



La gestion du planning

Version EquilibreV2

Tutoriel

12/2023

Nouveautés version **Equilibre V2**



La version 2311.5.3.0 intègre de nouvelles fonctionnalités de prise de rendez-vous.

Le planning peut désormais **s'ouvrir dans une fenêtre secondaire**, séparée de la fenêtre principale.
La fenêtre de **saisie des informations du rendez-vous depuis le planning** a également été **repensée**.

2 nouveaux modes de prise de RDV sont proposés :
par disponibilité et **par distance**.

Ils utilisent pour fonctionner un **calcul des distances basé sur les informations de géolocalisation** fournies par l'IGN.

Nouvel affichage

Ouvrir le planning dans une fenêtre secondaire

The screenshot shows the 'libel intervention & gestion' software interface. On the left is a sidebar menu with options: Fiche Client, Stock / Produits, Planning (highlighted with an orange box and a secondary window icon), Suivi de paiement, Export compta..., and Déclaration TVA. The main area displays 'Accueil' with 'Prochains rendez-vous' and a table of appointments. A secondary window titled 'PLANNING SEMAINE 48' is open, showing a weekly calendar grid from Monday 04/12/2023 to Sunday 10/12/2023. The grid contains various intervention and maintenance tasks with time slots and technician names.

Date	Heure	Nom
07/12/2023	07:00	M. Lauren Redon
07/12/2023	08:00	M. Lauren Redon
07/12/2023	08:00	Xavier Pleurth
07/12/2023	10:00	M. Jules Valls
07/12/2023	11:00	Mme Tarbin
07/12/2023	13:00	Mme Renée Joplin
07/12/2023	14:00	M. Roger Mila
08/12/2023	08:00	M. et Mme Dehaies

Nom	Ville	Dernière interv.
M. Jean-Baptiste Perroin	Lyon	24/11/2022
M. Jérémie Vache	Limonest	03/11/2022
Russell Douffet	Bourgoin-Jallieu	13/06/2022
Mlle Sophie Gourmel	Briangon	15/04/2022

2 nouvelles options de prise de rendez-vous

PLANNING SEMAINE 48

Affichage : Par semaine

Imprimer

	lundi 04/12/2023	mardi 05/12/2023	mercredi 06/12/2023	jeudi 07/12/2023	vendredi 08/12/2023	samedi 09/12/2023	dimanche 10/12/2023
09:00			07:30-08:30 Entretien courant Balthazar ~ Lyon 08:00-09:00 Tony ~ Brignais	07:00-08:00 Balthazar ~ Charly 08:00-09:00 Balthazar ~ Charly 08:00-09:00 Tony ~ Mornant	08:00-09:00 Balthazar ~ Lapeyrouse		
10:00			09:00-11:00 Entretien courant Tony ~ Lyon		08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
11:00			09:00-11:00 Entretien courant Tony ~ Lyon	10:00-11:00 Ramonage Jérémie ~ Vaulx-en-Velin	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
12:00				11:00-12:00 Intervention sur panne Vincent ~ Les Cheres	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
13:00			12:00-13:30 Entretien courant Jérémie ~ Saint-Priest		08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
14:00			12:00-13:30 Entretien courant Jérémie ~ Saint-Priest	13:00-16:00 Entretien courant Jérémie ~ Saint-Priest	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
15:00				13:00-16:00 Entretien courant Jérémie ~ Saint-Priest 14:00-18:00 Entretien courant Tony ~ Dommartin	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
16:00				13:00-16:00 Entretien courant Jérémie ~ Saint-Priest 14:00-18:00 Entretien courant Tony ~ Dommartin	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
17:00				14:00-18:00 Entretien courant Tony ~ Dommartin	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		

Nouvelles options

Prise de rendez-vous **par semaine**

PLANNING SEMAINE 48

Affichage : **Par semaine** Imprimer

	lundi 04/12/2023	mardi 05/12/2023	mercredi 06/12/2023	jeudi 07/12/2023	vendredi 08/12/2023	samedi 09/12/2023	dimanche 10/12/2023
09:00			07:30-08:30 Entretien courant Balthazar ~ Lyon 08:00-09:00 Tony ~ Brignais	07:00-08:00 Balthazar ~ Charly 08:00-09:00 Balthazar ~ Charly 08:00-09:00 Tony ~ Momant	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
10:00			09:00-11:00 Entretien courant Tony ~ Lyon		08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
11:00			09:00-11:00 Entretien courant Tony ~ Lyon	10:00-11:00 Ramonage Jérémie ~ Vaux-en-Velin	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
12:00				11:00-12:00 Intervention sur panne Vincent ~ Les Cheres	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
13:00			12:00-13:30 Entretien courant Jérémie ~ Saint-Priest		08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
14:00			12:00-13:30 Entretien courant Jérémie ~ Saint-Priest	13:00-16:00 Entretien courant Jérémie ~ Saint-Priest	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
15:00				13:00-16:00 Entretien courant Jérémie ~ Saint-Priest 14:00-18:00 Entretien courant Tony ~ Dommartin	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
16:00				13:00-16:00 Entretien courant Jérémie ~ Saint-Priest 14:00-18:00 Entretien courant Tony ~ Dommartin	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
17:00				14:00-18:00 Entretien courant Tony ~ Dommartin	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		

Prise de rendez-vous par semaine

Cliquer sur le bouton « + »
du créneau choisi.

	lundi 20/11/2023	mardi 21/11/2023	mercredi 22/11/2023	jeudi 23/11/2023	vendredi 24/11/2023	samedi 25/11/2023	dimanche 26/11/2023
08:00-09:00	Installation Frédéric ~ Saint-Priest						
09:00							
10:00							
11:00							
11:00-12:00			Installation Jérémy ~ Lyon				
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							

