confirmation Rappels
Votre rendez-vous concernant le motif suivant : Intervention sur panne est confirmé. Il sera réalisé par Frédéric le 18/11/2023 à 14:00.

Crédits restants : 6

Envoyer un SMS de confirmation du RDV

Annuler Envoyer SMS

Vous pouvez modifier les textes des **SMS de confirmation** et des **rappels** si vous le souhaitez.

Cocher cette case pour envoyer le SMS de **confirmation de création du rendez-vous**.

Cliquer pour **valider la programmation** d'envoi des SMS.

Notifications SMS

Modification de rendez-vous

En cas de modification de la date d'un rendez-vous, le logiciel proposera **d'envoyer un SMS automatique** à votre client avec le contenu défini dans le paramétrage.

The screenshot displays the 'Fiche client' (Client Card) interface in the libel intervention & gestion software. The interface is divided into several sections:

- Header:** 'libel intervention & gestion' logo, navigation icons (Retour, Nouveau, Ouvrir, Liste..., Clim..., Chercher, Imprimer, Cloud...), and 'Fiche client' with 'créé le : 20/09/2023'.
- Client Details:** 'RÉGIE' (7ème Sens Immo) and 'OCCUPANT' (Mme Renée Joplin) with contact information like phone, email, and Cpte tiers.
- Equipment Information:** 'Chauffage', 'Climatisation', and 'Équipements secondaires' tabs. It shows 'Contrat d'entretien' (Aucun contrat) and details for two equipment units (1 and 2) including Type, Fabricant, and Références.
- Intervention History:** A table with columns: Date, Type, Etat, Montant TTC, Règlement, Commentaires, Responsable, Pièces, Temps. The row for '18/11/23' is highlighted with an orange box, and an arrow points from a callout box to it.

Callout Box: 'Cliquer pour ouvrir l'intervention' (Click to open the intervention).

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
07/12/23	Intervention	A imprimer			Entretien courant	Jérémie		
18/11/23	Intervention	A imprimer			Intervention sur panne	Frédéric		
06/11/23	Rappel	A faire			11h15 : Fuite évier salle de bain	Frédéric		
22/12/22	Intervention	Réglée	17 347,53 €	✓	Facture suite à intervention du 21/12/2022	Frédéric	aucune	0:00
06/08/22	Intervention	Validée	13 173,84 €	39%	Facture suite à intervention du 05/08/2022	Jérémie	aucune	0:00

Notifications SMS

Modification de rendez-vous

En cas de modification de la date d'un rendez-vous, le logiciel proposera **d'envoyer un SMS automatique** à votre client avec le contenu défini dans le paramétrage.

Modifier la date

The screenshot displays a software interface for managing appointments. The main window is titled "MME RENÉE JOPLIN - Climatisation - 18/11/2023 - Intervention sur panne" with the status "Etat de l'intervention : A imprimer". The appointment details include: "Rendez-vous du 18/11/2023 à 14:00:00 par Frédéric, imprimé le : 18/11/2023 à 14:00:00", "Equipement : Climatisation", "Intervention pour : Intervention sur panne", "Date : samedi 18/11/2023", "Heure : 14:00:00", "Temps : 01:00:00", and "Technicien : Frédéric". The location is "46 Rue du Dauphine, 69800 Saint-Priest, maison du fond" with a note "Adresse reconnue". A "Retour d'intervention" button is visible at the bottom of the main window. A modal dialog box is open, asking "Envoyer un SMS de modification du RDV" and "Le RDV a été modifié, souhaitez-vous envoyer un SMS de modification pour prévenir votre client ?". The dialog has "Non" and "Oui" buttons. A "Fermer" button is located at the bottom of the dialog. Orange lines connect the text "Modifier la date" to the date field in the appointment details, and another line connects the "Oui" button to the "Fermer" button.

Notifications SMS

Modification de rendez-vous

En cas de modification de la date d'un rendez-vous, le logiciel vous proposera **d'envoyer un SMS automatique** à votre client avec le contenu défini dans le paramétrage.

Options notifications SMS / bon d'intervention

Notification SMS

Climatix ▶ Mme Renée Joplin

N° destinataires

06 00 00 00 00

Aperçu des SMS

Modification

Votre rendez-vous concernant le motif suivant : Intervention sur panne a été modifié. Il sera réalisé par Frédéric le 18/11/2023 à 14:00.

Crédits restants : 6 0

Annuler Valider RDV

Le récapitulatif du SMS d'alerte de modification s'affiche. Validez pour l'envoyer.

Notifications SMS

Annulation d'un rendez-vous

En cas d'annulation d'un rendez-vous, le logiciel vous proposera d'envoyer un SMS automatique à votre client avec le contenu défini dans le paramétrage.

The screenshot displays the 'libel intervention & gestion' software interface. The top navigation bar includes 'Retour', 'Nouveau', 'Ouvrir', 'Liste...', 'Clim...', 'Chercher', 'Imprimer', 'Cloud...', 'Supprimer', and 'Fiche client' (created on 20/09/2023). The main content area is divided into several sections:

- Détail Occupant / Contacts:** Shows contact information for '7ème Sens Immo' and 'Mme Renée Joplin'.
- Chauffage / Climatisation / Équipements secondaires:** Displays equipment details for a contract, including types, manufacturers, and serial numbers.
- Suppression d'intervention:** A modal dialog asking 'Voulez-vous supprimer cette intervention?' with 'Annuler' and 'Supprimer' buttons.
- Afficher tout l'historique:** A table listing interventions with columns for Date, Type, Etat, Montant TTC, Règlement, Commentaires, Responsable, Pièces, and Temps.

