



Nouvelle version

Présentation générale

OCTOBRE 2025



Libel intervention & gestion

Plénitude

Version 2025.10

La version Plénitude est arrivée !

Chez Libel, nous prenons très à cœur d'écouter vos remarques et vos envies pour faire évoluer notre logiciel.

Comme toujours, c'est ce que nous avons fait, avec l'objectif de vous offrir un maximum de fonctions (et même plus que prévu !) qui vous faciliteront la vie au jour le jour.

La première des nouveautés, celle qui saute aux yeux : le logo de votre logiciel arbore désormais la **couleur bleue**, plus reposante que le rouge utilisé jusqu'à maintenant.

Mais le plus important, c'est ce que vous trouverez dans la suite de ce document !



VERSION BUREAU

- **Planning :**
Nouvelle interface et options d'affichage
- **Prise de rendez-vous :**
Multi-techniciens / RDV sur plusieurs jours
- **Gestion du stock :**
Nouvelle interface
Gestion des ouvrages / Mentions
- **Devis / factures :**
Ajout de documents en annexe
- **Attestations d'entretien :**
Points de contrôle supplémentaires / envoi par email
- **Liste des clients :**
Prévisions mensuelles des visites d'entretien



TABLETTE

- **Création de contrats**
- **Affichage des rappels**
- **Dupliquer une intervention**

Le planning

Visualisez plus facilement les disponibilités :

- Une couleur par technicien
- Carré plein : technicien affecté au créneau
- Carré vide : technicien disponible

Nouvelles options d'affichage

Personnalisez l'affichage selon vos besoins :

- Choix des personnes à afficher par **nom** et par **rôle** (technicien, administratif, commercial),
- Afficher / masquer des informations

Nouvelles options de prise de rendez-vous

Depuis la fiche client, choisissez le planning le plus adapté pour trouver des créneaux.
Nouveau : Rdv au plus tôt

The screenshot displays the Libel planning interface. At the top, there's a header with navigation buttons like 'Semaine 28', 'Légende', 'Technicien', 'Toutes les personnes', 'Options d'affichage', 'Planning', 'Semaine', and 'Imprimer'. Below this is a weekly calendar grid for week 28, spanning from Monday 07/07/2025 to Sunday 13/07/2025. The grid shows time slots from 08:00 to 19:00. Each slot contains a colored square representing a technician's availability or assignment. A legend at the top left explains the colors and symbols: a green square for 'technicien affecté au créneau' and a white square for 'technicien disponible'. A modal window titled 'Afficher planning' is open in the bottom right, showing options for 'Planning Semaine', 'Planning Jour', and 'Planning Disponibilité'. It also includes filters for 'Au plus proche' and 'Au plus tôt', a date selector for 'à partir du : mardi 15 juillet 2025', and an 'Annuler' button.

Prise de rendez-vous

Nouveau rendez-vous

Créer un rendez-vous :
Suivez les étapes afin de créer un rendez-vous

Choix du client
Existant ou nouveau

Détails du rendez-vous
Date, Heure, technicien

Validation
Vérifier et confirmer

Informations du client :

Jean Dupont
Lyon 69001
12 Rue de la République
08 46 88 64 36 05 31 87 39 77

Informations du rendez-vous :

Sur plusieurs jours ☒ Ignorer WE ☒

Du 18/07/2025 08:00
Au 22/07/2025 16:00 Tps estimé* 01:00

Climatisation Installation Climatisation
Axel

[Précédent](#) [Suivant](#)

Rendez-vous sur plusieurs jours

Vous disposez maintenant d'une nouvelle option à cocher pour définir des interventions s'étalant sur plusieurs jours.

Nouveau rendez-vous

Créer un rendez-vous :
Suivez les étapes afin de créer un rendez-vous

Choix du client
Existant ou nouveau

Détails du rendez-vous
Date, Heure, technicien

Validation
Vérifier et confirmer

Informations du client :

Claire Lambert
Lyon 69003
15 Rue de Bonnel
09 98 36 13 26 05 65 11 48 85

Informations du rendez-vous :

Sur plusieurs jours ☐ Ignorer WE ☐

Le 16/07/2025 10:00 Tps estimé* 02:00

Chauffage Installation Chauffage
Axel / Raphaël

Réalisée par

Axel	☒
Bruno	☐
Raphaël	☒
	☐
	☐
	☐
	☐
	☐
	☐
	☐

[Précédent](#) [Suivant](#)