Prise de rendez-vous par semaine

Nouvelle fenêtre de prise de rendez-vous en 3 étapes :
1 - Choix du client

Nouveau rendez-vous

Nouveau : Consulter, Modifier, Géolocaliser les rendez-vous du jour

Affichage : Par semaine Imprimer

lundi 20/11/2023 mardi 21/11/2023 mercredi 22/11/2023 jeudi 23/11/2023 vendredi 24/11/2023 samedi 25/11/2023 dimanche 26/11/2023

08:00-09:00 Installation Frédéric ~ Saint-Priest

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

Créer un rendez-vous :
Suivi les étapes afin de créer un rendez-vous

Choisir un client :

Rechercher

+ Nouveau client

M. Jules Valls 02 92 67 75 79 61 Rte de Genas 69120 Vaulx-en-Velin

Mme Renée Joplin 06 95 37 45 29 46 Rue du Dauphine 69800 Saint-Priest

M. Lauren Redon 02 95 33 94 67 129 Rue de la Mure 69390 Charly

Mlle Sophie Gourmet 06 55 38 64 23 28 Rue des Ronziers 69530 Brignais

Xavier Pleurth 06 14 42 17 81 Rue Louis Guillaumond 69440 Mornant

Mlle Clémentine 08 79 82 68 37 46 Rue Chevreul 69007 Lyon

M. Roger Mila 04 98 68 34 82 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommarain

Mme Tarbin 08 17 27 91 34 10 Pl. de l'Eglise 69380 Les Chênes

M. et Mme Dehaies 04 71 62 47 19 Lieu dit Gravier 01330 Lapeyrouse

M. et Mme Linfome 09 93 99 48 46 195 Av. de l'Industrie 01120 Dagneux

Choix du client 1

Détails du rendez-vous 2
Date, Heure, technicien

Validation 3
Vérifier et confirmer

Nouveau client ?
Créez la fiche sans sortir du planning

Prise de rendez-vous par semaine

Nouvelle fenêtre de prise
de rendez-vous en 3
étapes :
1 - Choix du client
2 - Détails du rendez-vous

The screenshot shows a weekly appointment planning interface titled "PLANNING SEMAINE 46". The interface displays a grid of days from Monday to Sunday, with time slots from 09:00 to 19:00. A modal window titled "Nouveau rendez-vous" is open, guiding the user through three steps to create an appointment:

- 1 - Choix du client** (Existing or new):
 - Informations du client:
 - Mme Renée Joplin
 - Saint-Priest 69800
 - 46 Rue du Dauphine
 - 06 95 37 45 29 / 06 71 27 19 93
- 2 - Détails du rendez-vous** (Date, time, technician):
 - Informations du rendez-vous:
 - Date: 22/11/2023
 - Time: 10:00:00
 - Duration: Durée *
 - Type: Climatisation
 - Technician: Technicien *
- 3 - Validation** (Verify and confirm):
 - Buttons: Précédent, Suivant
 - Message: Veuillez renseigner les champs obligatoires *

Prise de rendez-vous par semaine

Nouvelle fenêtre de prise
de rendez-vous en 3
étapes :
1 - Choix du client
2 - Détails du rendez-vous
3 - **Confirmation**

The screenshot shows a weekly appointment planning interface titled "PLANNING SEMAINE 46". The interface displays a calendar grid for the week of November 20, 2023, to November 26, 2023. The days are: lundi 20/11/2023, mardi 21/11/2023, mercredi 22/11/2023, jeudi 23/11/2023, vendredi 24/11/2023, samedi 25/11/2023, and dimanche 26/11/2023. The time slots range from 09:00 to 19:00. A modal window titled "Nouveau rendez-vous" is open, showing a 3-step process: 1. Choix du client (Existing or new), 2. Détails du rendez-vous (Date, time, technician), and 3. Validation (Verify and confirm). The modal also displays a summary of the appointment details, including the selected client (Mme Renée Joplin), address (46 Rue du Dauphine, Saint-Priest 69800), phone numbers (06 95 37 45 29 and 06 71 27 19 93), appointment date and time (22/11/2023 from 10:00:00 to 00:20:00), service (Climatisation pour Entretien courant), technician (Frédéric), and address (46 Rue du Dauphine, Saint-Priest 69800). The modal also indicates that the appointment event will be sent to raphael@libel.fr. A button labeled "Créer le rendez-vous" is highlighted with an orange box, and an orange arrow points from the text in the left sidebar to this button.

Prise de rendez-vous par semaine

Vous avez maintenant la possibilité de **programmer des rappels par SMS** pour vos clients.

Retrouvez tous les détails de cette fonctionnalité dans le tuto dédié.

The screenshot shows a weekly appointment planning interface titled "PLANNING SEMAINE 46". The interface displays a grid of appointments for the week of November 20, 2023, to November 26, 2023. The days of the week are listed at the top, and the time slots are listed on the left. The appointments are color-coded: green for installation and yellow for maintenance. A modal dialog box is open over the 14:00 slot on Friday, November 24, 2023, asking "Envoyer un SMS pour ce RDV" and "Souhaitez-vous envoyer un SMS pour ce RDV ?" with "Non" and "Oui" buttons. An orange arrow points from the text on the left to the modal dialog.

	lundi 20/11/2023	mardi 21/11/2023	mercredi 22/11/2023	jeudi 23/11/2023	vendredi 24/11/2023	samedi 25/11/2023	dimanche 26/11/2023
08:00-09:00	Installation Frédéric ~ Saint-Priest						
09:00							
10:00							
11:00			Entretien courant Frédéric ~ Saint-Priest				
12:00			Installation Jérémie ~ Lyon				
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							