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
07/12/23	Intervention	A imprimer			Entretien courant	Jérémie		x
06/12/23	Intervention	A imprimer			Entretien courant	Jérémie		x
06/11/23	Rappel	A faire			11h15 : Fuite évier salle de bain	Frédéric		x
22/12/22	Intervention	Réglée	17 347,53 €	✓	Facture suite à intervention du 21/12/2022	Frédéric	aucune	0:00
06/08/22	Intervention	Validée	13 173,84 €	39%	Facture suite à intervention du 05/08/2022	Jérémie	aucune	0:00

Notifications SMS

Annulation d'un rendez-vous

En cas d'annulation d'un rendez-vous, le logiciel vous proposera **d'envoyer un SMS automatique** à votre client avec le contenu défini dans le paramétrage.

Options notifications SMS / bon d'intervention

Notification SMS

Climatix ▶ Mme Renée Joplin

N° destinataires
06 00 00 00 00

Aperçu des SMS

Annulation

Votre rendez-vous du 18/11/2023 à 14:00 concernant le motif suivant : Intervention sur panne a été annulé.

Crédits restants : 6

Annuler Valider RDV

SMS d'annulation

Souhaitez-vous envoyer un SMS d'annulation à votre client ?

Non Oui

Le récapitulatif du SMS s'affiche. Validez pour l'envoyer.

Notifications SMS

Liste des SMS

Retrouvez le récapitulatif des SMS programmés ou envoyés dans le menu « Liste... »

The screenshot shows the software interface for 'libel intervention & gestion'. The top navigation bar includes 'Nouveau', 'Ouvrir', 'Assistance', 'Aide', 'Quitter', and 'Accueil'. The date 'mercredi 13 décembre 2023' is displayed. A 'Crédits SMS' button is visible in the top right. The main content area is divided into several sections: 'Accueil', 'Rappels à effectuer', 'Interventions supérieur à 365 jours', and 'Contrats d'entretien à échéance dans 15 jours'. A dropdown menu is open over the 'Accueil' section, listing various menu items. The item '08 - SMS - Liste' is highlighted in blue. An orange arrow points from the text box on the left to this menu item.

01 - CLIENTS - Liste
02 - CONTRATS - Liste
03 - RENDEZ-VOUS - Liste
04 - DEVIS - Liste
05 - FACTURES - Liste
06 - REGLEMENTS - Liste
07 - Attestations à recevoir (TVA, ...)
08 - SMS - Liste

Rappels à effectuer		
	Tél.	Responsable
05/11/2023	05 12 89 87 38	
06/11/2023	04 53 93 31 46	Tony
06/11/2023	04 32 45 26 19	
06/11/2023	08 41 91 11 15	Frédéric
09/12/2023	08 25 79 49 23	
27/12/2023	01 13 46 43 12	Balthazar
04/01/2024	06 65 34 62 82	
05/01/2024	02 15 88 99 51	
19/02/2024	03 88 24 99 74	Tony
19/02/2024	08 25 79 49 23	Frédéric

Interventions supérieur à 365 jours		
Nom	Ville	Dernière interv.
M. Jérémie Vache	Limonest	03/11/2022
Russell Douffet	Bourgoin-Jallieu	13/06/2022
Mr Lusdoer	Saint-Genis-Laval	06/10/2020

Contrats d'entretien à échéance dans 15 jours		
Nom	Ville	Fin de contrat

Notifications SMS

Liste des SMS

Retrouvez le récapitulatif des SMS programmés ou envoyés dans le menu « Liste... »

Utilisez les filtres pour **afficher les SMS selon leur état** (envoyé, programmé, annulé...)

libel intervention & gestion

Retour Liste... Rechercher

Tous les SMS SMS du mois en cours SMS du mois précédent SMS de l'année en cours SMS de l'année précédente

Lucas Gabriel A propos

Filtres : + Ajouter des filtres

12 SMS

Cliquez sur l'en-tête des colonnes pour trier.

	Envoyé au numéro	Date d'envoi du SMS	Heure du SMS	Etat du SMS	Date du RDV	Heure du RDV	Coût en crédit	
1	0617557505	18/11/2023	11:57	✓	18/11/2023	8:30	1	
2	0617557505	18/11/2023	7:30	✗	18/11/2023	8:30	0	🔄
3	0617557505	18/11/2023	5:30	✗	18/11/2023	8:30	0	🔄
4	061755750500	18/11/2023	11:57	✗	18/11/2023	8:30	0	🔄
5	061755750500	18/11/2023	7:30	✗	18/11/2023	8:30	0	🔄
6	Mme Renée Joplin	061755750500	18/11/2023	✗	18/11/2023	8:30	0	🔄
7	Mlle Clémentine Céleron	0612363329	17/11/2023	🗨️	17/11/2023	10:00	0	
8	Mlle Clémentine Céleron	0612363329	17/11/2023	🗨️	17/11/2023	10:00	0	
9	Mlle Clémentine Céleron	0612363329	17/11/2023	✓	17/11/2023	10:00	1	
10	Mlle Clémentine Céleron	0612363329	16/11/2023	✓	17/11/2023	10:00	1	
11	Mlle Clémentine Céleron	0612363329	16/11/2023	✓	17/11/2023	10:00	1	
12	Mlle Clémentine Céleron	0612363329	16/11/2023	✓	17/11/2023	10:00	1	

Etat :
Envoyé Programmé Annulé
Envoyé en erreur Programmé en erreur
Cout : Simple Multiple
Annuler Appliquer

Reprogrammer un SMS en erreur



Avec Libel, la vie est belle !

47 rue Cuvier - 69006 Lyon

04 72 74 22 31

contact@libel.fr

www.libel.fr