Interventions avec plusieurs techniciens

Il est désormais possible d'**assigner plusieurs techniciens** à une **même intervention**. Dans ce cas, le rendez-vous affiche l'icône 

Prévision des entretiens annuels

The screenshot displays the libel intervention & gestion software interface. The main menu on the left includes options like 'Fiche Client', 'Stock / Produits', 'Prendre un RDV d'entretien' (highlighted with an orange box), 'Planning', 'Suivi de paiement', 'Export compla...', 'Déclaration TVA', 'Paramétrage', and 'Outils'. The central area shows the 'Accueil' page with a calendar of upcoming appointments. A dialog box titled 'Prendre RDV d'entretien' is open, allowing users to select a month (September is selected) and filter by 'Avec contrat' and 'Sans contrat'. The 'Liste des clients' table on the right shows a list of clients with their contact information, contract details, and next appointment date. An orange arrow points from the 'Prendre un RDV d'entretien' button in the left menu to the dialog box, and another orange arrow points from the 'Prendre RDV d'entretien' button in the 'Liste des clients' header to the same dialog box.

Prendre RDV d'entretien

Afficher les RDV à prendre pour le mois :

Janvier Février Mars Avril Mai Juin

Juillet Août **Septembre** Octobre Novembre Décembre

☒ Avec contrat ☒ Sans contrat

Info Affiche les clients dont la dernière visite d'entretien était en septembre 2024 AVEC ou SANS contrat

Annuler Rechercher

Liste des clients

Tous les clients Prendre RDV d'entretien Recherche par nombre de RDV

Tél :	Contrat n° :	Prochain RDV :	Nombre visite à faire	
Code client :	Fin contrat :	Dern. Interv. :	sur contrats actifs :	
08 46 88 64 36	CTR-1	11/07/25 11:00	0	
445004	21/01/2025			
08 58 15 00 00	CTR-12	25/06/25 09:00	0	
445004	04/08/2026	30/06/2025		
06 99 77 88 74		01/07/2025 08:30	0	
445003		28/02/2025		
08 51 34 18 72	CTR-12	25/06/2025 16:00	0	
445003	27/12/2026	30/06/2025		
05 58 31 11 27		26/06/2025 17:30	0	
445003		23/04/2025		
09 25 53 41 15		23/06/2025 15:00	0	
41100		02/06/2025		
09 98 36 13 26	CTR-4	01/07/2025 17:30	0	
445002	14/06/2026	10/07/2025		
07 79 26 96 39	CTR-5	24/06/2025 08:00	0	
41100	05/05/2024	14/08/2024		
03 82 29 12 69		30/06/2025 08:00	0	
445002		31/08/2022		
02 35 26 55 89	CTR-10	25/06/2025 11:00	0	
445002	06/01/2024	06/01/2025		
03 88 89 31 33	CTR-11	30/06/2025 08:00	0	
41100	12/02/2026	08/08/2024		
05 36 24 61 18		08/07/2025 14:30	0	
41100		03/12/2022		
02 77 87 11 34		26/06/2025 11:30	0	
445005		26/10/2024		

Préparez les visites d'entretien annuel

Il est désormais très facile de **rechercher les clients** avec ou sans contrat **ayant effectué des entretiens l'année précédente**.

Pour cela, rendez-vous sur la page « **Accueil** » ou dans la « **Liste des clients** ». Cliquez sur le bouton « **Prendre RDV d'entretien** » et choisissez le mois.

Il ne vous reste plus qu'à contacter par courrier ou email les clients affichés pour **programmer la visite annuelle** à venir.

Gestion du stock

Nouvelle interface

La fenêtre **Stock / Produits** change de look pour gagner en visibilité et en praticité.

Coefficient de prix

Calculez automatiquement le prix de vente depuis le prix d'achat en indiquant un coefficient multiplicateur.

Fenêtre détail

Cliquez pour afficher toutes les informations complémentaires (**ouvrage**, **fichiers annexes**, **codes comptables**).

Nouvelle rubrique : Sous-catégorie

Cette rubrique supplémentaire vous permet de mieux organiser votre catalogue produit.