Prise de rendez-vous par technicien

jeudi 07 décembre 2023

Affichage : **Par technicien**

	Balthazar	Frédéric	Jérémie	Tony	Vincent
07:00 - 08:00	M. Lauren Redon 129 Rue de la Mure 69390 Charly 08:00 - 09:00			08:00 - 09:00 Xavier Pleurth Rue Louis Guillaumond 69440 Mornant	
09:00					
10:00			10:00 - 11:00 Ramonage M. Jules Valls 61 Rte de Genas 69120 Vaux-en-Verin		
11:00					11:00 - 12:00 Intervention sur panne Mme Tarbin 10 Pl. de l'église 69380 Les Chères
12:00					
13:00			13:00 - 16:00 Entretien courant Mme Renée Joplin 46 Rue du Dauphine 69800 Saint-Priest		
14:00			13:00 - 16:00 Entretien courant Mme Renée Joplin 46 Rue du Dauphine 69800 Saint-Priest	14:00 - 18:00 Entretien courant M. Roger Mila 311 Chem. de la Muselière 69380 Dommartin	
15:00			13:00 - 16:00 Entretien courant Mme Renée Joplin 46 Rue du Dauphine 69800 Saint-Priest	14:00 - 18:00 Entretien courant M. Roger Mila 311 Chem. de la Muselière 69380 Dommartin	
16:00				14:00 - 18:00 Entretien courant M. Roger Mila 311 Chem. de la Muselière 69380 Dommartin	
17:00				14:00 - 18:00 Entretien courant M. Roger Mila 311 Chem. de la Muselière 69380 Dommartin	

Prise de rendez-vous par technicien

Cliquer sur un créneau
dans la colonne du
technicien choisi pour lui
ajouter un rendez-vous.

jeudi 07 décembre 2023

Affichage : Par technicien

	Balthazar	Frédéric	Jérémie	Tony	Vincent
07:00 - 08:00	M. Lauren Redon 129 Rue de la Mure 69390 Charly				
08:00 - 09:00					
09:00					
10:00					
10:00 - 11:00			Ramontage		
11:00			M. Jules Valls 61 Rte de Genas 69120 Vaux-en-Velin		
11:00 - 12:00					Intervention sur panne
12:00					Mme Tarbin 10 Pl. de l'église 69380 Les Chères
13:00					
13:00 - 16:00			Entretien courant		
14:00			Mme Renée Joplin 46 Rue du Dauphine 69800 Saint-Priest		
14:00 - 16:00			Entretien courant		
15:00			Mme Renée Joplin 46 Rue du Dauphine 69800 Saint-Priest		
15:00 - 18:00			Entretien courant		
16:00			Mme Renée Joplin 46 Rue du Dauphine 69800 Saint-Priest		
16:00 - 18:00				Entretien courant	
17:00				M. Roger Mila 11 Chem. de la Muselière 69380 Dommartin	
17:00 - 18:00				Entretien courant	
18:00				M. Roger Mila 11 Chem. de la Muselière 69380 Dommartin	
18:00 - 19:00				Entretien courant	
19:00					

Prise de rendez-vous par technicien

Choisir le client (ou créer un nouveau client) et ajouter les détails du rendez-vous.

jeudi 07 décembre 2023 Affichage : Par technicien

	Balthazar	Frédéric	Jérémie	Tony	Vincent
07:00 - 08:00	M. Lauren Redon 129 Rue de la Mure 69390 Charly 08:00 - 09:00			08:00 - 09:00 Xavier Pleurth Rue Louis Guillaumond 69440 Mornant	
09:00					
10:00					
11:00					
12:00					
13:00					
14:00					
15:00					
16:00					
17:00					
18:00				M. Roger Mila 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin	
19:00					

Nouveau rendez-vous

Créer un rendez-vous :
Suivi les étapes afin de créer un rendez-vous

- Choix du client
Existant ou nouveau
- Détails du rendez-vous
Date, Heure, technicien
- Validation
Vérifier et confirmer

Choisir un client :

Rechercher

[+ Nouveau client](#)

M. Jules Valls	02 92 67 75 79	61 Rte de Genas	69120 Vaulx-en-Velin
Mme Renée Joplin	06 95 37 45 29	46 Rue du Dauphine	69800 Saint-Priest
M. Lauren Redon	02 95 33 94 67	129 Rue de la Mure	69390 Charly
Mlle Sophie Gourmet	06 55 38 64 23	28 Rue des Ronziers	69530 Brignais
Xavier Pleurth	06 14 42 17 81	Rue Louis Guillaumond	69440 Mornant
Mlle Clémentine	08 79 82 68 37	46 Rue Chevreul	69007 Lyon
M. Roger Mila	04 98 68 34 82	311 Chem. de la Museliere	69380 Dommartin
Mme Tarbin	08 17 27 91 34	10 Pl. de l'église	69380 Les Cheres
M. et Mme Dehaies	04 71 62 47 19	Lieu dit Gravier	01330 Lapeyrouse
M. et Mme Linfome	09 93 99 48 46	195 Av. de l'Industrie	01120 Dagneux

Prise de rendez-vous par disponibilité

jeudi 07 décembre 2023

Affichage : Par disponibilité

Time Slot	Balthazar	Frédéric	Jérémie	Tony	Vincent
07:00 - 08:00	M. Lauren Redon 129 Rue de la Mure 69390 Charly 08:00 - 09:00			08:00 - 09:00 Xavier Pleurth Rue Louis Guillaumond 69440 Mornant	
09:00					
10:00					
11:00					
12:00					
13:00					
14:00					
15:00					
16:00					
17:00					

Nouveau rendez-vous

Choisir un client :
Sélectionner un client pour créer un rendez-vous

Rechercher

M. Jules Valls	04 32 45 26 19	61 Rte de Genas	69120 Vaulx-en-Velin
Mme Renée Joplin	08 41 91 11 15	46 Rue du Dauphine	69800 Saint-Priest
M. Lauren Redon	05 12 89 87 38	129 Rue de la Mure	69390 Charly
Mlle Sophie Gourmet	01 68 32 47 42	28 Rue des Ronzieres	69530 Brignais
Xavier Pleurth	06 65 34 62 82	Rue Louis Guillaumond	69440 Mornant
Mlle Clémentine	02 88 44 87 36	46 Rue Chevreul	69007 Lyon
M. Roger Mila	06 53 74 48 27	311 Chem. de la Museliere	69380 Dommartin
Mme Tarbin	03 45 22 54 89	10 Pl. de l'église	69380 Les Cheres
M. et Mme Dehaies	01 13 46 43 12	Lieu dit Gravier	01330 Lapeyrouse
M. et Mme Linfome	08 93 98 68 23	195 Av. de l'Industrie	01120 Dagneux

14:00 - 18:00 Entretien courant

Prise de rendez-vous par disponibilité

Choisir le client pour lequel
vous souhaitez programmer
une intervention.

PLANNING SEMAINE 48

Affichage : Par disponibilité

Imprimer

	lundi 04/12/2023	mardi 05/12/2023	mercredi 06/12/2023	jeudi 07/12/2023	vendredi 08/12/2023	samedi 09/12/2023	dimanche 10/12/2023
09:00			07:30-08:30 Entretien courant Balthazar ~ Lyon 08:00-09:00 Tony ~ Brignais	07:00-08:00 Balthazar ~ Charly 08:00-09:00 Balthazar ~ Charly 08:00-09:00 Tony ~ Mormant	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
10:00			09:00-11:00 Entretien courant Tony ~ Lyon		08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
11:00			09:00-11:00 Entretien courant Tony ~ Lyon	10:00-11:00 Ramonage Jérémié ~ Vaux-en-Velin	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
12:00			12:00-13:30 Entretien Jérémié ~ Saint-Priest				
13:00			12:00-13:30 Entretien Jérémié ~ Saint-Priest				
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							

Nouveau rendez-vous

Choisir un client :
Sélectionner un client pour créer un rendez-vous

Rechercher

M. Jules Valls	04 32 45 26 19	61 Rte de Genas	69120 Vaux-en-Velin
Mme Renée Joplin	08 41 91 11 15	46 Rue du Dauphine	69800 Saint-Priest
Mr Lusdocr	05 49 72 42 71	119 Rte de Brignais	69230 Saint-Genis-Laval
Mlle Sophie Gourmet	01 68 32 47 42	28 Rue des Ronzieres	69530 Brignais
Xavier Pleurth	06 65 34 62 82	Rue Louis Guillaumond	69440 Mormant
Mlle Clémentine	02 88 44 87 36	46 Rue Chevreul	69007 Lyon
M. Roger Mila	06 53 74 48 27	311 Chem. de la Museliere	69380 Dommartin
Mme Tarbin	03 45 22 54 89	10 Pl. de l'eglise	69380 Les Cheres
M. et Mme Dehaies	01 13 46 43 12	Lieu dit Gravier	01330 Lapeyrouse
M. et Mme Linfome	08 93 98 68 23	195 Av. de l'Industrie	01120 Dagneux

Prise de rendez-vous par disponibilité

Indiquer :

- la date choisie
- la durée estimée de l'intervention.

L'écran affiche la liste des créneaux disponibles.

PLANIFIEZ VOTRE INTERVENTION POUR

MR LUSDOCK

Lieu du RDV : 119 Rte de Brignais
69230 Saint-Genis-Laval, derrière l'église

Adresse reconnue

Commentaire(s) :

Appel du client le : jeudi 14 décembre à 09:31

Pour

Equipement : Chauffage

Intervention pour :

Intervention prévue le

Date : jeudi 07 décembre 2023 à

Temps estimé (en heures) : 02:00:00

Realisée par Technicien :

Annuler Créer le RDV

Rendez-vous du 07/12/2023 :

jeudi 07 décembre 2023

Par disponibilité

Technicien	Rendez-vous précédent	Rendez-vous	Rendez-vous suivant
Tony	08:30 Départ société 30 min 11,2 km	09:00 ▶ 11:00 Choisir	14:00 ▶ 18:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin
Frédéric	08:00 ▶ 09:00 129 Rue de la Mure 69390 Charly 21 min 8,7 km	10:00 ▶ 12:00 Choisir	14:00 ▶ 15:00 89 Av. Edouard Millaud 69290 Craponne
Tony	09:30 Départ société 30 min 11,2 km	10:00 ▶ 12:00 Choisir	14:00 ▶ 18:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin
Frédéric	08:00 ▶ 09:00 129 Rue de la Mure 69390 Charly 21 min 8,7 km	11:00 ▶ 13:00 Choisir	14:00 ▶ 15:00 89 Av. Edouard Millaud 69290 Craponne
Tony	10:30 Départ société 30 min 11,2 km	11:00 ▶ 13:00 Choisir	14:00 ▶ 18:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin
Balthazar	10:00 ▶ 11:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin 36 min 28 km	12:00 ▶ 14:00 Choisir	16:00 ▶ 17:30 1 Imp. Callemard 69500 Bron
Jérémie	10:00 ▶ 11:00 61 Rte de Genas 69120 Vaulx-en-Velin 36 min 23,1 km	12:00 ▶ 14:00 Choisir	14:30 Retour société
Balthazar	10:00 ▶ 11:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin 36 min 28 km	13:00 ▶ 15:00 Choisir	16:00 ▶ 17:30 1 Imp. Callemard 69500 Bron
Jérémie	10:00 ▶ 11:00 61 Rte de Genas 69120 Vaulx-en-Velin 36 min 23,1 km	13:00 ▶ 15:00 Choisir	15:30 Retour société

Prise de rendez-vous par disponibilité

Retrouvez les informations sur les **rendez-vous précédents et suivants**.