Nouvelle rubrique : Emplacement

Vous pouvez désormais préciser des emplacements de stockage différents (ex : atelier A, atelier B, réserve, camionnette...).

Activation/ désactivation du suivi du stock

Vous pouvez choisir pour chaque pièce du catalogue d'être alerté ou non lors que le stock est bas.

The screenshot shows the 'Stock / Produits' interface. The top navigation bar includes 'Retour', 'Nouveau', 'Rechercher', 'Liste...', and 'Imprimer'. The main header shows 'Valeur du stock', 'Fournisseurs', and 'Stock / Produits'. A sidebar on the left contains 'Accueil' and 'Gérer la liste'. The main content area displays a list of products with columns for 'Produit', 'Fournisseur', 'Qté', 'Unité', 'Prix HT', and 'Détail'. The 'Produit' column has sub-columns for 'Famille', 'Catégorie', and 'Sous-Catégorie'. The 'Fournisseur' column has sub-columns for 'Fournisseur' and 'Réf. fournisseur'. The 'Qté' column has sub-columns for 'Qté' and 'Unité'. The 'Prix HT' column has sub-columns for 'Achat', 'Vente', and 'Marge'. The 'Détail' column has a 'Détail' icon. The list shows several products, including 'Déplacement' and 'Main D'œuvre'. The 'Pièce' section shows 'Chaudière gaz à condensation Ariston Class One' with 'Ariston' as the supplier and 'arist-Ref-001' as the reference. The 'Gaz' sub-category is highlighted. The 'Atelier' location is specified. The 'Suivi' status is 'On'. The 'Prix HT' is 800,00 € and the 'Vente' price is 1 040,00 €.

Produit	Fournisseur	Qté	Unité	Prix HT	Détail
Déplacement				70,00 €	
Déplacement				100,00 €	
Main D'œuvre				50,00 €	
Pièce	Ariston	3		800,00 €	
Chaudière	arist-Ref-001			1 040,00 €	
Gaz				240,00 €	
Pièce	Ariston	5		1 550,00 €	
Chaudière	arist-Ref-002			2 015,00 €	
Gaz				460,00 €	

Gestion du stock

Fenêtre de détail

Retrouvez dans cette fenêtre des informations complémentaires sur le produit :

- **Codes comptables**
- **Image et description du produit**
Ces informations se retrouveront dans le nouvel onglet « **Annexes** » des devis.
Vous pourrez choisir de les inclure ou non dans vos propositions.
- **Commentaires écran**
Ajoutez un commentaire interne pour les collaborateurs de votre entreprise.

Détail

Produit

Famille

pièce

Catégorie

Chaudière

Sous-Catégorie

Condensation

Fournisseur

Frisquet

Réf. fournisseur

A4AB32050

Stock

Qté

1

Unité

Emplacement

Désignation

Chaudière FRISQUET HYDROMOTRIX condensation Visio chauffage seul 32 kW

La chaudière à gaz murale HYDROMOTRIX CONDENSATION VISIO de Frisquet offre une solution de chauffage efficace et moderne. Dotée d'un corps de chauffe en cuivre et d'un brûleur modulant FlatFire, elle permet un contrôle optimal de la température grâce à son dispositif de gestion sans fil Eco Radio System Visio. Cette chaudière est conçue pour le chauffage seul, avec une puissance bi-commutable de 25 ou 32 kW, et peut gérer jusqu'à 3 zones de chauffage à des températures différentes.

Commentaire écran

Commentaire

Ouvrage

Comptes produits

Général

700248

Pour le taux 5,5%

Pour le taux 7%

Pour le taux 10%

Pour le taux 19,6%

Pour le taux 20%

Pour le taux 0%

Annexe Devis

(S'imprime en annexe à la suite du devis.)



Spécifications techniques

Type de produit : Chaudière murale à condensation
Gamme : HYDROMOTRIX CONDENSATION VISIO
Puissance : 32 kW
Corps de chauffe à grand volume d'eau
Régulation numérique multizone ECO RADIO SYSTEM Visio
Brûleur modulant FlatFire avec Système Read
Classe d'efficacité énergétique : A
Combustible : Gaz naturel, gaz propane
Dimensions : 447 mm (L) x 495 mm (l) x 915 mm (H)

P.T Achat

Coef.