- Créneau horaire
- Distance et durée estimée du trajet avec l'intervention à planifier.

PLANIFIEZ VOTRE INTERVENTION POUR
MR LUSDOCR

jeudi 07 décembre 2023 Par disponibilité

Lieu du RDV : Modifier
119 Rte de Brignais
69230 Saint-Genis-Laval, derrière l'église
Adresse reconnue

Commentaire(s) :

Appel du client le : à Heure : à

pour

Equipement :

Intervention pour :

Intervention prévue le

Date : à Heure :

Temps estimé (en heures) :

Réalisée par

Technicien :

Rendez-vous du 07/12/2023 :

Technicien	Rendez-vous précédent		Rendez-vous		Rendez-vous suivant
Tony	🏠 08:30 Départ société	🚗 30 min 11,2 km	09:00 ▶ 11:00 <input type="button" value="Choisir"/>	🚗 36 min 24,2 km	📍 14:00 ▶ 18:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin
Frédéric	📍 08:00 ▶ 09:00 129 Rue de la Mure 69390 Charly	🚗 21 min 8,7 km	10:00 ▶ 12:00 <input type="button" value="Choisir"/>	🚗 20 min 8,5 km	📍 14:00 ▶ 15:00 89 Av. Edouard Millaud 69290 Craponne
Tony	🏠 09:30 Départ société	🚗 30 min 11,2 km	10:00 ▶ 12:00 <input type="button" value="Choisir"/>	🚗 36 min 24,2 km	📍 14:00 ▶ 18:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin
Frédéric	📍 08:00 ▶ 09:00 129 Rue de la Mure 69390 Charly	🚗 21 min 8,7 km	11:00 ▶ 13:00 <input type="button" value="Choisir"/>	🚗 20 min 8,5 km	📍 14:00 ▶ 15:00 89 Av. Edouard Millaud 69290 Craponne
Tony	🏠 10:30 Départ société	🚗 30 min 11,2 km	11:00 ▶ 13:00 <input type="button" value="Choisir"/>	🚗 36 min 24,2 km	📍 14:00 ▶ 18:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin
Balthazar	📍 10:00 ▶ 11:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin	🚗 36 min 28 km	12:00 ▶ 14:00 <input type="button" value="Choisir"/>	🚗 30 min 20,3 km	📍 16:00 ▶ 17:30 1 Imp. Callemard 69500 Bron
Jérémie	📍 10:00 ▶ 11:00 61 Rte de Genas 69120 Vaulx-en-Velin	🚗 36 min 23,1 km	12:00 ▶ 14:00 <input type="button" value="Choisir"/>	🚗 30 min 11,5 km	🏠 14:30 Retour société
Balthazar	📍 10:00 ▶ 11:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin	🚗 36 min 28 km	13:00 ▶ 15:00 <input type="button" value="Choisir"/>	🚗 30 min 20,3 km	📍 16:00 ▶ 17:30 1 Imp. Callemard 69500 Bron
Jérémie	📍 10:00 ▶ 11:00 61 Rte de Genas 69120 Vaulx-en-Velin	🚗 36 min 23,1 km	13:00 ▶ 15:00 <input type="button" value="Choisir"/>	🚗 30 min 11,5 km	🏠 15:30 Retour société

Prise de rendez-vous par disponibilité

Sélectionner le créneau qui correspond le mieux à votre client ainsi qu'à votre planning interne.

Compléter les informations sur le rendez-vous.

Valider le rendez-vous.

PLANIFIEZ VOTRE INTERVENTION POUR
MR LUSDOCR

jeudi 07 décembre 2023 Par disponibilité

Lieu du RDV : 119 Rte de Brignais
69230 Saint-Genis-Laval, derrière l'église
Adresse reconnue

Affichage par technicien :

Affichage par heure :

Commentaire(s) :

Appel du client le : jeudi 14 décembre à 10:21

Pour
Equipement : Chauffage
Intervention pour :

Intervention prévue le
Date : jeudi 07 décembre 2023 à 10:00
Temps estimé (en heures) : 02:00:00

Réalisée par
Technicien : Frédéric

Frédéric
Rendez-vous du 07/12/2023 :

08:00 - 09:00 M. Lauren Redon
Intervention sur panne 129 Rue de la Mure
69390 Charly, RDC

14:00 - 15:00 M. Jeremie Rotor
Entretien courant 89 Av. Edouard Millaud
69290 Craponne,

Technicien	Rendez-vous précédent		Rendez-vous		Rendez-vous suivant
Tony	07:30 Départ société	30 min 11,2 km	08:00 ▶ 10:00 <input type="button" value="Choisir"/>	36 min 24,2 km	14:00 ▶ 18:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin
Vincent	07:30 Départ société	30 min 11,2 km	08:00 ▶ 10:00 <input type="button" value="Choisir"/>	46 min 23 km	11:00 ▶ 12:00 10 Pl. de l'église 69380 Les Cheres
Tony	08:30 Départ société	30 min 11,2 km	09:00 ▶ 11:00 <input type="button" value="Choisir"/>	36 min 24,2 km	14:00 ▶ 18:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin
Frédéric	08:00 ▶ 09:00 129 Rue de la Mure 69390 Charly	21 min 8,7 km	10:00 ▶ 12:00 <input type="button" value="Choisir"/>	20 min 8,5 km	14:00 ▶ 15:00 89 Av. Edouard Millaud 69290 Craponne
Tony	09:30 Départ société	30 min 11,2 km	10:00 ▶ 12:00 <input type="button" value="Choisir"/>	36 min 24,2 km	14:00 ▶ 18:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin
Frédéric	08:00 ▶ 09:00 129 Rue de la Mure 69390 Charly	21 min 8,7 km	11:00 ▶ 13:00 <input type="button" value="Choisir"/>	20 min 8,5 km	14:00 ▶ 15:00 89 Av. Edouard Millaud 69290 Craponne
Tony	10:30 Départ société	30 min 11,2 km	11:00 ▶ 13:00 <input type="button" value="Choisir"/>	36 min 24,2 km	14:00 ▶ 18:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin
Balthazar	10:00 ▶ 11:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin	36 min 28 km	12:00 ▶ 14:00 <input type="button" value="Choisir"/>	30 min 20,3 km	16:00 ▶ 17:30 1 Imp. Callemard 69500 Bron
Jérémie	10:00 ▶ 11:00 61 Rte de Genas 69120 Vaulx-en-Velin	36 min 23,1 km	12:00 ▶ 14:00 <input type="button" value="Choisir"/>	30 min 11,5 km	14:30 Retour société
Balthazar	10:00 ▶ 11:00	36 min	13:00 ▶ 15:00	30 min	16:00 ▶ 17:30

Prise de rendez-vous par disponibilité

Définir les notifications par
SMS et valider.

PLANIFIEZ VOTRE INTERVENTION POUR
MR LUSDOCR

jeudi 07 décembre 2023 Par disponibilité

Lieu du RDV : 119 Rte de Brignais
69230 Saint-Genis-Laval, derrière l'église
Adresse reconnue

Commentaire(s) :

Appel du client le : jeudi 14 décembre à 10:21

Pour
Equipement : Chauffage
Intervention pour : Intervention sur panne

Intervention prévue le
Date : jeudi 07 décembre 2023 à 10:00
Temps estimé (en heures) : 02:00:00

Réalisée par
Technicien : Frédéric

Annuler Créer le RDV

Frédéric
Rendez-vous du 07/12/2023 :

08:00 - 09:00	M. Lauren Redon
Intervention sur panne	129 Rue de la Mure 69390 Charly, RDC
10:00 - 12:00	Mr Lusdoctr
Intervention sur panne	119 Rte de Brignais 69230 Saint-Genis-
14:00 - 15:00	M. Jeremie Rotor
Entretien courant	89 Av. Edouard Millaud 69290 Craponne,

Affichage par technicien :
Affichage par heure :

Technicien	Rendez-vous précédent		Rendez-vous		Rendez-vous suivant
Tony	07:30 Départ société	30 min 11,2 km	08:00 ▶ 10:00 Choisir	36 min 24,2 km	14:00 ▶ 18:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin
Vincent	07:30 Départ société	30 min 11,2 km	08:00 ▶ 10:00 Choisir	46 min 23 km	11:00 ▶ 12:00 10 Pl. de l'église
Tony	08:30 Départ société				
Frédéric	08:00 ▶ 09:00 129 Rue de la Mure 69390 Charly				
Tony	09:30 Départ société				
Frédéric	08:00 ▶ 09:00 129 Rue de la Mure 69390 Charly				
Tony	10:30 Départ société				
Balthazar	10:00 ▶ 11:00 311 Chem. de la Museliere 69380 Dommartin				
Jérémie	10:00 ▶ 11:00 61 Rte de Genas 69120 Vaulx-en-Velin	36 min 23,1 km	12:00 ▶ 14:00 Choisir	30 min 11,5 km	14:30 Retour société
Balthazar	10:00 ▶ 11:00				16:00 ▶ 17:30

Options notifications SMS / bon d'intervention

Notification SMS

Libel ▶ Mr LUSDOCR

N° destinataires
Rappels

Aucun
Aucun
Aucun

Envoyer un SMS de confirmation du RDV

Aperçu des SMS

Confirmation Rappels

Votre rendez-vous concernant le motif suivant : Intervention sur panne est confirmé. Il sera réalisé par Frédéric le 07/12/2023 à 10h00.

Crédits restants : 7 0

Annuler Valider RDV

Prise de rendez-vous **par distance**

PLANNING SEMAINE 48

Affichage : **Par distance** Imprimer

lundi 04/12/2023	mardi 05/12/2023	mercredi 06/12/2023	jeudi 07/12/2023	vendredi 08/12/2023	samedi 09/12/2023	dimanche 10/12/2023
		07:30-08:30 Entretien courant Balthazar ~ Lyon	07:00-08:00 Balthazar ~ Charly	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
		08:00-09:00 Tony ~ Brignais	08:00-09:00 Balthazar ~ Charly			
09:00			08:00-09:00 Tony ~ Mornant			
		09:00-11:00 Entretien courant Tony ~ Lyon		08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
10:00						
		09:00-11:00 Entretien courant Tony ~ Lyon	10:00-11:00 Ramonage Jérémie ~ Vaulx-en-Velin	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
11:00						
12:00		12:00-13:30 Entretien co Jérémie ~ Saint-Priest				
13:00		12:00-13:30 Entretien co Jérémie ~ Saint-Priest				
14:00						
15:00						
16:00						

Nouveau rendez-vous

Choisir un client :
Sélectionner un client pour créer un rendez-vous

Rechercher

M. Jules Valls	04 32 45 26 19	61 Rte de Genas	69120 Vaulx-en-Velin
Mme Renée Joplin	08 41 91 11 15	46 Rue du Dauphine	69800 Saint-Priest
M. Lauren Redon	05 12 89 87 38	129 Rue de la Mure	69390 Charly
Mlle Sophie Gourmet	01 68 32 47 42	28 Rue des Ronzieres	69530 Brignais
Xavier Pleurth	06 65 34 62 82	Rue Louis Guillaumond	69440 Mornant
Mlle Clémentine	02 88 44 87 36	46 Rue Chevreul	69007 Lyon
M. Roger Mila	06 53 74 48 27	311 Chem. de la Museliere	69380 Dommartin
Mme Tarbin	03 45 22 54 89	10 Pl. de l'eglise	69380 Les Cheres
M. et Mme Dehaies	01 13 46 43 12	Lieu dit Gravier	01330 Lapeyrouse

Prise de rendez-vous par distance

Sélectionner le client
concerné.