P.T Vente

Marge

Prix H.T

5 220,00 €

1,40

7 308,00 €

2 088,00 €
40,00 %

Gestion du stock

Nouveau type de produit : les ouvrages

Les **ouvrages** permettent de regrouper **plusieurs produits sous une même désignation** (ex : pièce A + pièce B + pièce C + main d'œuvre + déplacement).

Pratique pour **remplir les devis très rapidement** dans le cas de prestations récurrentes.

Détail

Produit

Famille

Catégorie

Sous-Catégorie

Fournisseur

Réf. fournisseur

Qté

Unité

Emplacement

Stock

Qté

Unité

Emplacement

Suivi

Désignation

Pack entretien VMC Double flux Atlantic

- Déplacement ~10km

- Contrôle de l'état général

- Dépoussiérage de l'échangeur

- Changement des filtres

- Nettoyage des bouches

Ouvrage

Désignation	Qté	Prix Achat	Coef.	Prix de vente	Marge
01-Forfait frais de déplacement < 10km	1			30,00 €	30,00 €
Filtres VMC DF Atlantic standard	1			75,00 €	75,00 €
Intervention Entretien VMC standard	1			120,00 €	120,00 €

+ Ajouter un produit

Import depuis le stock

Totaux :

?

225,00 €

225,00 €

Comptes produits

Général

700010

Pour le taux 5,5%

Pour le taux 7%

Pour le taux 10%

Pour le taux 19,6%

Pour le taux 20%

Pour le taux 0%

Annexe Devis

(S'imprime en annexe à la suite du devis.)

Texte d'accompagnement

Prix d'achat

Coef.

Prix de vente

Marge

Prix

225,00 €

225,00 €

Actualiser

Gestion du stock

libel intervention & gestion									
Retour Nouveau Rechercher Liste... Imprimer									
Valeur du stock Fournisseurs Stock / Produits									
Remplissage par lot Suivi stock Seuil d'alerte 2									
576 produits affichés / 576 produits Cliquez sur les titres des rubriques pour trier la liste									
Produit		Fournisseur		Stock		Prix HT		Détail	
Famille	Désignation	Réf. fournisseur	Qté	Unité		Achat	Coeff.		
Catégorie			Emplacement			Vente			
Sous-Catégorie			Suivi			Marge			
Pièce	Pack entretien VMC Double flux Atlantic	Atlantic							
VMC	Déplacement -10km Contrôle de l'état général Dépoussiérage / désinfection de l'échangeur Changement des filtres Nettoyage des bouches							180,00 €	
								180,00 €	
Déplacement	04-Forfait frais de déplacement > 50 km							100,00 €	
								100,00 €	
Main D'oeuvre	02-Forfait frais de déplacement entre 10 km et 25 km							50,00 €	
								50,00 €	
Pièce	Chaudière gaz à condensation Ariston Class One	Ariston	3			800,00 €	1,30		
Chaudière		arist-Ref-001	Atelier					1 040,00 €	
Gaz			Suivi			240,00 €	30,00 %		
Pièce	Chaudière gaz à condensation Ariston Class One System	Ariston	5			1 550,00 €	1,30		
Chaudière		arist-Ref-002	Atelier					2 015,00 €	
Gaz			Suivi			465,00 €	30,00 %		

Les ouvrages

De nouvelles icônes permettent de repérer les ouvrages et les produits qui les composent.

Ce produit est un ouvrage

Il est composé de plusieurs produits. Un clic sur l'icône affiche la liste des produits en stock qui le composent.

Ce produit fait partie d'un ou de plusieurs ouvrages

Un clic sur l'icône affiche la liste des ouvrages dans lesquels il est inclus.

Gestion du stock

Nouvelle famille : Les mentions

Elles permettent de rajouter facilement des **informations textuelles récurrentes** de type légales, contractuelles ou informatives dans vos **devis / factures**.
Ex : attestation de TVA, autoliquidation, gestion des déchets...

libel intervention & gestion

Retour Nouveau Rechercher

01 - Liste complète
02 - Liste main d'œuvre
03 - Liste déplacement
04 - Liste pièces
05 - Liste ouvrages
06 - Liste mentions
07 - Liste des quantités minimum
08 - Liste des produits présents en stock