PLANNING SEMAINE 48

Affichage : Par distance

Imprimer

	lundi 04/12/2023	mardi 05/12/2023	mercredi 06/12/2023	jeudi 07/12/2023	vendredi 08/12/2023	samedi 09/12/2023	dimanche 10/12/2023
09:00			07:30-08:30 Entretien courant Balthazar ~ Lyon 08:00-09:00 Tony ~ Brignais	07:00-08:00 Balthazar ~ Charly 08:00-09:00 Balthazar ~ Charly 08:00-09:00 Tony ~ Monnant	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
10:00			09:00-11:00 Entretien courant Tony ~ Lyon		08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
11:00			09:00-11:00 Entretien courant Tony ~ Lyon	10:00-11:00 Ramonage Jérémie ~ Vaulx-en-Velin	08:00-17:00 Intervention sur panne Balthazar ~ Lapeyrouse		
12:00			12:00-13:30 Entretien courant Jérémie ~ Saint-Priest				
13:00			12:00-13:30 Entretien courant Jérémie ~ Saint-Priest				
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							

Nouveau rendez-vous

Choisir un client :
Sélectionner un client pour créer un rendez-vous

Rechercher

M. et Mme Dehaies	01 13 46 43 12	Lieu dit Gravier	01330 Lapeyrouse
M. et Mme Linfome	08 93 98 68 23	195 Av. de l'Industrie	01120 Dagneux
Mlle Sophie Gridon	04 44 27 55 83	729 Rue Claires Fontaines	01150 Saint-Vulbas
Mlle Daulette Duracier	08 27 61 08 70	600 Rue de France	69124 Colombier-Saugnieu
Mme Sophie troudon	01 32 41 74 43	4 Chem. de la Place	69680 Chassieu
Auguste Blandon	04 53 93 31 46	26 Av. Marechal de Lattre de	69330 Meyzieu
M. Jean Rapardi	02 31 48 34 24	12 Rue Claude Jusseaud	69110 Sainte-Foy-les-Lyon
Mr Duval	06 12 53 16 71	2 Rue Prisca	69100 Villeurbanne
Mr Lusdocr	05 49 72 42 71	119 Rte de Brignais	69230 Saint-Genis-Laval
Mme Jeannette Rivet	08 25 79 49 23	8 Av. Marcelin Berthelot	69520 Grigny

Prise de rendez-vous par distance

L'écran affiche les **créneaux sur une semaine** par **ordre croissant de durée de trajet** par rapport au rendez-vous précédent.

Choisir la **date de début** de recherche.

Choisir la **durée estimée** du rendez-vous.

The interface is titled "Planifier une intervention" and includes a search bar with "Affichage" and "Par distance" options. The left sidebar contains client information for "Mme Sophie troudon" and a "Détail intervention" section with a "Durée estimée" field set to "02:00". The main area displays a list of appointment slots for "vendredi 08 décembre 2023" and "mercredi 06 décembre 2023". Each slot shows a time range (e.g., 14:00-16:00), a "Choisir" button, and a technician name (Frédéric, Jérémie, Vincent). A callout box on the right states: "Vous pouvez préciser un **horaire** et un **technicien** pour affiner la recherche." The bottom of the interface has "Annuler" and "Confirmer" buttons.

Prise de rendez-vous par distance

Choisir le technicien présentant **le trajet le plus court** vers le lieu de rendez-vous et vers son intervention suivante.

Compléter les détails de l'intervention et **confirmer** le rendez-vous.

The screenshot shows the 'Planifier une intervention' (Plan an intervention) interface. At the top, there are filters for 'Affichage' (display) set to 'Par distance' (by distance) and a date range 'A partir du' (from) '08/12/2023' with a time of '14:00:00'. The technician field is empty.

The main area displays a list of potential interventions for 'vendredi 08 décembre 2023' (Friday, December 8, 2023) at '14:00 > 16:00'. Each entry shows the technician's name, the start and end times, and the distance to the next intervention. The first entry for 'Frédéric' shows a distance of 4,9 km to the next location, which is highlighted with an orange box. Other entries for 'Jérémie', 'Tony', and 'Vincent' show distances of 8,3 km, 20,7 km, and 20,7 km respectively.

On the left side, there are three panels:

- Client:** Mme Sophie troudon, 4 Chem. de la Place, 69680 Chassieu portail vert. Includes a 'Commentaire' field and 'Appel du Client' (Client call) details for 'mardi 12 décembre' at '14:41'.
- Détail intervention (Intervention details):** Equipment: Climatisation; Nature: Entretien courant; Prévus le (Scheduled for): vendredi 08 décembre à 14:00; Durée estimée (h) (Estimated duration): 02:00; Réalisée par (Performed by): Frédéric.
- Récap planning (Planning recap):** Frédéric, vendredi 08 décembre 2023, 08:00 - 10:00, M. Jules Vallis, 61 Rte de Genas, 69120 Vaulx-en-Velin, RDC, Intervention sur panne.

At the bottom, there are 'Annuler' (Cancel) and 'Confirmer' (Confirm) buttons. The 'Confirmer' button is highlighted with an orange box.

Prise de rendez-vous par distance

Définir les notifications par SMS et valider.

The screenshot displays the Libel scheduling interface for planning an intervention. The main screen shows a list of appointments for Friday, December 8, 2023, with details for a heating appointment at 14:00-16:00. A pop-up window titled "Options notifications SMS / bon d'intervention" is overlaid, allowing the user to configure SMS notifications. The pop-up includes a "Notification SMS" section with a dropdown menu set to "Libel" and a recipient field containing "Mme Sophie troudon". Below this, there are sections for "N° destinataires" and "Rappels", each with a dropdown menu currently set to "Aucun". A checkbox for "Envoyer un SMS de confirmation du RDV" is present and unchecked. To the right, an "Aperçu des SMS" section shows a preview of the confirmation message: "Votre rendez-vous concernant le motif suivant : Entretien courant est confirmé. Il sera réalisé par Frédéric le 08/12/2023 à 14h00." At the bottom right of the pop-up, it indicates "Crédits restants : 7" and a "0" in a red box. The pop-up has "Annuler" and "Valider RDV" buttons at the bottom.

Planning et géolocalisation

Paramétrage

Pour fonctionner, le calcul des distances doit être **activé dans le paramétrage** de votre logiciel dans l'onglet « Divers ».

Activer la fonction.

libel intervention & gestion

Retour

Société Technicien Climatisation Bordereau Fluides Track Déchets **Divers**

Surveillance du stock

Si la surveillance est activée, le stock sera vérifié à chaque démarrage de l'application et vous serez averti en cas de manque.

Activer la surveillance : surveillance non activée

Seuil d'alerte : 1

Paramétrage recherche

Nombre de jours pour recherche interventions supérieur à : 365

Nombre de jours pour recherche fin de contrat : 15

Paramétrage planning

Affichage par défaut : Par semaine

Calcul des distances lors de la prise de rendez-vous données IGN - geoportail.gouv.fr

Délai entre rendez-vous (minutes) : 10

Par exemple, avec une tolérance de 15 minutes, si un rendez-vous se termine à 9h00 et que le trajet vers le suivant prend 5 minutes, la prise du rendez-vous suivant est autorisée même s'il commence à 9h00

Planning et géolocalisation

Paramétrage

Indiquer le **décalé toléré entre la fin d'un rendez-vous et le suivant.**

C'est la marge acceptable pour que le logiciel considère qu'un technicien est disponible pour un nouveau rendez-vous.

libel intervention & gestion

Retour

Paramétrage

Société Technicien Climatisation Bordereau Fluides Track Déchets Divers

Surveillance du stock

Si la surveillance est activée, le stock sera vérifié à chaque démarrage de l'application et vous serez averti en cas de manque.

Activer la surveillance : surveillance non activée

Seuil d'alerte : 1

Paramétrage recherche

Nombre de jours pour recherche interventions supérieur à : 365

Nombre de jours pour recherche fin de contrat : 15

Paramétrage planning

Affichage par défaut : Par semaine

Calcul des distances lors de la prise de rendez-vous : données IGN - geoportail.gouv.fr

Décalé entre rendez-vous (minutes) : 10

Par exemple, avec une tolérance de 15 minutes, si un rendez-vous se termine à 9h00 et que le trajet vers le suivant prend 5 minutes, la prise du rendez-vous suivant est autorisée même s'il commence à 9h00

Planning et géolocalisation

Reconnaissance des adresses

Votre logiciel utilise la **base de données IGN** pour la géolocalisation.

Pour que le calcul des distances fonctionne correctement, **vos adresses et celles de vos clients doivent être vérifiées** et reconnues dans la base IGN.

! Adresse partiellement reconnue

Des adresses bien orthographiées augmentent la précision de la géolocalisation.

Ex : la ville « BAGE LE CHATEL » sera moins bien reconnue que « Bâgé-le-Château ».

The screenshot displays the 'libel intervention & gestion' software interface. The main window shows a company profile for 'Société' with tabs for 'Technicien', 'Climatisation', and 'Bor...'. The 'Informations générales' section includes fields for 'Raison sociale', 'Adresse', 'CP', 'Ville', 'Téléphone', 'Fax', and 'E-mail'. A green checkmark and the text 'Adresse reconnue' are visible next to the address field. To the right, a 'Détail Occupant' form is open, showing fields for 'Nom de l'occupant', 'Identifiant', 'SIRET', 'Compte tiers client', 'Adresse', 'Code postal', 'Ville', 'E-mail', 'Précision adresse', 'Nom', 'Téléphone', 'Fixe', 'Mobile', 'Autre', 'Disponibilité', 'Dernière intervention', and 'Prochain rendez-vous'. A 'Vérifier' button is highlighted in the address field of the 'Détail Occupant' form.

Informations générales	
Raison sociale :	Libel
Adresse :	47 rue Cuvier
CP :	69006
Ville :	Lyon 06
Téléphone :	0472742231
Fax :	0472750292
E-mail :	dev@libel.fr

Détail Occupant	
Nom de l'occupant	M. Lauren Redon
Identifiant	3
SIRET	
Compte tiers client	41100
Adresse	129 Rue de la Mure
Code postal	69390
Ville	Charly
E-mail	mlaurenredon@courriercourrier.
Précision adresse	RDC
Nom	
Téléphone	
Fixe :	05 12 89 87 38
Mobile :	03 99 86 61 59
Autre	07 95 52 32 56
Disponibilité	tout le temps
Dernière intervention :	03/04/2023
Dernier entretien :	
Prochain rendez-vous : 04/10/2023	



Avec Libel, la vie est belle !

47 rue Cuvier - 69006 Lyon

04 72 74 22 31

contact@libel.fr

www.libel.fr