2 produits affichés / 583 produits

Produit	Famille	Désignation

Mention

MaPrime Rénov
L'aide MaPrimeRénov' est conditionnelle et soumise notamment à la conformité des pièces justificatives et informations déclarées par le bénéficiaire. En cas de fausse déclaration, de manœuvre frauduleuse ou de changement du projet de travaux subventionnés, le bénéficiaire s'expose au retrait et reversement de tout ou

primrenov

Mention

Gestion des déchets
Prise en charge, tri et évacuation des déchets issus des travaux de chauffage (vieux équipements, emballages, matériaux divers) sur un volume estimé à 2m³.
Dépôt prévu à :
Déchetterie de Saint-Laurent d'Oingt
358 Les Plaines - 69620 Val d'Oingt

dechet

Devis

Client: Nicolas Roche
45 Rue Mauvert
69100 Villeurbanne

Occupant

Type: Devis
Numéro: 46
Date: 22/07/2025

Lieu: Nicolas Roche
45 Rue Mauvert
69100 Villeurbanne

Détails du devis

Fournisseur	Réf. four.	Titre	Désignation
Ariston	arist-Ref-005		Chaudière gaz à condensation Ariston Class One 25 kW Chaudière murale à micro-accumulation compacte (40cm de largeur). Crono de chaudière en inox/stratex TMI brevété Ariston assurant des performances élevées sur la durée.
Ariston			Pack standard installation chaudière murale gaz à condensation Déballage, montage, réglage et raccordement de l'ancienne chaudière.
	dechet		Gestion des déchets Prise en charge, tri et évacuation des déchets issus des travaux de chauffage (vieux équipements, emballages, matériaux divers) sur un volume estimé à 2m³.

Conditions de règlement: 3 - Conditions 2
Règlement à 7 jours.
En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7.50€, et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Observations: Garantie biennale souscrite auprès de la MCM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité. Merci de nous retourner le devis daté et signé avec la mention « devis reçu avant l'exécution des travaux ». Réclamations et SAV: nous contacter par téléphone ou par email.

Facturer Imprimer Dupliquer Devis Enregistrer Modèle Insérer Modèle

Devis / factures : les annexes

Nouvel onglet « Annexes » :
ajoutez des documents à vos devis / factures

- 1 Des **images accompagnées d'un texte** (photos du produit, mise en situation...).
- 2 Des **documents préenregistrés** en modèles (CGV, contrat d'entretien, Infos primes de l'Etat...)

Devis

Cliant: ▼ Régie
Ma Régie Pro
1, rue de la régie
69001 LYON 1

Type: Devis
Numéro: 47
Date: 23/07/2025

Lieu: Aline Michel
35 Rue Tête d'Or
69006 Lyon

Etat de ce devis: En cours

Px achat: 0,00 €
Coef: ?
Px vente: 225,00 €
Marge: 225,00 €

Détails du devis Annexes Acomptes

Fournisseur	Titre	Désignation	Unité	Px Ac/Rat	Coef	Qté	P.V. unitaire (HT)
Ariston	ariat-Ref-004	Chaudière gaz à condensation Ariston Class One 30 kW Chaudière murale à micro-accumulation compacte (40cm de largeur). Conec de chauffe en inox/brassé TMI breveté Ariston assurant des performances élevées sur la durée.		1550	1,30	1	2 015,00 €
	Divers	01-Fortfait frais de déplacement < 10km				1	30,00 €
Ariston		Pack standard installation chaudière murale gaz à condensation - Déplacement - 10km - Dépose et recyclage de l'ancienne chaudière.				1	305,00 €

Conditions de règlement: 3 - Conditions 2
Règlement à 7 jours.
En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7 50€, et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Observations: Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité. Merci de nous retourner le devis daté et signé avec la mention « devis reçu avant l'exécution des travaux ». Réclamations et SAV: nous contacter par téléphone ou par email.

Ajouter une ligne

Total HT devis: 2 350,00 €
Total TVA devis: 470,00 €
Total TTC devis: 2 820,00 €
Prime CEE
Total TTC devis après Prime CEE: 2 820,00 €

Signature:

Facturer Imprimer Dupliquer Devis Enregistrer Modèle Insérer Modèle Fermer

Devis

Cliant: ▼ Régie
Ma Régie Pro
1, rue de la régie
69001 LYON 1

Type: Devis
Numéro: 47
Date: 23/07/2025

Lieu: Aline Michel
35 Rue Tête d'Or
69006 Lyon

Etat de ce devis: En cours

Px achat: 0,00 €
Coef: ?
Px vente: 225,00 €
Marge: 225,00 €

Détails du devis Annexes Acomptes

Ajouter une image

Image Descriptif détaillé

1

La chaudière à gaz murale Class One 30KW offre une solution de chauffage efficace et moderne. Dotée d'un corps de chauffe en cuivre et d'un brûleur modulant, elle permet un contrôle optimal de la température grâce à son dispositif de gestion sans fil Eco Radio System. Cette chaudière est conçue pour le chauffage seul, avec une puissance bi-commutable de 25 ou 32 kW, et peut gérer jusqu'à 3 zones de chauffage à des températures différentes.

Modèle d'annexe Imprimer

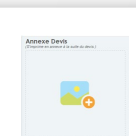
CGV ☒

Prime CEE ☒

Contrat ☐

Actualiser les Annexes

Le visuel et la description
enregistrés dans le détail
du stock apparaitront ici.



Attestations d'entretien

Titre modifiable

Le champ de titre des attestations peut désormais être personnalisé

The screenshot displays the 'libel intervention & gestion' software interface. The top menu bar includes 'Fichier', 'Edition', 'Affichage', 'Format', and 'Aide'. Below this, a secondary bar contains icons for 'Relour', 'Nouveau', 'Imprimer', 'Mail' (highlighted with an orange box), and 'Supprimer'. The main content area is titled 'Attestation de Cécile Richard' and features a subtitle 'Attestation d'entretien - CHAUDIÈRE FIOUL de 4 à 400 kW' (highlighted with an orange box). A warning icon and text state: 'Dans la mesure où ils existent, les modes opératoires de l'entretien doivent se conformer aux recommandations du guide et/ou de la notice rédigée(e) par le constructeur de la chaudière faisant l'objet de l'entretien.' The form is divided into several sections: 'Entretien pour' with a field for 'Cécile Richard'; 'Client' and 'Installation' fields both containing '12 Montée de Verdun 69160 Tassin-la-Demi-Lune'; 'Local où se situe la chaudière' (empty); 'Par l'entreprise' with 'Libel' as the company, address '47 rue Cuvier 69006 Lyon 06', and phone '0472742231'; 'Caractéristiques de la chaudière' with fields for 'Marque' (Saunier), 'Type' (double flux), 'Energie' (gaz), 'Mode d'évacuation, type' (VMC Gaz), 'Numéro de série' (717355), 'P. nominale Pn (min, max) kW' (30 kW), and 'Date de mise en service' (23/01/2022); and 'Caractéristiques du brûleur à air soufflé (si applicable)' with fields for 'Marque, modèle', 'Numéro de série', 'P. nominale Qn (min,max) kW', 'Date de mise en service', 'Marque gicleur', 'Type de gicleur', and 'Pression de pulvérisation' (in Bars). A 'Historique' sidebar on the right shows a log with 'Fioul' on '23/09/2025' and 'Visite du 02/07/2025'. The left sidebar contains a 'libel intervention & gestion' logo with 'LUCAS' and 'GABRIEL' names, an 'Accueil' button, a 'Pré-remplir avec les informations du client' button, and a 'Références' section with 'Rendements' and 'Polluants' links.

Envoi par email

Les attestations peuvent désormais être envoyées par email à vos clients.

Attestations d'entretien

Points de contrôles supplémentaires

Les attestations fournies dans le logiciel présentent les points obligatoires de contrôle devant être effectués lors des interventions.

Si besoin, vous pouvez maintenant paramétrer des points de contrôles supplémentaires pour chaque type de matériel.

Points de contrôle supplémentaires de l'entretien

 Vérification de la ventilation haute/basse des locaux techniques (conformité à la réglementation actuelle)	☐	☐	☐
 Évaluation du vieillissement des colliers et fixations de la tuyauterie gaz	☐	☐	☐
 Test de réaction du coupe-gaz automatique en cas de surdébit simulé	☐	☐	☐
 Contrôle du bon état de la peinture ou du repérage des canalisations gaz apparentes	☐	☐	☐
 Vérification de l'absence de corrosion sur les organes de réglage (robinets, vannes)	☐	☐	☐
+ Créer un nouveau point de contrôle			

Autres points de contrôle recommandés vérifiés

Sans objet

Non valide

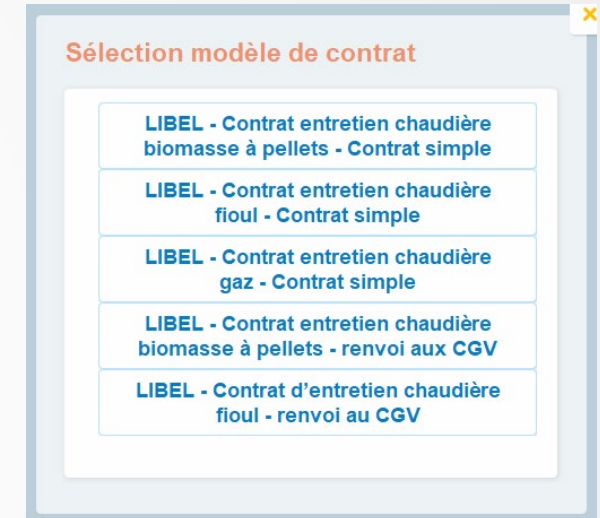
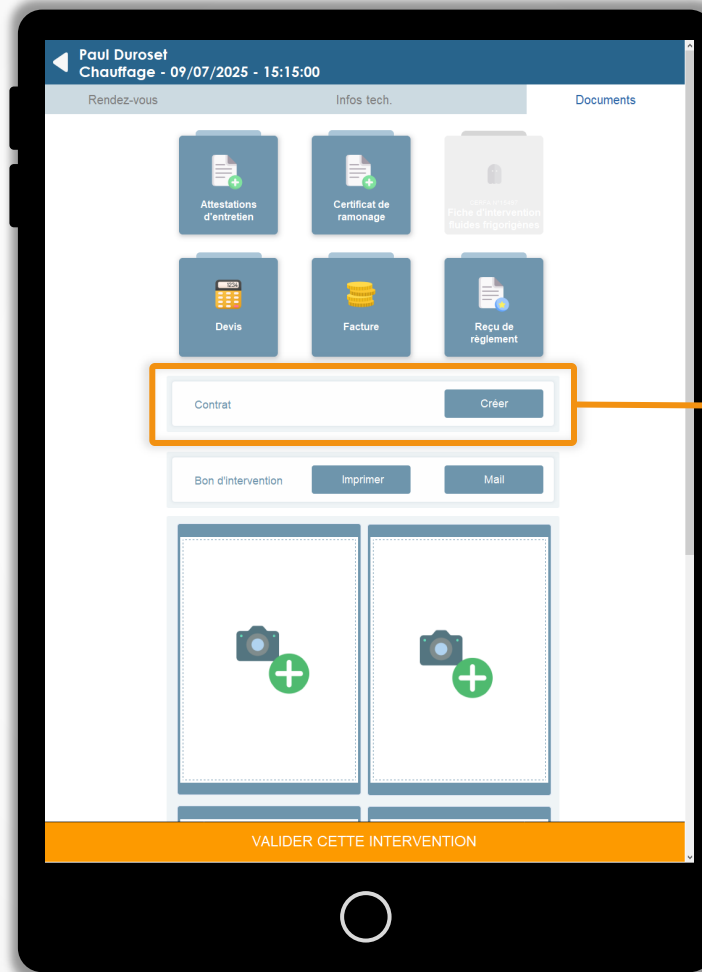
Valide

Les contrats sur tablette

Visualiser et mettre en place des nouveaux contrats

C'est une fonctionnalité que beaucoup d'entre vous attendaient. Il est désormais possible **de créer des contrats** directement sur tablette.

Pour cela, rendez-vous dans l'onglet « **Documents** » de l'intervention correspondant au matériel concerné.



Le choix se fait parmi les **modèles enregistrés** dans le logiciel bureau.

Pour être finalisé, le contrat doit obligatoirement être **signé** et l'**intervention validée**.

Comme le reste des informations de la tablette, le contrat est **recupéré sur le bureau** après synchronisation de la tablette.

Les rappels sur tablette

Créez des rappels

Vous pouvez désormais faire **remonter facilement des rappels vers le bureau**.

Depuis l'onglet « **Rendez-vous** » de l'intervention sélectionnée, retrouvez un nouveau tableau « **Rappels** ».

Nathalie Frenet
Climatisation - 10/09/2025 - 11:15:00

Rendez-vous Infos tech. Documents

Mail

Consulter l'historique client

Rapport d'intervention Rappels

Créer un rappel

Utiliser un rappel type : Etablir un devis

Rappeler le : 11/09/2025

Responsable : Bertrand

Commentaires : Etablir un devis

VALIDER CETTE INTERVENTION

Cliquez sur « **Créer un rappel** ».

Choisissez un type de rappel pré-enregistré ou ajoutez un **commentaire** de votre choix. Définissez la **date** à laquelle le rappel doit être fait ainsi que la **personne concernée**.

Lors de la synchronisation, le rappel sera envoyé vers le bureau.

Dupliquer une intervention archivée

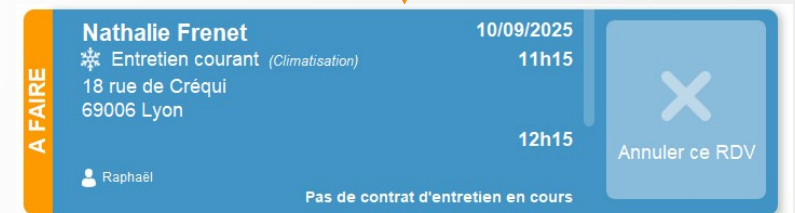
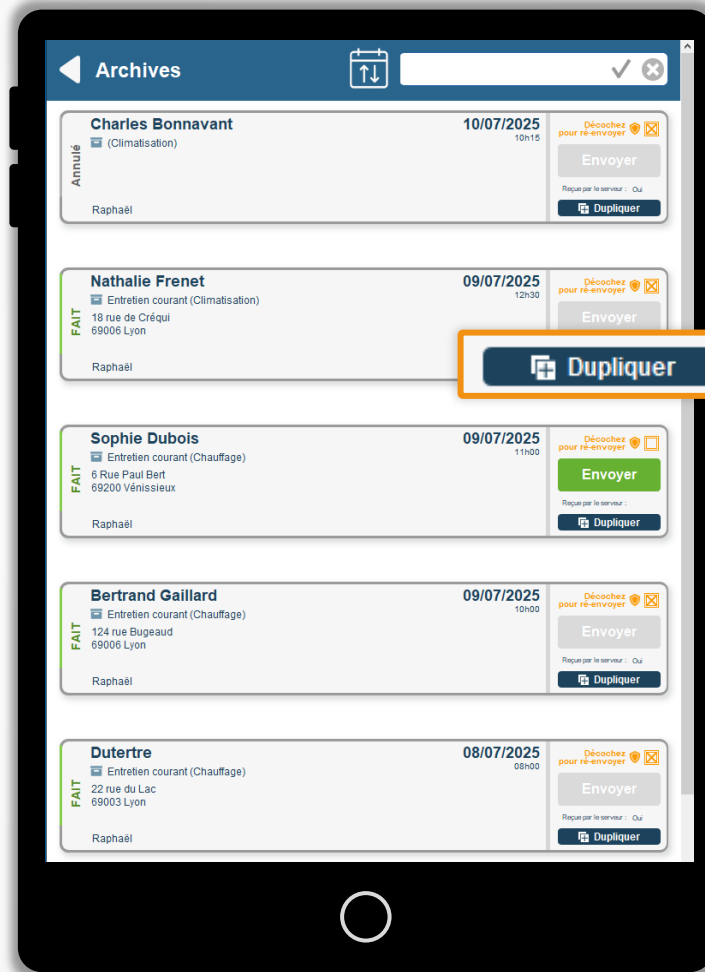
Vous effectuez une intervention et **vous souhaitez repartir des informations et documents déjà enregistrés** lors d'une précédente visite ?

Allez dans les « **Archives des interventions** », et cliquez sur « **Dupliquer** ».

 Archives des interventions

L'intervention est **recréée**.
Les infos techniques ainsi que les documents précédents sont également copiés.

Il ne vous reste plus qu'à mettre à jour les informations et la faire signer par votre client pour la valider.





Avec Libel, la vie est belle !

47 rue Cuvier - 69006 Lyon

04 72 74 22 31

contact@libel.fr

www.libel.fr